

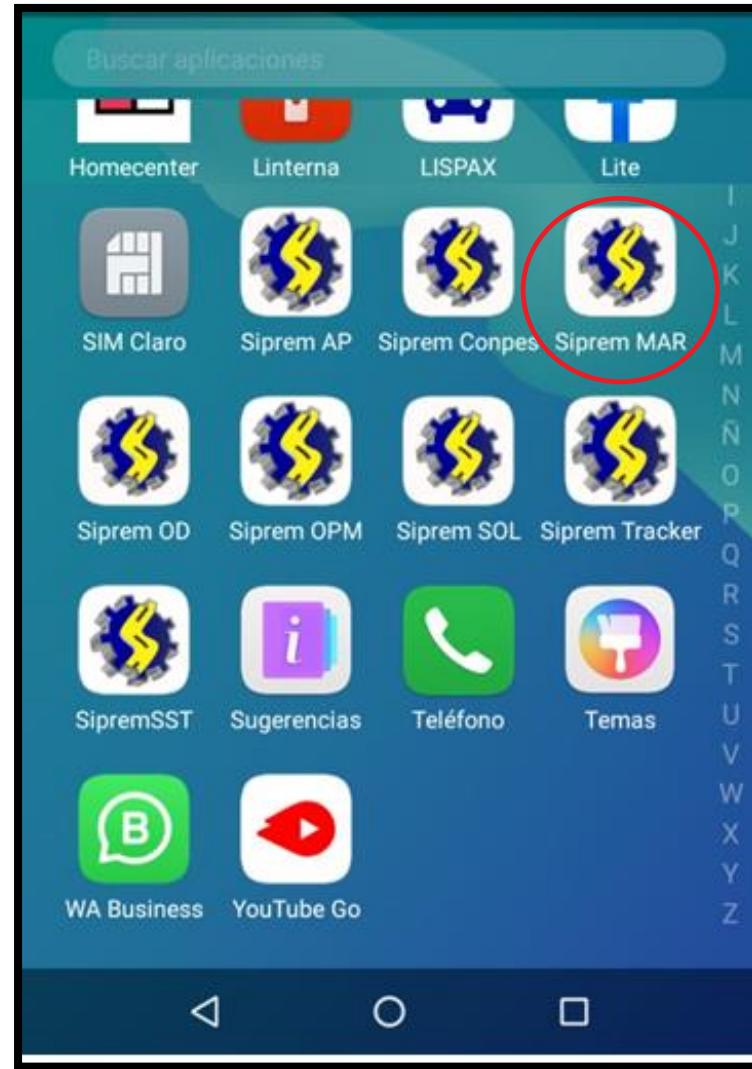


SIPREMCOL S.A.S

SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

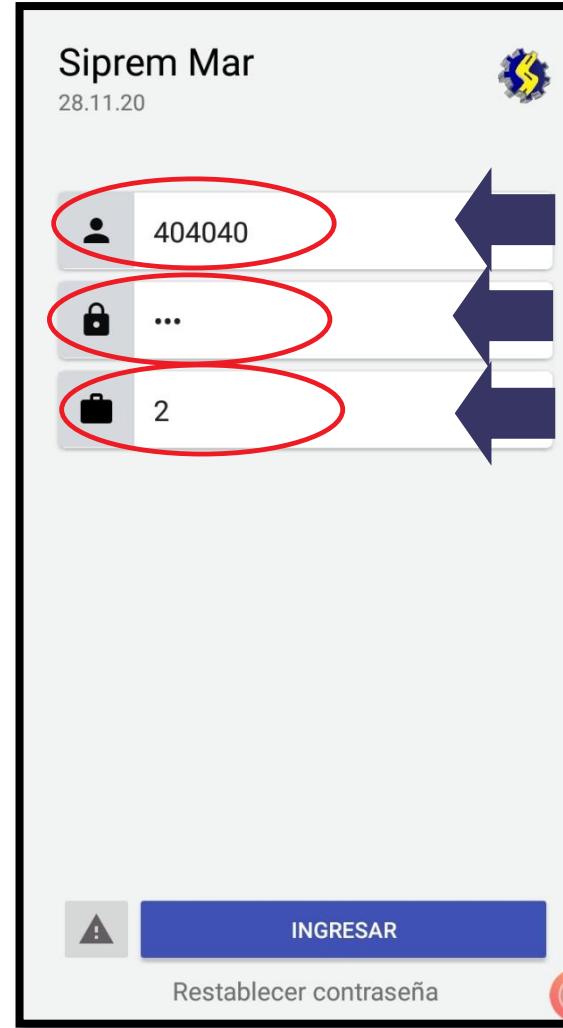
DIGITACIÓN PQR - CAMPAÑA

- ✓ Se ingresa al aplicativo **Siprem Mar.**
