

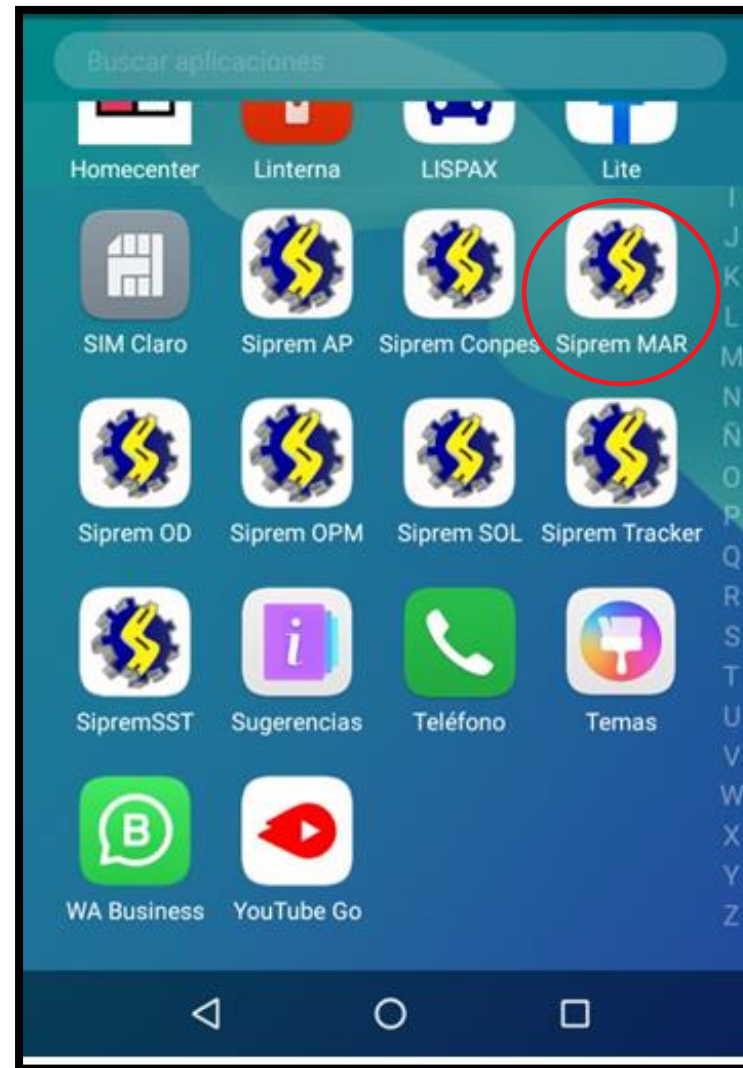


SIPREMCOL S.A.S
SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

DIGITACIÓN PQR - CAMPAÑA



- ✓ Se ingresa al aplicativo **Siprem Mar.**
- ✓ Este aplicativo debe ya estar instalado en nuestro celular, se descarga de la **Play Store.**





- ✓ Iniciamos sesión ingresando las credenciales asignadas y pulsando el botón **INGRESAR**.

Siprem Mar
28.11.20

404040

...

2

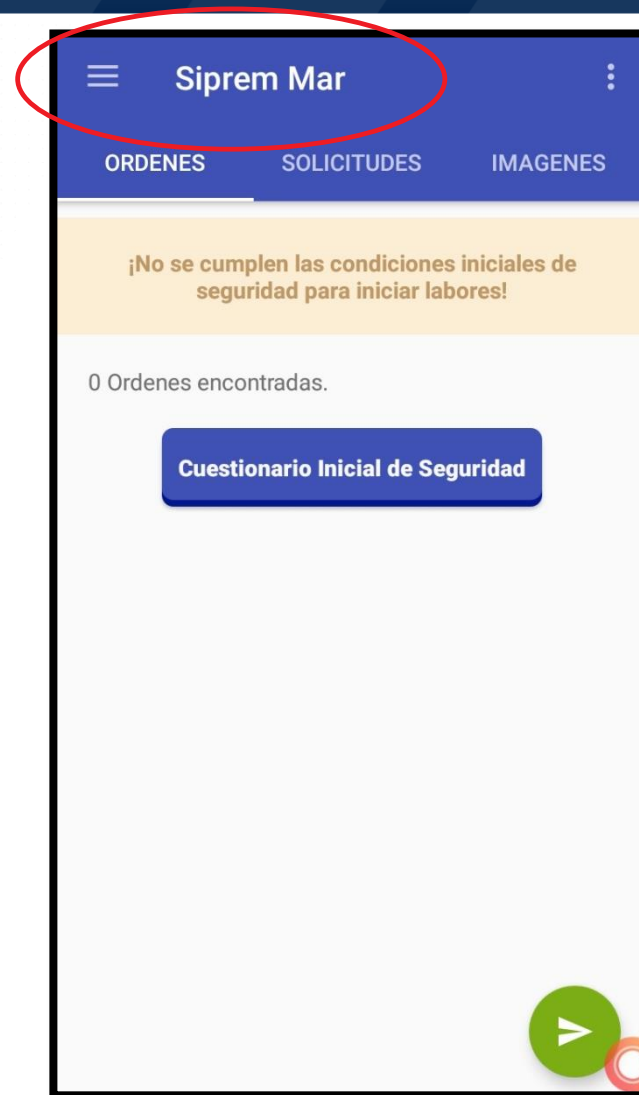
INGRESAR

Restablecer contraseña

USUARIO
CLAVE
CODEMPRESA



- ✓ Al **Ingresar** a la aplicación nos presenta.





MAPA

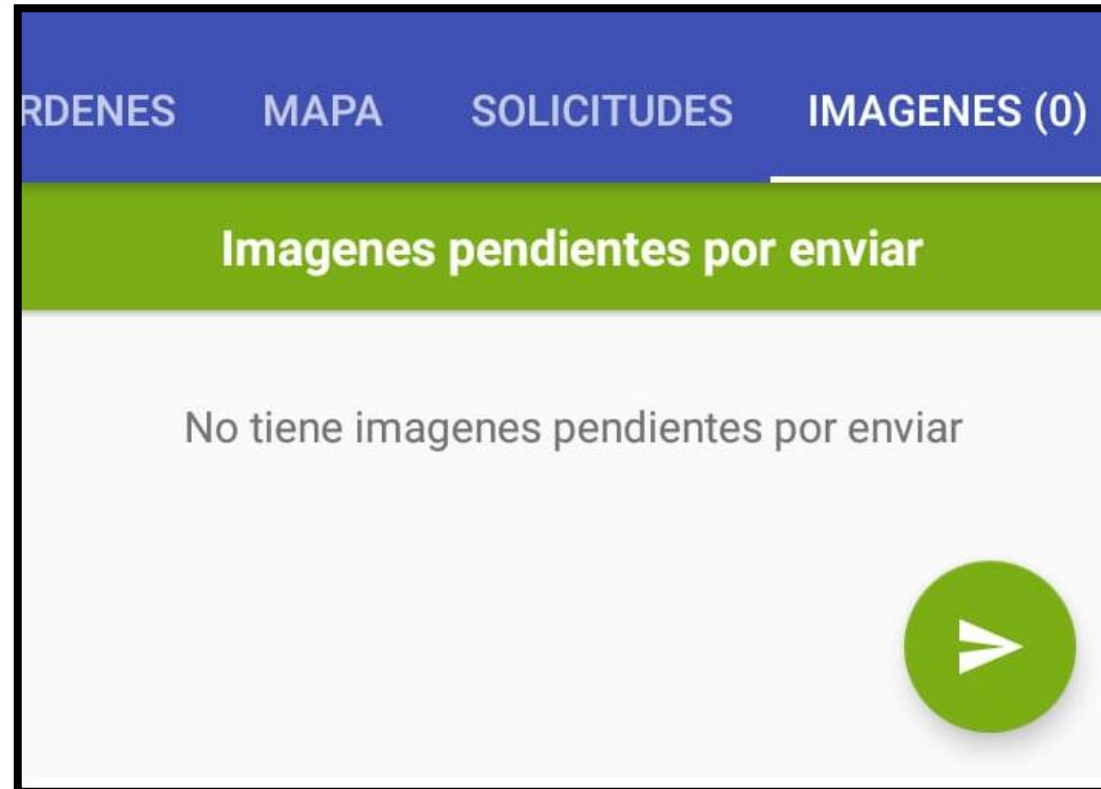
La aplicación nos permitirá por medio de esta función visualizar la ubicación de cada orden de servicio asignada (Cuando el suministro este georreferenciado)





IMAGENES

Nos permite por medio de esta función, visualizar las imágenes asociadas a ordenes de servicio que aun no se han enviado al servidor.

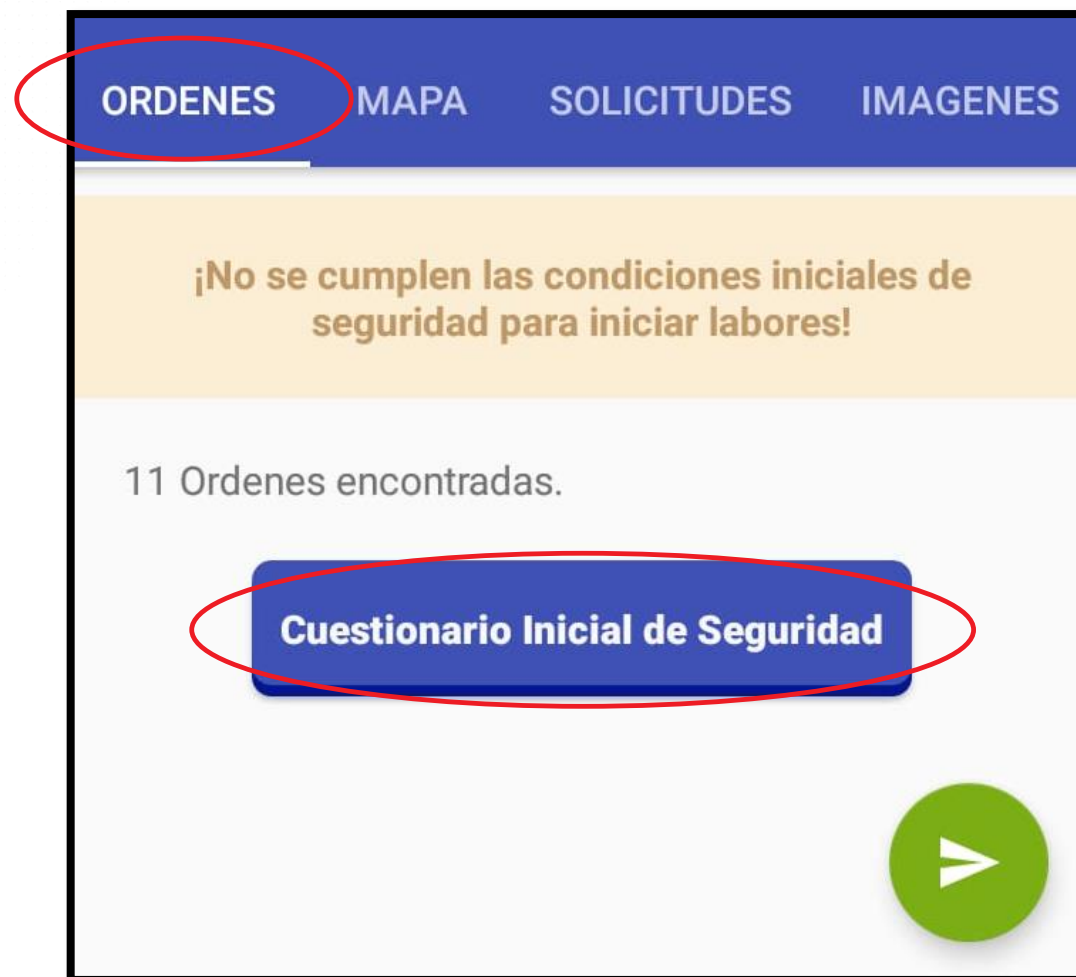




✓ El menú **ordenes** muestra la cantidad de O.S que tiene el técnico asignadas y el cuestionario inicial de seguridad.

✓ Damos clic en cuestionario inicial de seguridad, se despliega una serie de preguntas.

Nota: Este cuestionario se diligencia uno por día.





✓ Respondemos con mucho cuidado las preguntas de seguridad desplegadas en el cuestionario y anexamos la foto de los elementos de protección y su respectivas herramientas en buen estado.


| CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD | |
|---|-----------------|
| Casco con barbuquejo | Si, buen est..▼ |
| Pantalla facial de protección | Si, buen estado |
| Vestuario: Alta visibilidad | Si, mal estado |
| Vestuario: Ignífugo | No |
| Buzo / Braga ignífuga | Si, buen est..▼ |
| Guantes Ignífugos | Si, buen est..▼ |
| Guantes dieléctricos (caducidad) | Si, buen est..▼ |
| Guantes Mecánicos | Si, buen est..▼ |
| Botas de seguridad | Si, buen est..▼ |
| Arnés de seguridad / Sist. | Si, buen est..▼ |




Ingresamos la observación si lo amerita, Subimos el soporte fotográfico y **Guardarnos**.

| | |
|----------------------|-----------------|
| Alfombra aislante | Si, buen est..▼ |
| Herramienta aislante | Si, buen est..▼ |

Herramientas en buen estado



 **GUARDAR**

 CANCELAR



La aplicación nos informa que el registro esta actualizado, procedemos a darle **ACEPTAR**.

| | |
|----------------------|-----------------|
| Alfombra aislante | Si, buen est..▼ |
| Herramienta aislante | Si, buen est..▼ |

Herramientas en buen es

Registro actualizado

ACEPTAR

CAMBIAR FOTO

GUARDAR

CANCELAR




Esta vista indica la cantidad de ordenes Asignadas y las lista.


- Tipo
- Nic.
- Orden.
- Dirección.
- Estado.


Seleccionamos una orden para ver detalles.

| ORDENES (14) | | | MAPA | SOLICITUDES | IMAGEN |
|---|----------------|-----------------|------|-------------|--------|
| TIPO | NIC | ORDEN | | | |
| T0253 | 2222430 | 11118232 | | | |
| BARRANQUILLA - BARRANQUILLA - LAS DELICIAS - CR 41 No. 71 - 61 | | | | | |
| Sin ejecutar | | | | | |
| TIPO | NIC | ORDEN | | | |
| T0253 | 2173730 | 11118224 | | | |
| MALAMBO - MALAMBO - EL CONCORD - CL 22 No. 27 - 24 | | | | | |
| Sin ejecutar | | | | | |
| TIPO | NIC | ORDEN | | | |
| T0155 | 5045758 | 10104595 | | | |
| SAN ONOFRE - CGTO LIBERTAD - LIBERTAD - CL 8 No. CR 2 - 7 | | | | | |
| Sin ejecutar | | | | | |

Detalles de la orden seleccionada, muestra la información de este suministro y su ubicación.




Ver orden movil



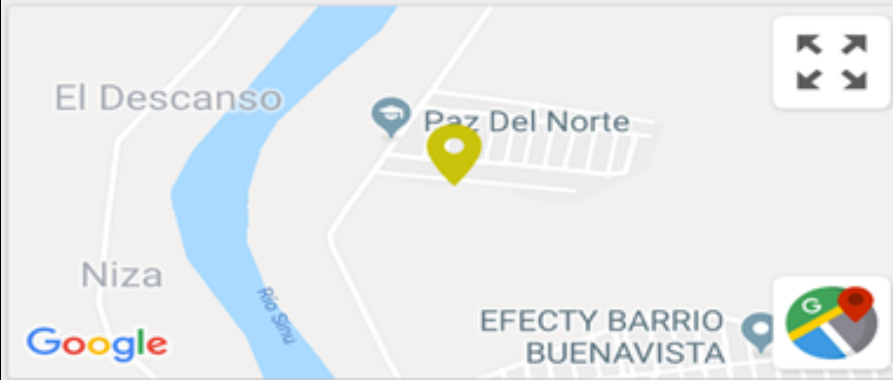
| | |
|-------------|---|
| N° ORDEN | 10181192 |
| ACTA | N.A. |
| TIPO OS | TO801 |
| DESCRIPCIÓN | REVISION SUMINISTRO/MEDIDOR MD (PQR) \n |
| NIC | 6291927 |
| CLIENTE | LUZ MARINA MONTES RIBERA |

| | |
|-------------------------|--|
| DIRECCIÓN | DG 6 NO. 5 79 |
| TARIFA | RESID. ESTRATO 2 E.CARIB |
| TELEFONO | 3195073842 |
| DIR. REF | LA GRANJA |
| CARGA CONTRATADA | 3000 |
| MEDIDOR | 10504448 |
| MARCA | NANSEN M1A-T |
| ÚLTIMA LECTURA | 21157 |
| FECHA DE ÚLTIMA LECTURA | 2019/08/12 |
| DEUDA | 0.0 |
| CANT FACT | 0 |
| COMENTARIO | PREDIO HABITADO CON BAJO CONSUMO REVISAR |



Ver ubicación del suministro.

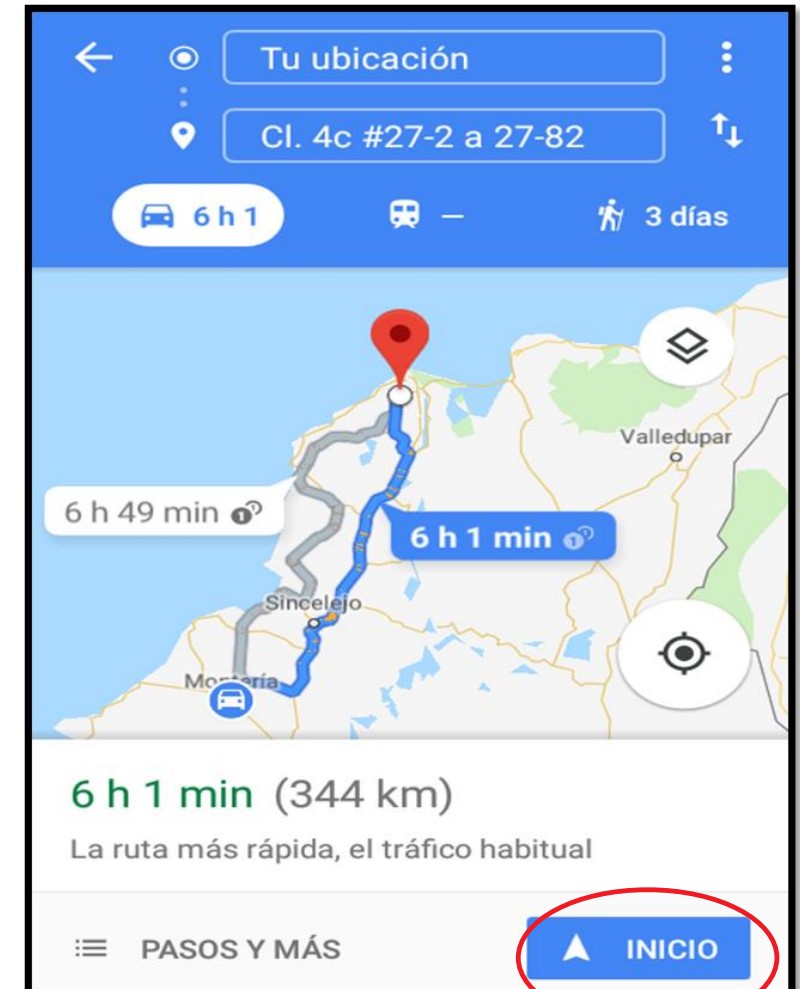
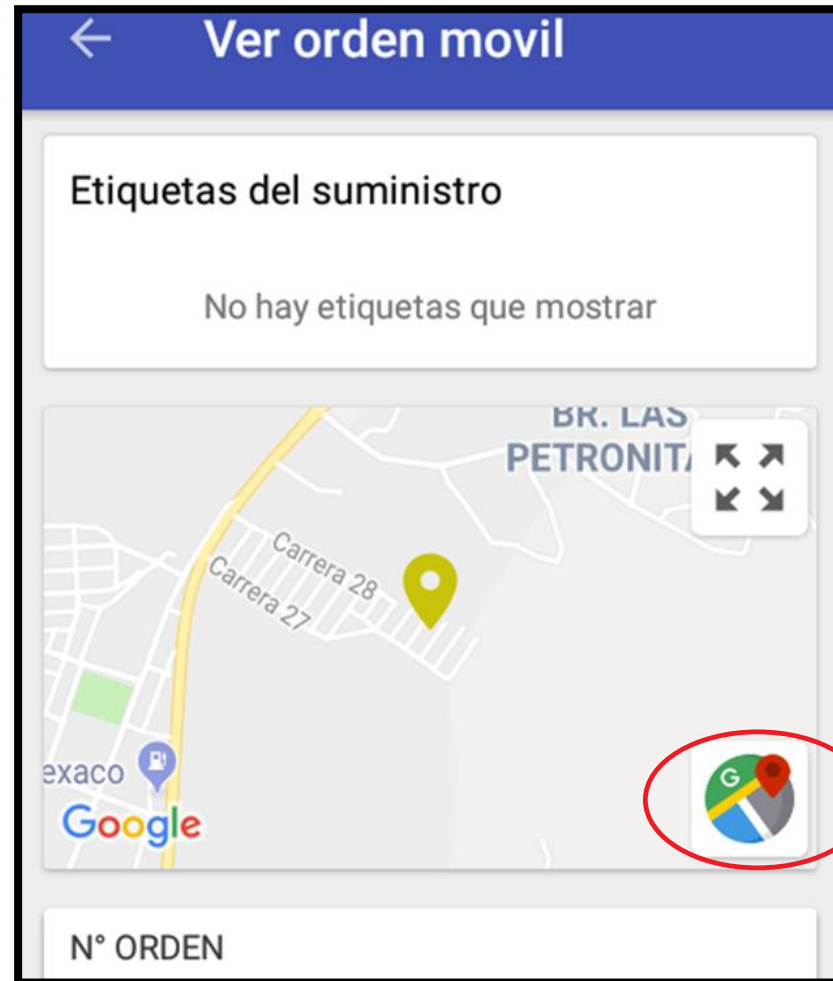
La aplicación permitirá geolocalizar un suministro a gestionar, mostrando una ruta a seguir.



| |
|---|
| N° ORDEN |
| 10019277 |
| ACTA |
| N.A. |
| TIPO OS |
| TO253 |
| DESCRIPCIÓN |
| REVISION SUMINISTRO/MEDIDOR MD (CAMP) \n |

Marcar ruta seguir

- ✓ Cliqueamos en el icono de Google Maps.
- ✓ Luego cliqueamos en el botón inicio.