- ✓ Este aplicativo debe ya estar instalado en nuestro celular, se descarga de la **Play Store**.





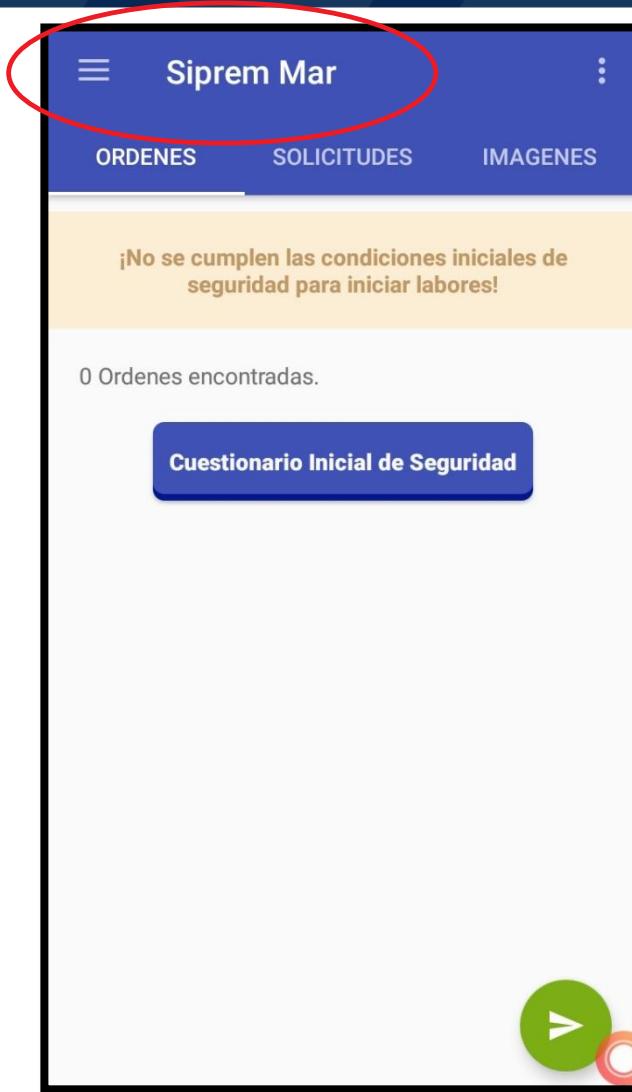
- ✓ Iniciamos sesión ingresando las credenciales asignadas y pulsando el botón **INGRESAR**.