Para iniciar la digitación
seleccionamos
COMPROMETER ORDEN.

| ← Ver orden movil |
|---|
| N° ORDEN 80700184 |
| ACTA N.A. |
| TIPO OS TO253 |
| DESCRIPCIÓN REVISION SUMINISTRO/MEDIDOR MD (CAMP) |
| NIC 5366160 |
| CLIENTE RITA YANEZ LAGAREZ |
| MUNICIPIO MONTERIA |
| DIRECCIÓN DG 6 NO. 5 79 |
| TARIFA RESID. ESTRATO 2 E.CARIB |
| TELEFONO 3195073842 |

| |
|---|
| DIR. REF LA GRANJA |
| CARGA CONTRATADA 3000 |
| MEDIDOR 10504448 |
| MARCA NANSEN M1A-T |
| ÚLTIMA LECTURA 21157 |
| FECHA DE ÚLTIMA LECTURA 2019/08/12 |
| DEUDA 0.0 |
| CANT FACT 0 |
| COMENTARIO PREDIO HABITADO CON BAJO CONSUMO REVISAR |
| COMPROMETER ORDEN |



Una vez comprometida la orden, podemos ingresar las imágenes de irregularidad, estas mismas las podemos visualizar en el paso de irregularidades, este campo permite ingresar máximo 8 fotos.

| ORDENES (17) | MAPA | IMAGENES | GENERAR |
|---|----------------|-----------------|---------|
| SAHAGUN - SAHAGUN - BARRIO COROCITO - CR 3 No. CL 1 - 64 Sin ejecutar | | | |
| TIPO | NIC | ORDEN | |
| T0818 | 4497334 | 55558591 | |
| SAHAGUN - SAHAGUN - BARRIO COROCITO - CL 18 No. 1B - 41 Sin ejecutar | | | |
| TIPO | NIC | ORDEN | |
| T0818 | 7358619 | 55557310 | |
| SAHAGUN - SAHAGUN - BARRIO SAN JUAN - CR 13 No. 21 - 22 Comprometida | | | |
| TIPO | NIC | ORDEN | |
| T0279 | 6711644 | 44443073 | |
| SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO 1 DE JUNIO - CL 24 No. 32A - 18 Sin ejecutar | | | |
| TIPO | NIC | ORDEN | |
| T0279 | 6711644 | 33333073 | |
| SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO 1 DE JUNIO - CL 24 No. 32A - 18 Sin ejecutar | | | |

Ver orden movil

ÚLTIMA LECTURA
586

FECHA DE ÚLTIMA LECTURA
2019/08/22

DEUDA
0.0

CANT FACT
0

COMENTARIO
PROP SOLICITA LA REUBICACION
DEL MEDIDOR

imagenes de irregularidad

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen

CREAR ACTA



Este paso nos muestra la orden de servicio, la fecha de ejecución,

Preforma la cual Marcamos para que nos habilite un campo donde ingresaremos el número del acta si es requerido y cuestionario inicial de seguridad y salud.

| N° ORDEN | FECHA EJECUCION |
|---|-----------------|
| 55557310 | 20/09/2019 |
| <input type="checkbox"/> Preforma | |
| CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD | |
| ¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? | Si ▼ |
| En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? | Si ▼ |
| ¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? | Si ▼ |
| ¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? | Si ▼ |
| ¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso preventivo? | Si ▼ |

| N° ORDEN | FECHA EJECUCION |
|---|-----------------|
| 11114944 | 23/09/2019 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Preforma | |
| OS/Acta _____ | |
| CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD | |
| ¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? | Si ▼ |
| En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? | Si ▼ |
| ¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? | Si ▼ |
| ¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? | Si ▼ |



Diligenciamos el cuestionario inicial de seguridad y salud, leemos detenidamente las preguntas y seleccionamos.

Nota: Este cuestionario es uno por cada orden de servicio

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo?

Si ▼

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad?

Si

No

N.A.

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura?

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos?

Si ▼

¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso

Si ▼

En trabajos en tensión, ¿se dispone y porta los equipos de protección individual?

Si ▼

OBSERVACION SEGURIDAD

Observación

TOMAR FOTO

GUARDAR

CANCELAR



Ingresamos la observación y foto requerida para terminar el diligenciamiento del cuestionario, luego clickeamos en **GUARDAR**.

Aquí debe ir la foto del área de trabajo señalizada, máximo 1 foto.

En trabajos en tensión, ¿se dispone y porta los equipos de protección individual? Si ▾

OBSERVACION SEGURIDAD

Observación



GUARDAR CANCELAR



- ✓ En Verificación del Suministro encontraremos los siguiente campos.

Verificación del Suministro

Acta

R28393837

N° DE ORDEN

80700184

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio*

Con Energía ☒

Estado del Predio*

Seleccione ▼

Uso de energía

Número Medidor

10504448

Lectura*

CT*

MT*

Persona que atiende

Nombre completo*

Cedula*

N° telefono*

Relación con Titular del suministro*

Seleccione ▼

Usuario solicita asesoría particular*

NO ☐

Testigo*

Cedula Testigo*



- ✓ Se diligencia cada campo del paso Verificación datos del Suministro.
- ✓ En el campo uso de energía se escribe una descripción breve de lo que funciona en el suministro en gestión

Verificación del Suministro

Acta

R28393837

N° DE ORDEN

80700184

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio*

Con Energía ☒

Estado del Predio*

Ocupado

Funciona una farmacia

1050444

Número Medidor

452

A8765

A8276

Seleccione
Ocupado
Desocupado
Demolido
Baldío
Inexistente
Otros

Persona que atiende

Luis Lobo

1067543578

3145015678

Relación con Titular del suministro*

El Titular

Usuario solicita asesoría particular*

NO

Ana Victoria

10676543476

Seleccione
El Titular
No identificado
Conyugue
Hijo
Padre/Madre
Otro familiar
Otro

AGREGAR ALARMAS DEL SUMINISTRO

Podemos generar alertas para visitas posteriores pulsando el botón Agregar alarma.

Seleccionamos la Etiqueta correspondiente a la acción y de esta forma se dará alerta a las próximas visitas a este suministro.

Ana Victoria

10676543476

Alarmas del suministro

No ha agregado alarmas

Agregar alarma

Accion VS

X VERIF. DATOS SUMINISTRO<TP..

Cobable

NO

Alarmas

Enrejado

Agresivo

Medidor alto

Configuración especial

Poste en mal estado

Medida no Convencional

Demolido

Desocupado

Red en mal estado

Sector Peligroso

Ana Victoria

10676543476

Alarmas del suministro

⚠ Agresivo

Agregar alarma



Cada acción tiene un menú desplegable y un botón para indicar si es cobrable o no, el cual viene precargado.

Anexamos foto de la fachada y le damos clic en Guardar, máximo 1 foto

- ✓ **Nota:** En la observación de datos verificación se puede describir algún dato relevante.

Accion VS

X VERIF. DATOS SUMINISTRO<TP..

Cobrable NO

Observación actual

FECHA: 2020/01/30 HORA: hh:mm:ss ACTA:
R28393837 TECNICO: FORMACION7000; ESTADO
PREDIO: Ocupado; ESTADO SERVICIO: Con Energía;
ATENDIÓ: ana;

Observación (58 caracteres)

TOMAR FOTO

GUARDAR



En esta vista Diligenciamos.

- ✓ **SELLOS ENCONTRADOS.**
- ✓ **DATOS DEL MEDIDOR.**
- ✓ **PRUEBAS DEL MEDIDOR.**
- ✓ **CENSO DE CARGA.**

Verificación del Medidor

CONTINUAR FLUJO

ORDEN ANOMALA

Acta

N° DE ORDEN

R28393837

11118224

SELLOS

MEDIDOR

PRUEBAS

CENSO

SELLOS ENCONTRADOS

SELLO 1

1165671

No diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

En este paso se diligencia los sellos encontrados en el medidor al momento de la visita.

- ✓ Seleccionamos diligenciar sello para indicar su estado.
- ✓ Se toma el soporte fotográfico y guardamos, máximo 1 foto por sello.



Sellos encontrados

SELLO 1

BP0244076

No ha diligenciado

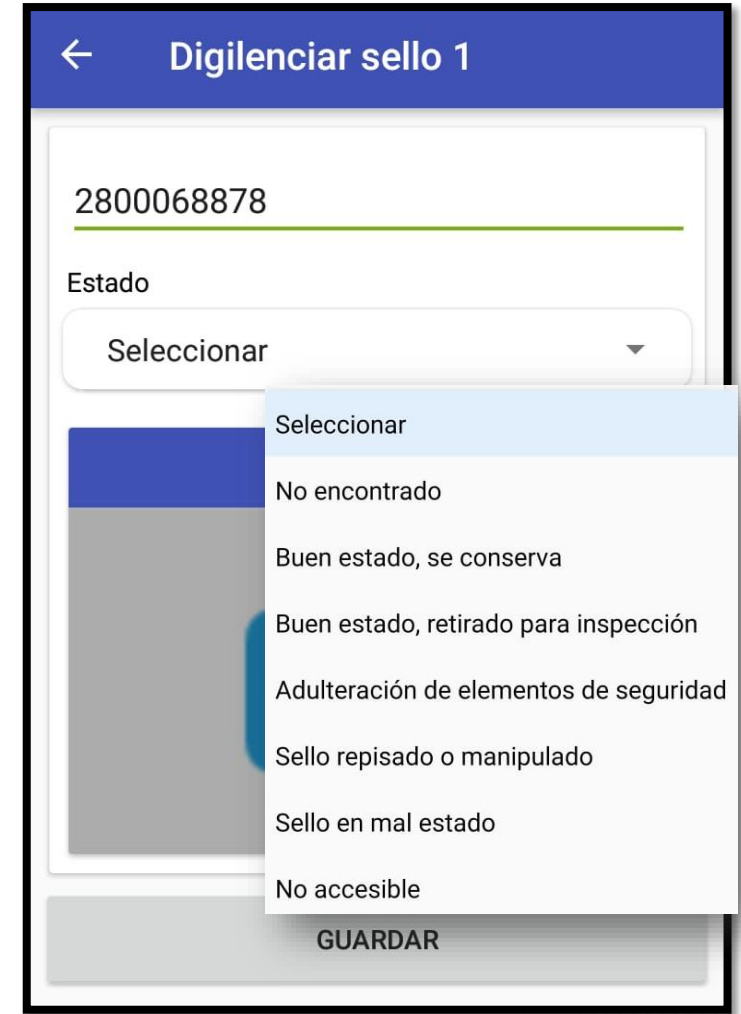
DILIGENCIAR SELLO

SELLO 2

BP0244077

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO



Digilenciar sello 1

2800068878

Estado

Seleccionar

- Seleccionar
- No encontrado
- Buen estado, se conserva
- Buen estado, retirado para inspección
- Adulteración de elementos de seguridad
- Sello repisado o manipulado
- Sello en mal estado
- No accesible

GUARDAR

- ✓ Digitamos los sellos de la tapa principal
- ✓ Cliqueamos en **GUARDAR.**

← Digilenciar sello 1

2800068878

Posición

Caja

Tipo

Sello fases ancla plastico

Color

Transparente

Foto del sello

CAMBIAR FOTO

Caja
Tapa
Bornera

Rotoseal de pinzas
Rotoseal sin herramientas
Sello metalico de plomo
Sello de fatiga de aluminio
Sello fases ancla plastico

Amarillo
Azul
Rojo
Verde
Naranja
Transparente

← Digilenciar sello 1

Posición

Caja

Tipo

Sello fases ancla plastico

Color

Transparente

Foto del sello

CAMBIAR FOTO

GUARDAR



DATOS DEL MEDIDOR: En este campo digitamos.

La cantidad dígitos del medidor

- ✓ Tipo de Revisión
- ✓ Revisión
- ✓ Inspección
- ✓ Medidor Distinto
- ✓ No existe

Las opciones Inspección y No existe no obligan a tomar pruebas y nos redireccionan al CENSO.

| SELLOS | MEDIDOR | PRUEBAS | CENSO |
|------------------------------|---------------------|---------|-------|
| DATOS DEL MEDIDOR ENCONTRADO | | | |
| Número Medidor | 5143340 | | |
| Marca | ELSTER - A1052/2F3H | | |
| Tipo Medidor | ACTIVA | | |
| No. Fases | BIF?SICO 8+8 | | |
| Lectura | 5454 | | |

| | |
|------------------|--------------|
| No. Fases | BIF?SICO 8+8 |
| Lectura | 5454 |
| Digitos | |
| Tipo de revisión | Seleccionar |
| GUARDAR | |

Seleccionar
Revisión
Inspección
Medidor distinto
No existe



Diligenciamos el Tipo de Revisión escogido:

El numero de fases seleccionadas y la tipología definen la cantidad de campos a diligenciar en las pruebas, máximo 1 foto para agregar.

Tipo de revisión

Revisión

Selección

Número de fases

Selección

Tecnología

Selección

Foto vuelta medidor

TOMAR IMAGEN

Selección

1F2H

2F3H

3F4H

Selección

Electrónico

Ciclométrico

Electromecánico

Selección

KH

KD

Kd -Kh

KD

valor

Decimales

Voltaje nominal

Selección

Selección

Corriente mínima

Corriente máxima

GUARDAR

120

120/240

2x120/208

2x127/220

3x120/208

3x127/220

PRUEBAS: En esta vista ingresamos los datos de carga y pruebas por alta, baja, dosificación y funcionamiento.

En **CARGA** podemos agregar máximo 4 fotos

| DATOS MEDIDOR | PRUEBAS | CENSO |
|---------------|---------|-------|
| CARGA | | |
| Corriente N | 114.0 | |
| Corriente FN | 114.2 | |
| Voltaje NT | 112.8 | |
| Voltaje RS | 112.3 | |
| Voltaje ST | 114.0 | |
| Voltaje RT | 114.5 | |

Voltaje F-N

114.0 114.8 10

Voltaje F-T

114.0 114.2 10

CTE Fase(A)

110.0 102.4 103

Imagenes

VM

CAMBIAR FOTO

80700184 P0

80700184 P2

AGREGAR FOTO

Elija de donde tomar la imagen

GALERIA CAMARA

PRUEBA POR ALTA

En las Pruebas por Alta podemos agregar máximo 6 fotos

PRUEBA POR ALTA

Voltaje F-N

114.0

114.2

10

CTE Fase(A)

112

110

10

Voltaje N-T

114.8

Error Prueba AVM

114.0

112.3

10

Error Prueba AVM

114.0

112.3

10

Error Prueba

114.0

112.3

10

Imágenes

Elija de donde tomar la imagen

GALERIA

CAMARA

VM PA

CAMBIAR FOTO

80700184 P0

VM PA

CAMBIAR FOTO

80700184 P2

AGREGAR FOTO



PRUEBA POR BAJA

- ✓ Observemos las pruebas por Baja.
- ✓ En las Pruebas por Baja podemos agregar máximo 6 fotos

PRUEBA POR BAJA

Voltaje
112 228.8 10

Corriente
114.0 S 2

Error Prueba AVM
0.98 20.98 10

Giro Normal Seleccione

Hay Rozamiento Seleccione

Medidor se frena Seleccione

Giro Normal Si

Hay Rozamiento Seleccione

Medidor se frena No Aplica

Imagenes

Elija de donde tomar la imagen
GALERIA CAMARA


AGREGAR FOTO

PRUEBA POR BAJA

Observemos las pruebas de Dosificación del Medidor

En las pruebas de dosificación podemos agregar máximo 3 fotos

| DOSIFICACIÓN |
|------------------|
| Voltaje |
| 120.7 |
| Corriente |
| 10 |
| Lectura Inicial |
| 125.32 |
| Lectura Final |
| 126.46 |
| Error Prueba AVM |
| 2.45 |

| Error Prueba AVM |
|--|
| 2.45 |
| Imágenes |
|  |
| Elija de donde tomar la imagen |
| GALERIA CAMARA |
| AGREGAR FOTO |

Observemos las **PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DEL MEDIDOR**

En las pruebas de Funcionamiento podemos agregar máximo 3 fotos

✓ Al finalizar le damos clic en **GUARDAR.**



PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO

Conexiones

Continuidad

Pruebas Puentes

Display

Estado del Integrador ¿Registra?

Requiere revisión de laboratorio

Estado del Integrador ¿Registra?

Requiere revisión de laboratorio

Imagenes

VM F

CAMBIAR FOTO

80700184 P1

AGREGAR FOTO

GUARDAR

CENSO: en este campo diligenciamos la cantidad de aparatos eléctricos que se encuentran en la residencia.

| DATOS MEDIDOR | PRUEBAS | CENSO |
|---|------------|-------|
| CENSO ACTUAL 1.54 kW | Verificado | |
| APARATOS ELECTRICOS EN LA RESIDENCIA O ESTABLECIMIENTO | | |
| ABANICO DE TECHO | | |
| ABANICO DE MESA | | 0 |
| AIRE ACOND 3/4 HP | | 1 |
| AIRE ACOND 1 HP | | 0 |
| AIRE ACOND 1.5 HP | | 0 |
| AIRE ACOND 2 HP | | 0 |

Dictado
Verificado
Observado
No posible

| | |
|---------------------------|---|
| Ventilador Patton pequeno | 0 |
| Video | 0 |
| Vitrina Calentadora | 2 |
| Vitrina Enfriadora | 0 |
| Waflera | 1 |
| OTROS APARATOS | |
| AGREGAR OTRO APARATO | + |
| GUARDAR | |



CENSO

En **OTROS APARATOS** nos permite agregar aparatos eléctricos que no estén en la lista, al clicar **Agregar otro Aparato**, se diligencia la descripción, cantidad y su potencia en vatios.

Waflera 1

OTROS APARATOS

AGREGAR OTRO APARATO +

GUARDAR

×

Agregar Otro Aparato

Nombre del aparato

Cant. Ws

AGREGAR APARATO

×

Agregar Otro Aparato

motobomba de 10hp

1 3580

AGREGAR APARATO

Al finalizar pulsamos **GUARDAR** y **CONTINUAR FLUJO**.

Verificación del Medidor

CONTINUAR FLUJO ORDEN ANOMALA

Waflera 1

OTROS APARATOS

| | | |
|-------------------|---|------|
| motobomba de 10hp | 1 | 3580 |
| motor industrial | 1 | 5860 |

AGREGAR OTRO APARATO +

GUARDAR



- ✓ Seleccionamos la mano de obra realizada.
- ✓ Digitamos si es o no cobrable.
- ✓ Escribimos la observación asociada a la acción.
- ✓ Se da clic en **GUARDAR**.

Se agrega la foto del medidor encontrado al momento de la visita, máximo 1 foto

Accion VM

REVISADO REQUIERE NORMALIZ..

Cobrable **NO**

Se revisa medidor con AVM se cambia medidor caja y acometida se deja todo normalizado