**USUARIO
CLAVE
CODEMPRESA**



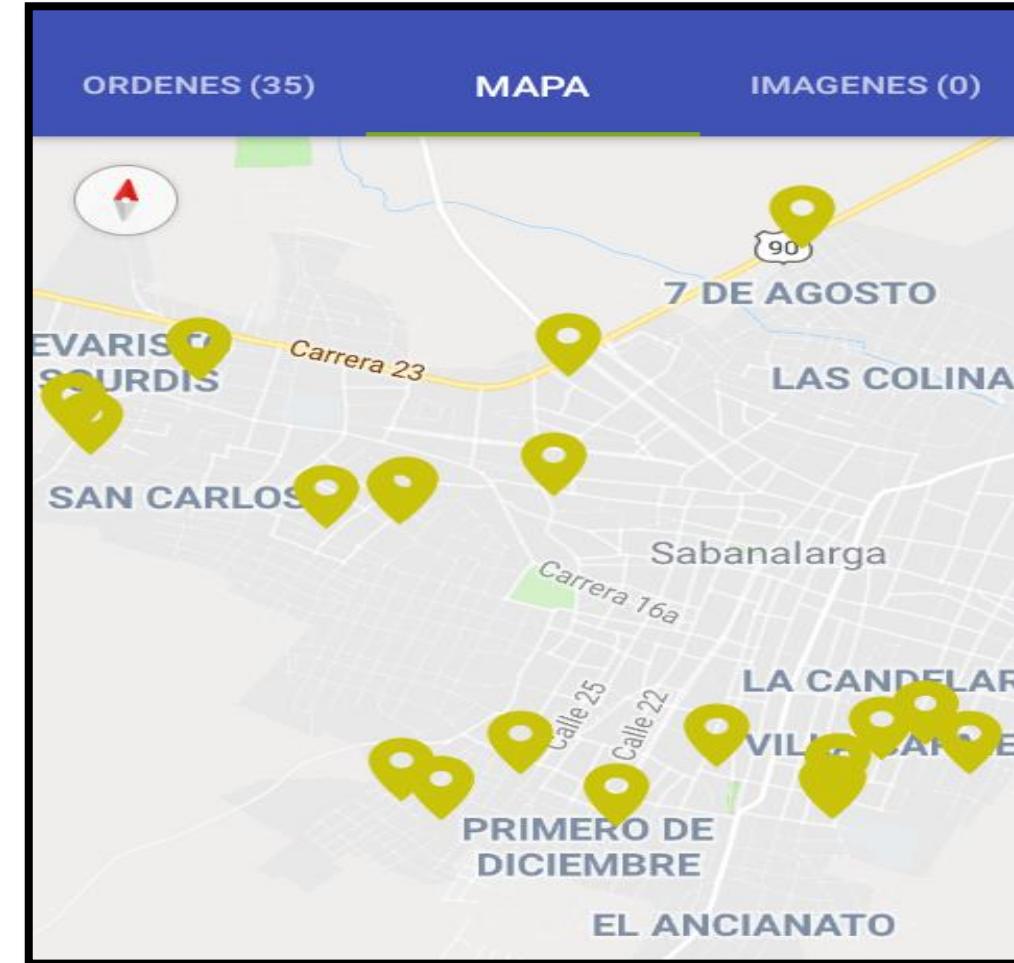
- ✓ Al **Ingresar** a la aplicación nos presenta.





MAPA

La aplicación nos permitirá por medio de esta función visualizar la ubicación de cada orden de servicio asignada (Cuando el suministro este georreferenciado)





IMAGENES

Nos permite por medio de esta función, visualizar las imágenes asociadas a órdenes de servicio que aun no se han enviado al servidor.