TOMAR FOTO

GUARDAR

SUMINISTRO REQUIERE NORMALIZACION CON MEDIDOR

SUMINISTRO REQUIERE NORMALIZACION CON ACCESORIOS

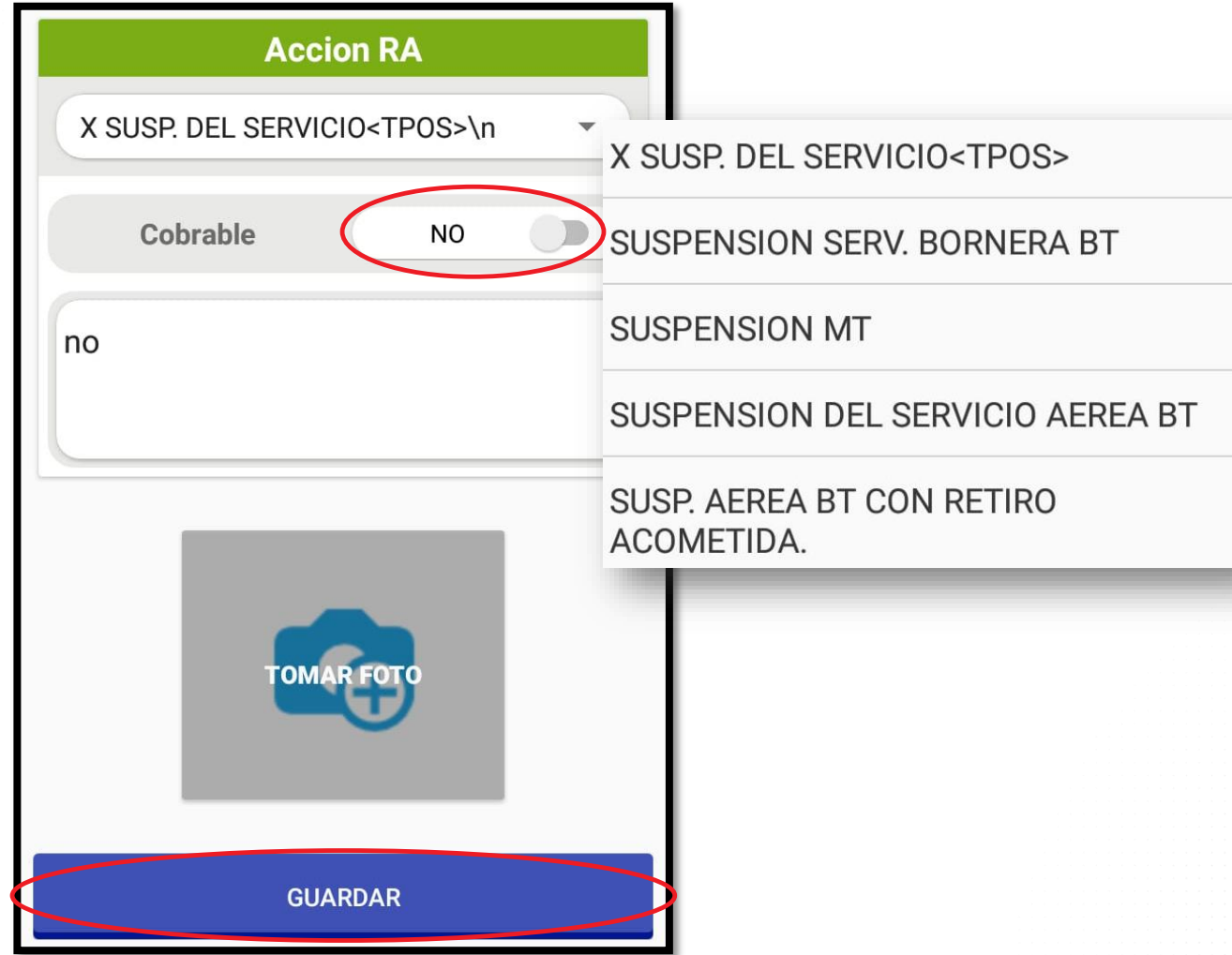
REVISIÓN SERVICIO MD CONFORME

REVISADO REQUIERE NORMALIZACION SIN MEDIDOR

REVISADO REQUIERE NORMALIZACION CON MEDIDOR

INSPECCIÓN SERVICIO MD CONFORME

CONEXION CORREGIDA



Accion RA

X SUSP. DEL SERVICIO<TPOS>\n

Cobable NO

no

TOMAR FOTO

GUARDAR

X SUSP. DEL SERVICIO<TPOS>

SUSPENSION SERV. BORNERA BT

SUSPENSION MT

SUSPENSION DEL SERVICIO AEREA BT

SUSP. AEREA BT CON RETIRO ACOMETIDA.

- ✓ Se selecciona la acción a ejecutar.
- ✓ Se digita si es o no cobrable.
- ✓ Se escribe en la observación asociada a la acción.
- ✓ Se da clic en **GUARDAR**.

Se selecciona la foto de la acción ejecutada, máximo 1 foto.

En los casos donde se realice cambio de medidor se selecciona la acción descrita.

✓ Seleccionamos si se retira Medidor.

✓ Le damos clic en **GUARDAR**.

Se selecciona la foto del medidor en la bolsa de custodia, máximo 1 foto.

Paso LM

X LEV. DE MEDIDOR<TPOS>

Cobrabable

NO

Observación

¿Retira medidor?
Selecione

Si

No

GUARDAR

¿Retira medidor?

Si

Destino medidor

Laboratorio

Fotos del medidor en bolsa de custodia

LM M

CAMBIAR FOTO

80700184 M1

Agregar imagen

GUARDAR

Laboratorio

En poder del cliente

✓ Se selecciona la mano de obra realizada en terreno.

✓ Se escoge **SI** es o **NO** cobrable la mano de obra.

✓ Se escribe en la observación lo que se realizó en terreno.

✓ Se le da clic en **GUARDAR**.

Se selecciona la foto que muestre como se deja el medidor instalado y sus conexiones, máximo 1 foto.

Paso CM

INST. COMPLETA SUMINISTRO MD

INST. MEDIDOR Y ADECUACI?N DE CAJA Y ACOMETIDA

INST. MEDIDOR Y ADECUACI?N DE CAJA

INST. MEDIDOR Y ADECUACI?N DE ACOMETIDA

INST. MEDIDOR

INST. COMPLETA SUMINISTRO MD

INST. CAJA Y MEDIDOR

INST. ACTDA Y MEDIDOR

Cobable

SI

Se realiza instalacion de medidor acometida y caja se de suministro normalizado

TOMAR FOTO

GUARDAR



- ✓ Es este paso se selecciona **SI** hubo retiro material o **NO**.
- ✓ Se diligencia la observación requerida del retiro.
- ✓ Se le da clic en **GUARDAR**.

Acta

R28393837

N° DE ORDEN

10178159

Paso MDV

RETIRO DE MATERIAL MD

Cobable


NO

☐

Material retirado se lleva para la empresa

Si

No

 **GUARDAR**

Seleccione

X SIN RETIRO DE MATERIAL <TPOS>

RETIRO DE SELLOS

RETIRO DE MATERIAL MD



Las opciones de este campo dependen de la selección anterior, donde escogemos si el medidor es enviado o no a laboratorio, por esta razón muestra solo 2 opciones, **SI** encontró irregularidad o **NO**.

Que tipo de irregularidad se encontró y su observación.

Se toma las fotos donde evidencie la irregularidad.

Se la da clic en **GUARDAR**.

Paso RI

IRREGULARIDAD VISBLE MEDIDO..

CobableNO

Conexiones electricas alteradas

IRREGULARIDADES

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes de soporte

SIN IRREGULARIDAD VISBLE MEDIDOR
ENVIADO A LABORATORIO

IRREGULARIDAD VISBLE MEDIDOR
ENVIADO A LABORATORIO

Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)
RECONEXION NO AUTORIZADA
CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O
INTERVENIDAS (INVERTIDAS)
EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO
SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR
ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR
REGISTRA PARCIALMENTE)
DEVOLUCION DE LECTURA
CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA
SERVICIO DIRECTO SIN FACTURACION
(USUARIO NO CLIENTE)
ALTERACION DE LA POSICION DEL
MEDIDOR
DAÑO O RETIRO DE LOS EQUIPOS DE
MEDIDA
EQUIPO NO ADECUADO / NO CUMPLE
NORMA
NUMERO DE MEDIDOR NO REGISTRADO
EN EL SGC
OTROS

Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)
RECONEXION NO AUTORIZADA
CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O INTERVENIDAS (INVERTIDAS)
EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO
SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR
ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR REGISTRA PARCIALMENTE)
DEVOLUCION DE LECTURA
CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA

Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)
RECONEXION NO AUTORIZADA
CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O INTERVENIDAS (INVERTIDAS)
EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO
SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR
ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR REGISTRA PARCIALMENTE)
DEVOLUCION DE LECTURA
CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA

Tipo y observación

Tipo
Seleccione

Observación

CANCELAR AGREGAR

Tipo y observación

Tipo
Aumento no autorizado de carga
Cables de corriente cruzados o pelados
Cable de señal en mal estado (abrazo o aislamiento mal estado)
Fase invertida en el medidor
Fase invertida en el transformador
Invertido neutro y fase

Tipo y observación

Tipo
Fase invertida en el medidor

neutro y fase invertida

CANCELAR AGREGAR

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Seleccione

Monofásico
Bifásico
Trifásico

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

Volt. 1 Amp. 1

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

110.5 10

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen



PARA AGREGAR LOS SOPORTES FOTOGRÁFICOS

- ✓ Seleccionamos Agregar imagen y luego elija de donde tomar la foto.
- ✓ Cliqueamos nuevamente para agregar el resto de imágenes.
- ✓ Máximo 8 fotos para agregar.

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

110.5

Elija de donde tomar la imagen

GALERIA CAMARA

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen

 **GUARDAR**

Imagenes de soporte

IRREGULARIDAD RI

CONEXIONES ELECTRICAS ALTER

Imagenes de soporte


Elija de donde tomar la imagen

GALERIA CAMARA


10178159 S1

10178159 S2

Agregar imagen



CAMBIAR FOTO

 **GUARDAR**



- ✓ En este paso se ingresa el material instalado.
- ✓ Los materiales a ingresar dependerán de la mano de obra escogida y el stock del técnico.
- ✓ Seleccionamos el material que vamos a instalar y la cantidad.
- ✓ Cliqueamos en **AGREGAR**.

Materiales

Acta: R28393837 N° DE ORDEN: 80700184

Instalar material

ALUM 2X6 60A 600V

Cantidad: 18 Cobrable: Si

Agregar

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

ALUM 2X6 60A 600V
CAJA MONO. ELECTRONICO
CONECTOR TIPO A
HEBILLA PARA CINTA
ELECTRONICO DIGITAL T1
OJO DE ALUMINIO
SELLO DOBLE ANCA
TORNILLO EXPANSIVO



- ✓ En la parte de abajo se visualiza el material agregado.

Materiales

Acta

R28393837

N° DE ORDEN

10178159

Instalar material

ANCLAJE ACOMETIDA

Cantidad

1

Cobable

Si

Agregar

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V
1916208

18
Instalado



✓ AGREGAR UN MATERIAL SERIADO

- ✓ Al agregar un material seriado, nos despliega una nueva ventana para agregar la serie.
- ✓ Si se digita la serie del material el sistema nos muestra SI (si lo tenemos disponible), NO (si no está disponible).
- ✓ Le damos clic en **GUARDAR**.

Instalar material

ELECTRONICO T1 INTEGRAL

Cantidad

1

Cobrible

Si

Agregar

Materiales instalados

| | |
|--|-----------------|
| CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208 | 18 Instalado |
|--|-----------------|

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

VER SERIES

Serie

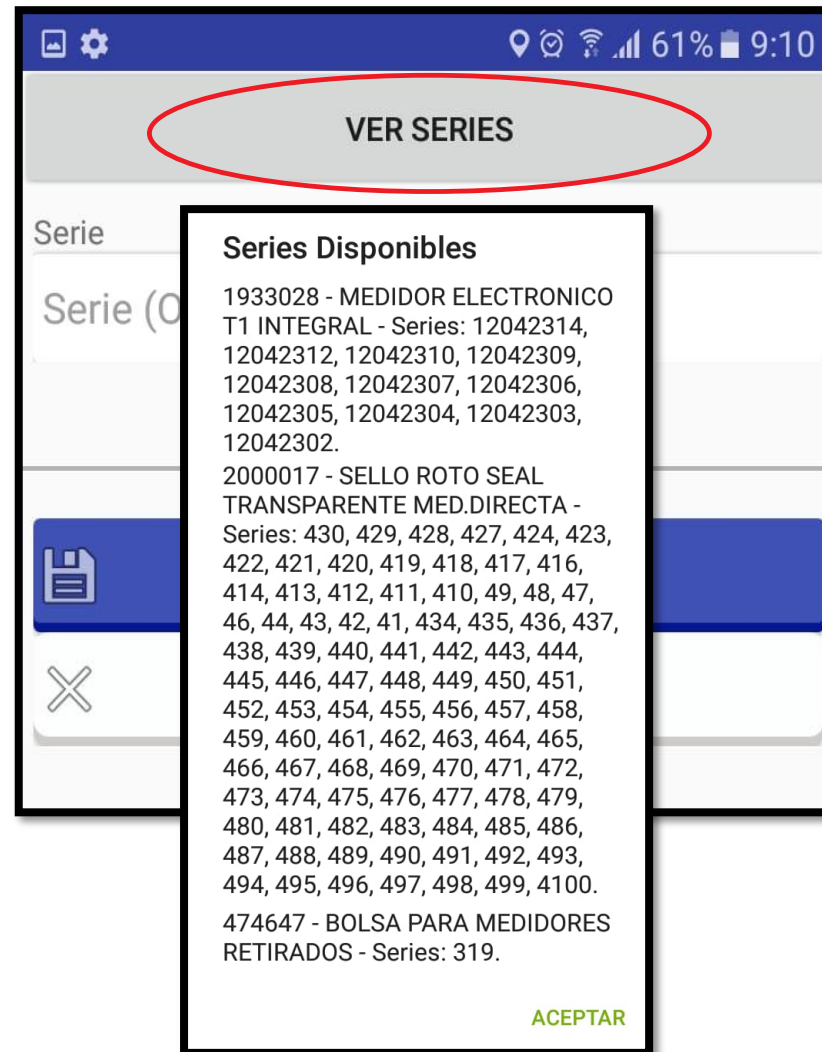
Serie (Obligatorio)

DISPONIBILIDAD

GUARDAR

CANCELAR

- ✓ En **Ver Series** nos muestra las series asignadas.
- ✓ Damos clic en **GUARDAR**.





- ✓ Para eliminar un material mal instalado se debe seleccionar la descripción por unos segundos, luego se abrirá un recuadro de confirmación.

Instalar material

ANCLAJE ACOMETIDA

¿Esta seguro de borrar el material 1933028?

NO SI

Agregar

Materiales instalados

| | |
|--|-----------------|
| CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208 | 18 Instalado |
| ELECTRONICO T1 INTEGRAL 1933028 | 1 Instalado |

Medidor aportado por cliente



- ✓ Luego que ingresemos todo el material instalado le damos clic en **GUARDAR**.

Materiales instalados

| | |
|---|------------------------|
| CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208 | 18 Instalado |
| ELECTRONICO T1 INTEGRAL 1933028 | 1 Instalado |
| CAJA POLICARBONATO MED TIPO 1 Y 2 1459401 | 1 Instalado |
| ANCLAJE ACOMETIDA BT C/GANCHO ACERO 1465070 | 1 Instalado |

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

GUARDAR

- ✓ Para los casos de medidores aportados por el cliente seleccionamos esta opción la cual no valida serie ni afecta el Stock.

Materiales instalados

| | |
|--|------------------------|
| CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208 | 18 Instalado |
| CAJA POLICARBONATO MED TIPO 1 Y 2 1459401 | 1 Instalado |

Medidor aportado por cliente


| | |
|--|-----------------------|
| MEDIDOR E2DC 240V 100A 60HZ 10A 1933831 | 1 Instalado |
|--|-----------------------|

Agregar

GUARDAR

Buscar...

ELECTRONICO T1 INTEGRAL

MEDIDOR E2DC 240V 100A 60HZ 10A 

MEDIDOR TRIF. CONEX. DIREC. 208V 100A CL

234567

CANCELAR **GUARDAR**

- ✓ En este paso nos muestra toda la información detallada del medidor el cual se esta instalando.
- ✓ Digitamos el campo de lectura
- ✓ Digitamos el tipo de intensidad

NUEVO MEDIDOR

Número Medidor
12042314

Marca
CDM N12U01

Tipo Medidor
ACTIVA

Propiedad Medidor
CLIENTE

Numero de ruedas
5

Tipo CSMO
ACTIVA BT

Coeficiente de perdidas
0

Lectura
0

AOL
10

Tipo Fase
BIF?SICO 6+6

Tipo Tensión
NIVEL I DISTRIBUCION SECUNDARIA

Tipo Intensidad
1 A

Constante
1

Tipo Regulador
SIN REGULADOR

Tipo Material
OTRA PROTECCION

- ✓ Digitamos los sellos de la tapa principal
- ✓ Cliqueamos en Guardar.

SELLOS TAPA PRINCIPAL

SELLO 1

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

SELLO 2

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

GUARDAR

←

Digilenciar sello 1

2800068878

Caja

Tapa

Bornera

Posición

Caja

Tipo

Sello fases ancla plastico

Color

Transparente

GUARDAR

Rotoseal de pinzas

Rotoseal sin herramientas

Sello metalico de plomo

Sello de fatiga de aluminio

Sello fases ancla plastico

Amarillo

Azul

Rojo

Verde

Naranja

Transparente

+57 300 608 3245

soporte@sipremcol.co

Centro de Negocios Alamedas 2 - Cr 8 N° 45-46 - Piso 9 Local 918. Montería, Córdoba



Orden Anómala: En este paso enviamos toda orden de servicio que no tuvo la totalidad de su alcance.

- ✓ El botón de **Orden Anómala** se visualiza durante la ejecución de la orden de servicio, al ser seleccionado no envía a esta vista.

CERRAR ORDEN

| | |
|--------------|-------------|
| Acta | N° DE ORDEN |
| R28393837 | 80700184 |
| Medidor | NIC |
| NANSEN M1A-T | 5366160 |

ANOMALÍA

¿Hay anomalía? ☐

Seleccione

Observación

- ✓ Seleccionamos el tipo de anomalía e ingresamos la observación correspondiente.

ANOMALÍA

¿Hay anomalía? SI ☒

ACCESO IMPEDIDO

Observación

FINANCIACIÓN

Contando

Numero Cuotas

ACCESO IMPEDIDO\n
CASA CERRADA NO LLAVES\n
CENSO CONSUMO PROPIO\n
CLIENTE NO CORTABLE\n
COMPROMISO DE PAGO\n
DESOCUPADO\n
DIFICIL ACCESO\n
DIGITOS ENTEROS NO COINCIDE\n
DIRECCION INCORRECTA\n
DIRECCION MAL INTERCALADA\n
DIRECTO SIN MEDIDOR

- ✓ Si la opción seleccionada es Financiado, ingresamos el numero de cuotas.

FINANCIACIÓN

Financiado

▼

Numero Cuotas

CONTROL OPERACIONAL

Los residuos generados en las actividades ejecutadas han sido recolectados y retirados del área de instalación evitando su dispersión en el sitio.

☐

Los residuos que les aplica devolución en los Almacenes/Centro de acopio

Financiado
Pendiente de laboratorio



- ✓ Diligenciamos el formulario de control operacional o encuesta de cierre.

| CONTROL OPERACIONAL | |
|---|-------------------------------------|
| Los residuos generados en las actividades ejecutadas han sido recolectados y retirados del área de instalación evitando su dispersión en el sitio. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Los residuos que les aplica devolución en los Almacenes/ Centro de acopio de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. han sido debidamente clasificados (Residuos peligrosos, empaques químicos, electrónicos) separados de los Residuos No Peligrosos (papel, empaques de cartón, vidrio) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Se demuestra orden y aseo en el área intervenida, exenta de sobrantes o residuos generados en la operación. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/ Suministrados. | <input type="checkbox"/> |

- ✓ En estas imagen debemos tomar la foto de como quedo el suministro después de la ejecución de la orden y el acta de resguardo, máximo 2 fotos.

Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/Suministrados.

☐

Acta de resguardo

No ha agregado imagenes

Agregar imagen

Firma Tecnico*

Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/Suministrados.

☐

Acta de resguardo





Agregar imagen


DIGITALIZACIÓN DE LAS FIRMAS

- ✓ Al seleccionar dentro del recuadro de la firma se mostrara un mensaje y una línea donde guiara a la persona en que posición debe firmar.

Firma Tecnico*



Firma Usuario



Firma Testigo



Tecnico particular



GUARDAR

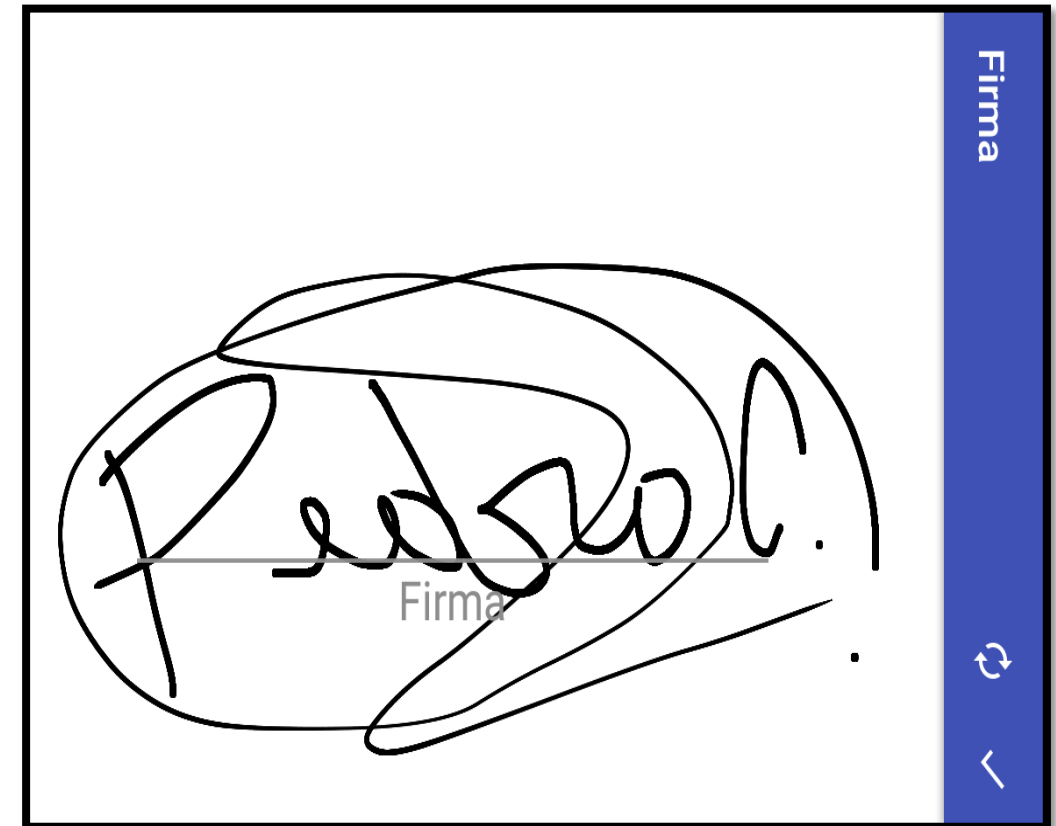
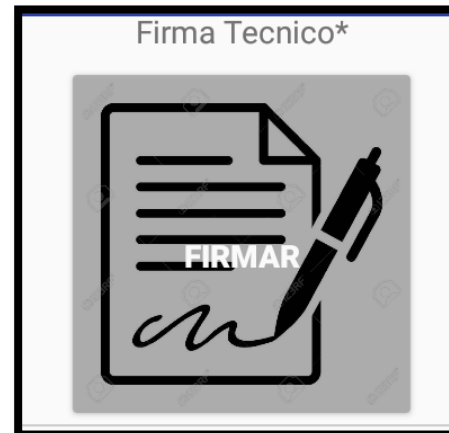
CANCELAR