ORDENES MAPA SOLICITUDES **IMAGENES (0)**

Imagenes pendientes por enviar

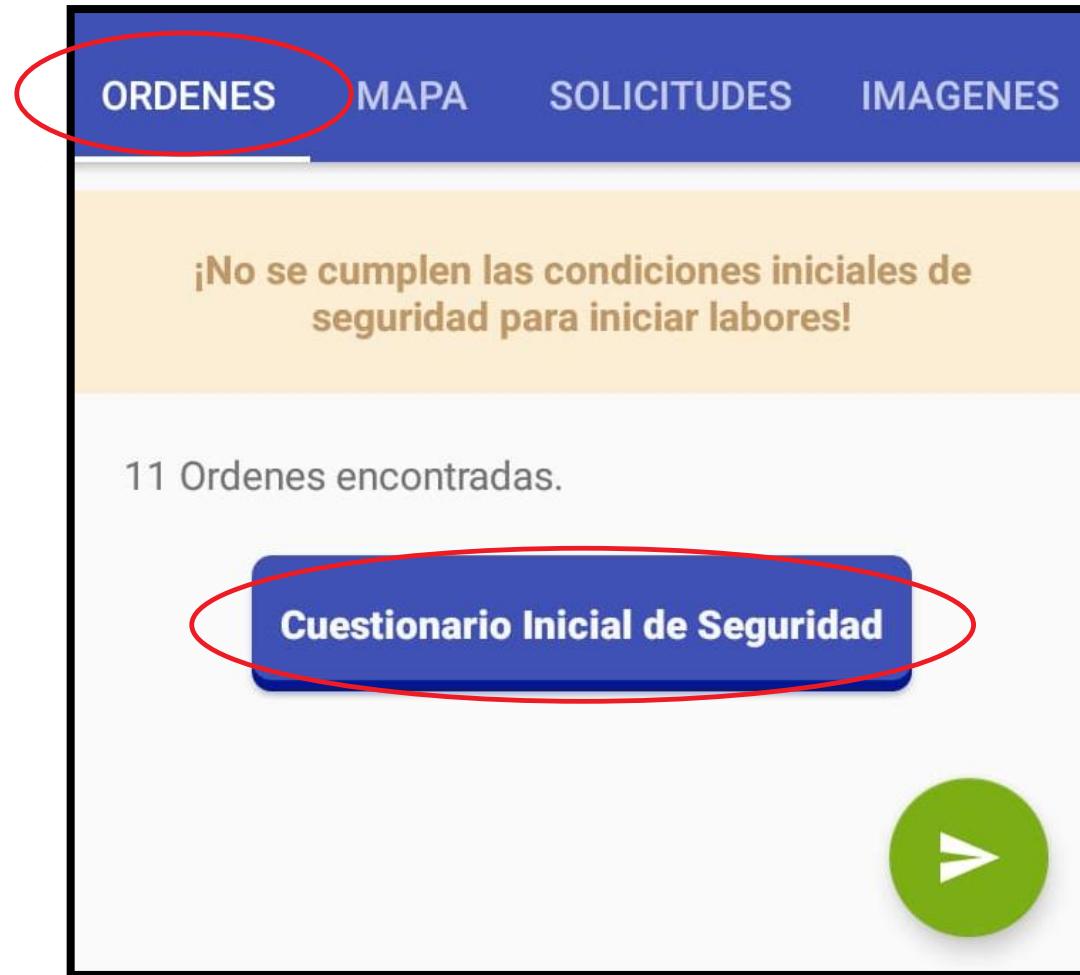
No tiene imágenes pendientes por enviar



✓ El menú **ordenes** muestra la cantidad de O.S que tiene el técnico asignadas y el cuestionario inicial de seguridad.

✓ Damos clic en cuestionario inicial de seguridad, se despliega una serie de preguntas.

Nota: Este cuestionario se diligencia uno por día.