Firma





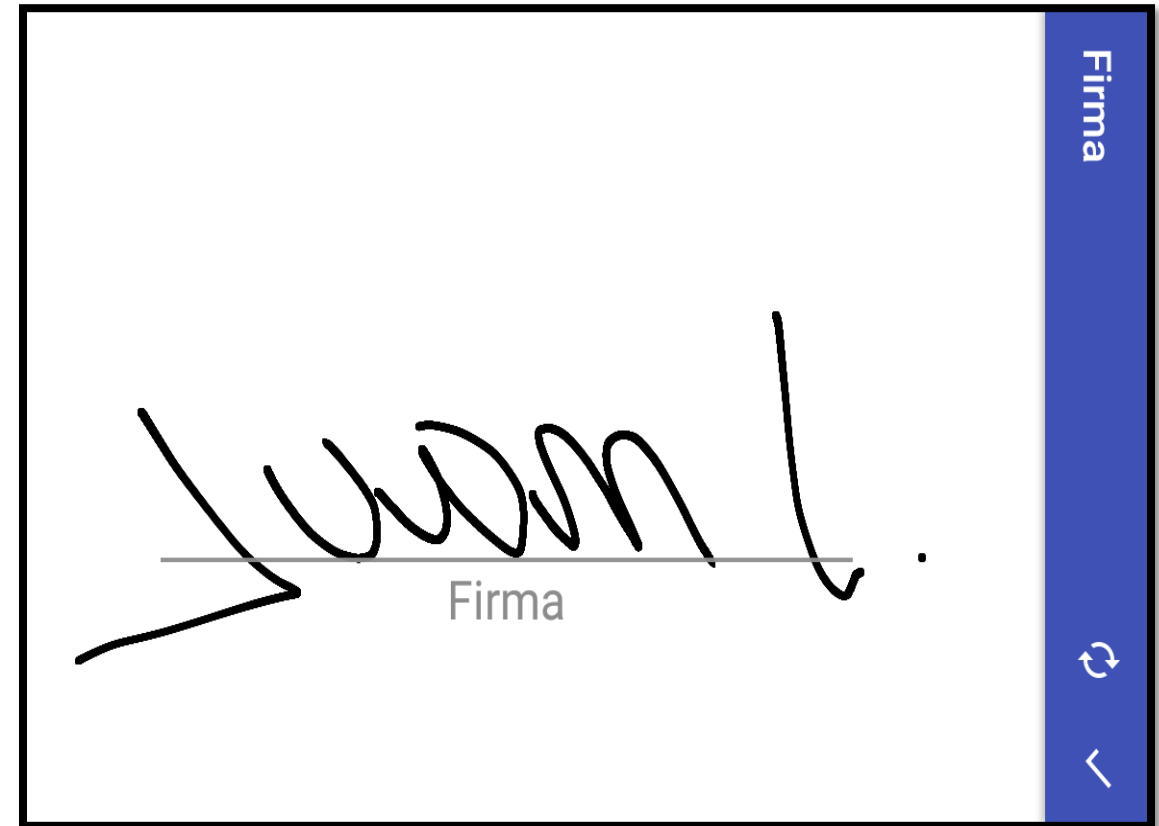
✓ Firma del Técnico



✓ Firma del Usuario



✓ Firma del Testigo





- ✓ Visualizamos todas las firmas diligenciadas, luego procedemos a dar clic en **GUARDAR**, para cerrar la orden de servicio.

Firma Tecnico*



CAMBIAR FIRMA

Firma Usuario



CAMBIAR FIRMA

Firma Testigo



CAMBIAR FIRMA

 **GUARDAR**  CANCELAR



IMPRIMIR LA INFORMACIÓN DE UNA ORDEN DIGITADA

La aplicación permitirá la impresión de la información digitada por el técnico desde su dispositivo móvil. Para esto se debe realizar.

- ✓ Cliqueamos la orden de servicio a imprimir.

| ORDENES (40) | | | MAPA | IMAGENES |
|--|----------------|-----------------|------|----------|
| TIPO | NIC | ORDEN | | |
| T0154 | 0000004 | 99991745 | | |
| AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CL 15 No. CR15 - 92 | | | | |
| Sin ejecutar | | | | |
| TIPO | NIC | ORDEN | | |
| T0811 | 7617006 | 99994705 | | |
| AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CR 16A No. 12 - 20 | | | | |
| Enviada | | | | |
| TIPO | NIC | ORDEN | | |
| T0801 | 5825626 | 99994851 | | |
| AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - LAS MARGARITAS - CR 29 No. 12A - 3 | | | | |
| Enviada | | | | |
| TIPO | NIC | ORDEN | | |
| T0311 | 7698398 | 999 | | |
| AGUSTIN CODAZZI - CGTO CASACARA - EL CARMEN - | | | | |



Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Cliqueamos la opción imprimir acta.

← Ver orden movil

Estado de las imagenes
Orden enviada

7

Imagen enviada

Tecnico

Etiquetas del suministro

⚠ Agresivo

N° ORDEN
99994705

ACTA

← Ver orden movil

TELEFONO
0

DIR. REF
DIAG A POLLO ARABE

MEDIDOR
5154085

MARCA
ELSTER - A1052/3F4H \n

DEUDA
0.0

CANT FACT
0

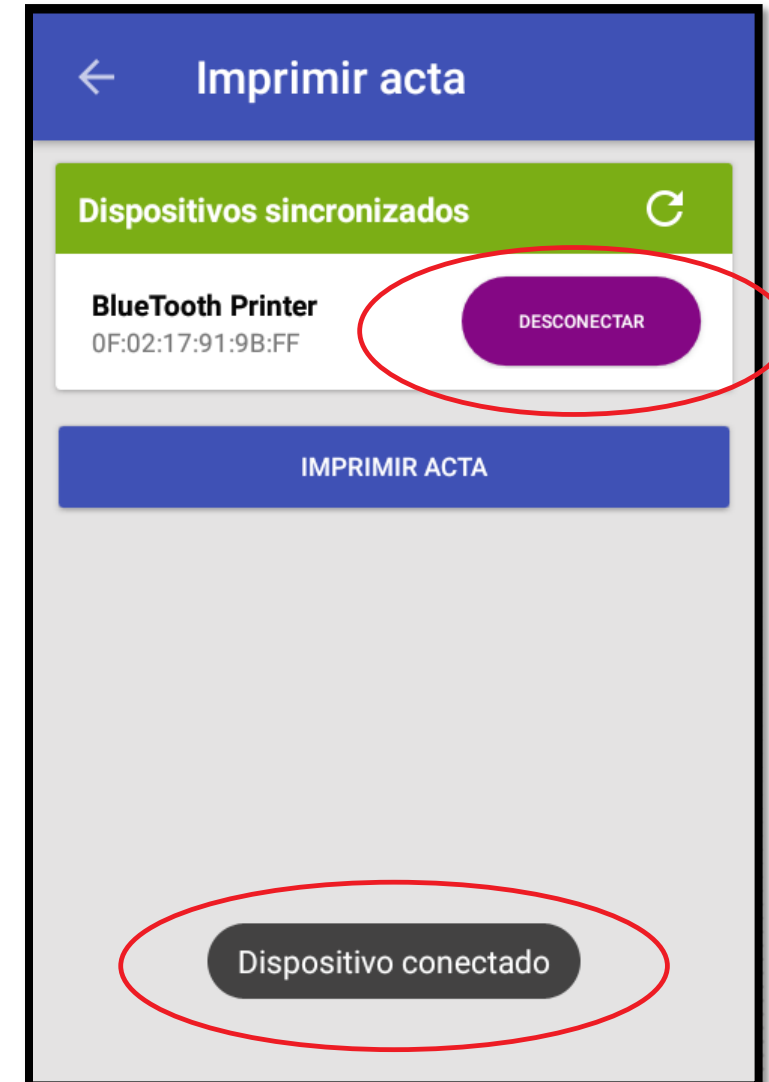
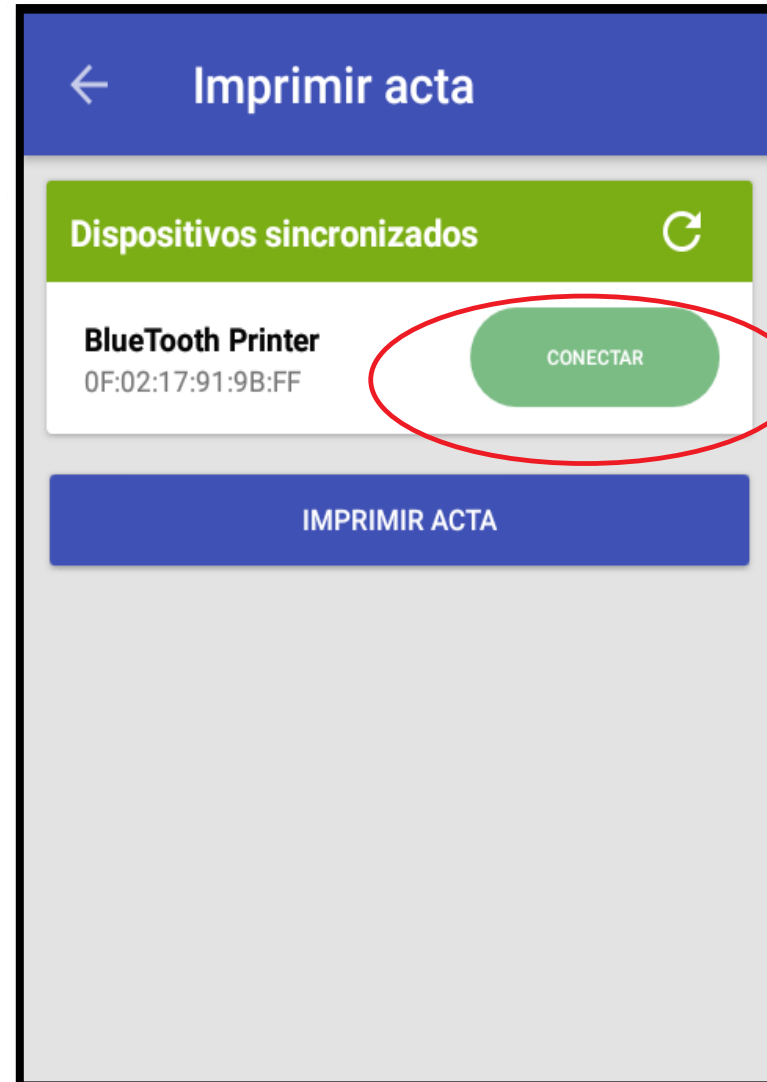
COMENTARIO
SR(A).EDWIN BOLA?OS T?LEFONO:
3135352901 REPORTA OSCILACI?N DE
VOLTAJE , . AARANGO_TP.

IMPRIMIR ACTA



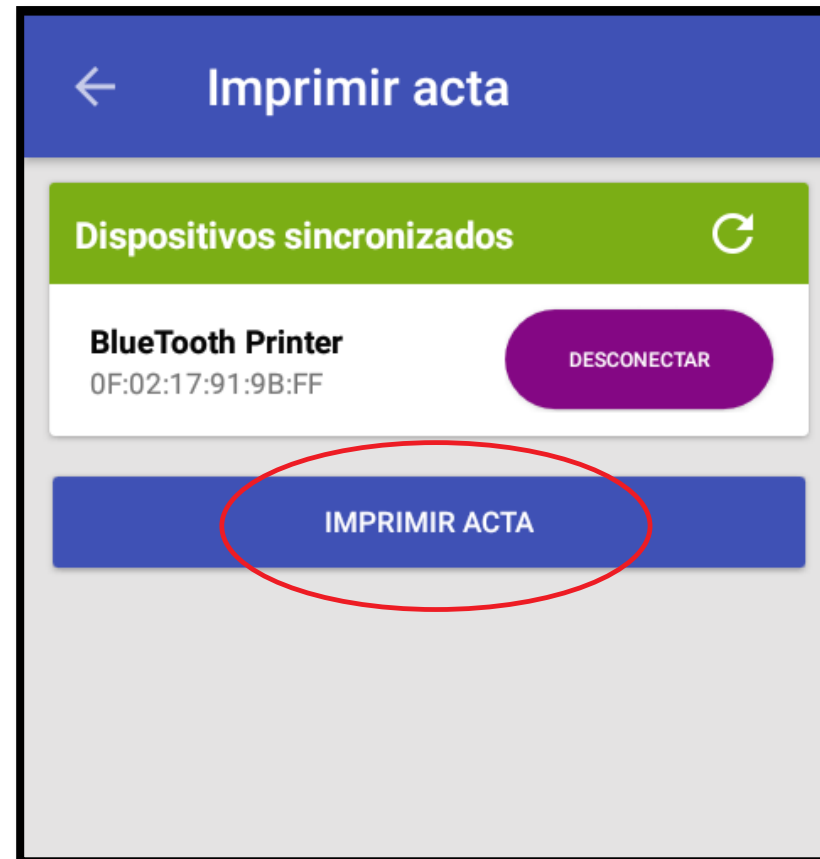
Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Luego Cliqueamos la opción conectar para establecer conexión vía Blue Tooth con la impresora portátil.
- ✓ Observemos cuando esta conectada la aplicación con la impresora.



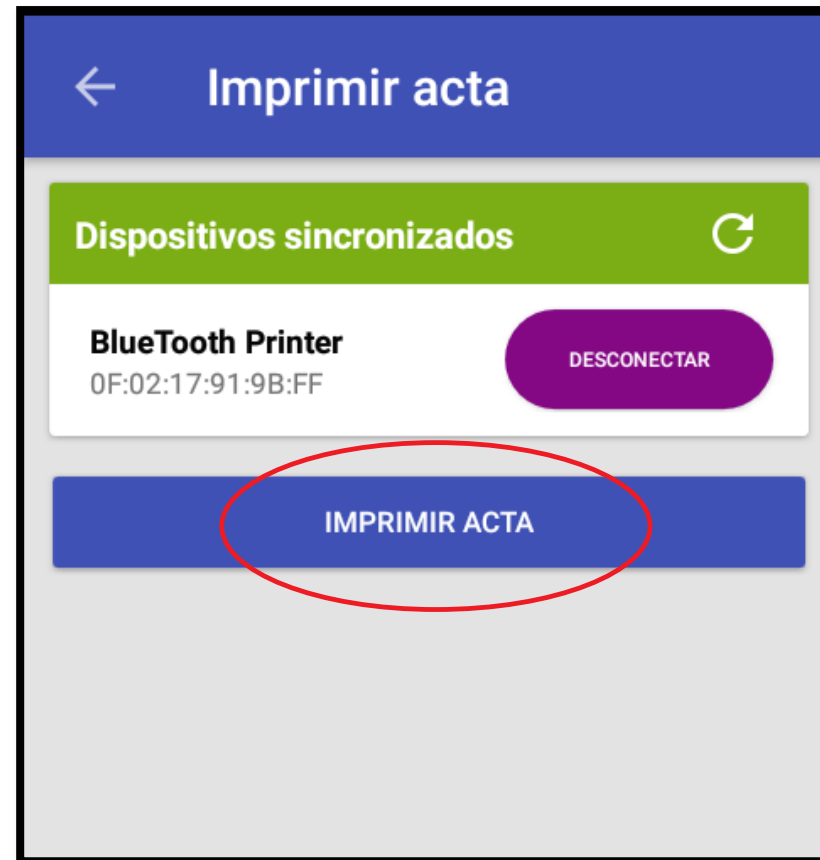
Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Luego procedemos a pulsar en **Imprimir acta**.



Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Luego procedemos a pulsar en **Imprimir acta**.





SIPREMCOL S.A.S

SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

SOLICITUD DE GENERACIÓN DE ORDEN DE SERVICIO


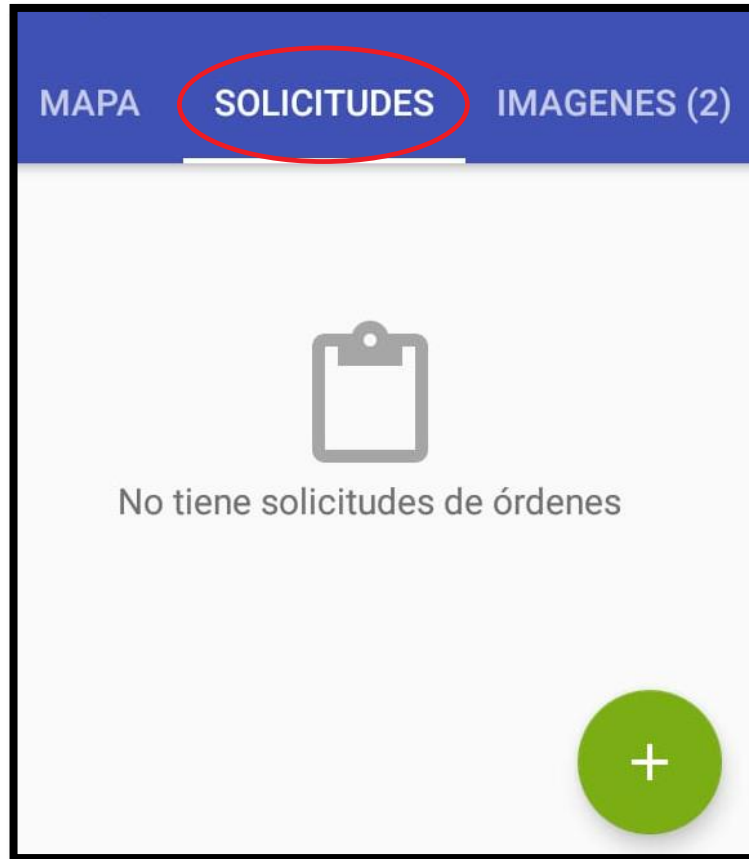
Solicitar Orden de Servicio.

Clickeamos en el botón

Diligenciamos el formulario con mayor numero de campos posibles.

Los campos obligatorios son:

- Numero de medidor y/o NIC.
- Irregularidad.
- Fotos





Solicitar Orden de Servicio.

Observemos el formulario diligenciado.

Luego de diligenciado cliqueamos en agregar irregularidad para seleccionar la irregularidad encontrada.

← Solicitar orden

Numero medidor - Marca

829228191

Nic

215148

Nic referencia

458463

Dirección

cll 18 cr 50 45

Dirección referencia

Tienda el final entre cr 50

Irregularidades

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

SELECCIONAMOS LA IRREGULARIDAD ENCONTRADA

Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

RECONEXION NO AUTORIZADA

CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O
INTERVENIDAS (INVERTIDAS)

EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO

SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR

ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR
REGISTRA PARCIALMENTE)

DEVOLUCION DE LECTURA

CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA

Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

RECONEXION NO AUTORIZADA

Tipo y observación

Tipo

Seleccione ▼

Observación

CANCELAR

AGREGAR

Tipo y observación

Tipo

Aumento no autorizado de carga

Cables de corriente cruzados o
pelados

Cable de señal en mal estado (abierto
o aislamiento mal estado)

Fase invertida en el medidor

Fase invertida en el transformador

Invertido neutro y fase

Tipo y observación

Tipo

Fase invertida en el medidor ▼


neutro y fase invertida

CANCELAR

AGREGAR

SOLICITAR ORDEN DE SERVICIO.

Luego de agregada la irregularidad encontrada cliqueamos en agregar imagen para seleccionar la imagen donde evidencia la irregularidad encontrada, máximo 3 fotos.



Solicitar orden

Dirección referencia

Tienda el final entre cr 50

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

No ha agregado imagenes

Agregar imagen


SOLICITAR ORDEN

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase invertida


AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes



PO

Generar



PO

Generar

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

Luego de Diligenciar el formulario,
 agregar la irregularidad y sus
 respectivas fotos cliqueamos en
 Solicitar Orden

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
 Neutro y fase envertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes




Generar
 Generar

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

IES (14)
 MAPA
 SOLICITUDES
 IMAGENES (0)

| NIC | MEDIDOR |
|----------------|------------------|
| 2151482 | 829228191 |

cil 18 cr 50 45

Orden: Sin generar

Pendiente

Petición exitosa

+



Al generar la orden y agregada en la petición realizada por el técnico en el modulo de Petición de Ordenes(Web), inmediatamente se envía a la APK de la brigada que realizó la solicitud, y la petición cambia de estado de **pendiente a generada**, mostrando el numero de orden generada.

Nota: se debe tener en cuenta, que el hecho que ya la brigada cuente con el numero de la orden de servicio, no quiere decir que ya la tiene asignada; esto solo es posible cuando el centro técnico del aliado comercial realice el cargue y asignación de la orden a la brigada.

IES (18) MAPA SOLICITUDES IMAGENES (0)

| NIC | MEDIDOR |
|-----------------|------------------|
| 2151482 | 829228191 |
| cll 18 cr 50 45 | |
| Orden: 26835625 | |
| Generada | |

+



SIPREMCOL S.A.S

SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

SOLUCIONES A SU MEDIDA