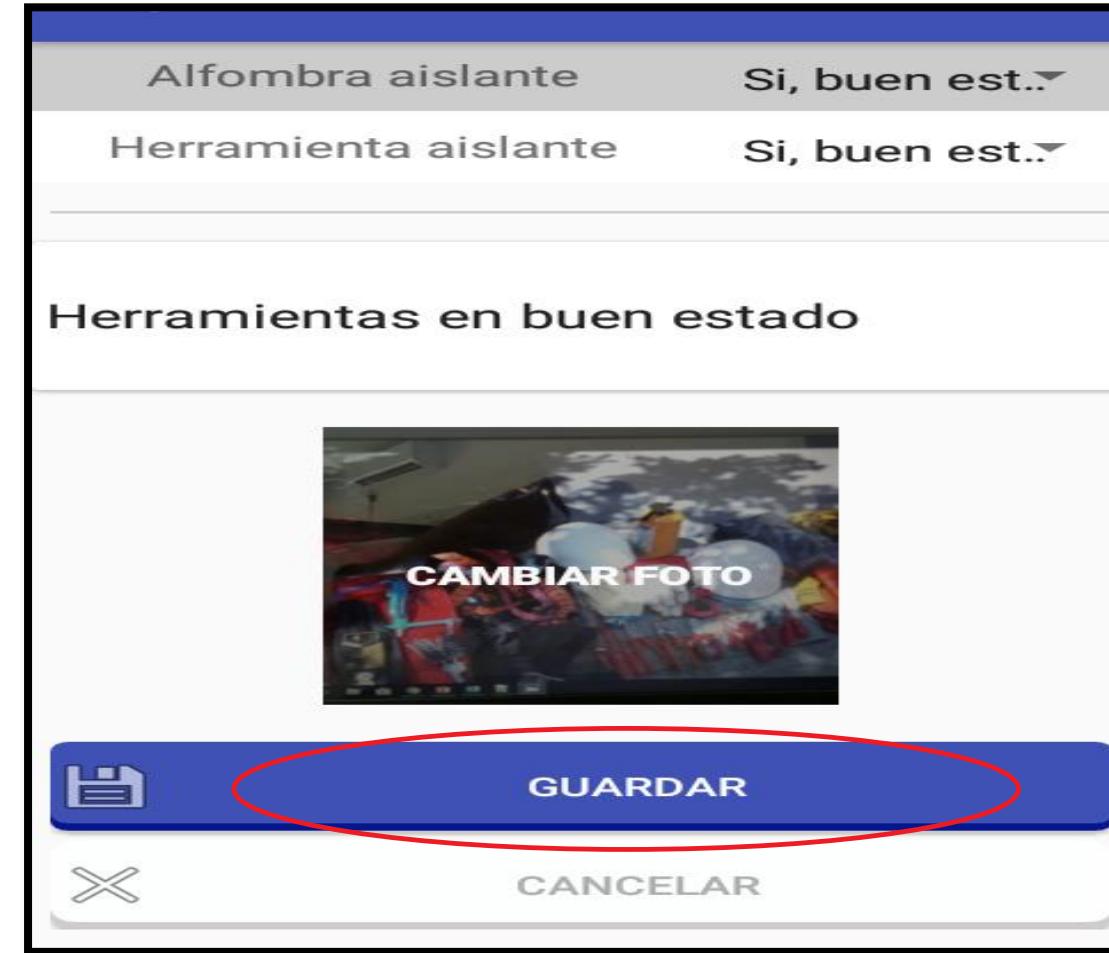
✓ Respondemos con mucho cuidado las preguntas de seguridad desplegadas en el cuestionario y anexamos la foto de los elementos de protección y su respectivas herramientas en buen estado.

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

Casco con barbuejo	Si, buen est..▼
Pantalla facial de protección	Si, buen estado
Vestuario: Alta visibilidad	Si, mal estado
Vestuario: Ignífugo	No
Buzo / Braga ignífuga	Si, buen est..▼
Guantes Ignífugos	Si, buen est..▼
Guantes dieléctricos (caducidad)	Si, buen est..▼
Guantes Mecánicos	Si, buen est..▼
Botas de seguridad	Si, buen est..▼
Arnés de seguridad / Sist.	Si, buen est..▼

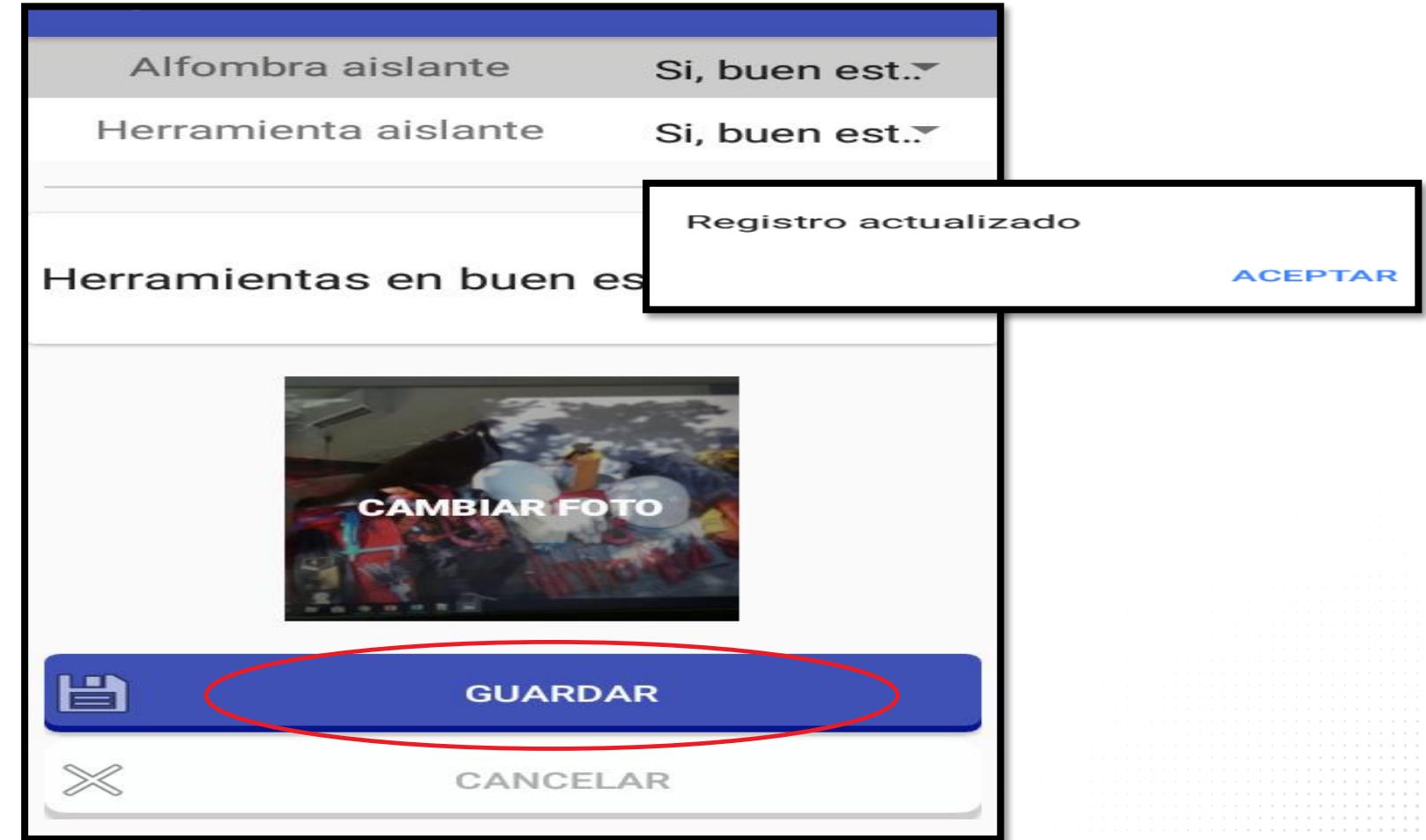


Ingresamos la
observación si lo amerita,
Subimos el soporte
fotográfico y **Guardarnos**.





La aplicación nos informa que el registro esta actualizado, procedemos a darle **ACEPTAR**.





Esta vista indica la cantidad de órdenes Asignadas y las lista.

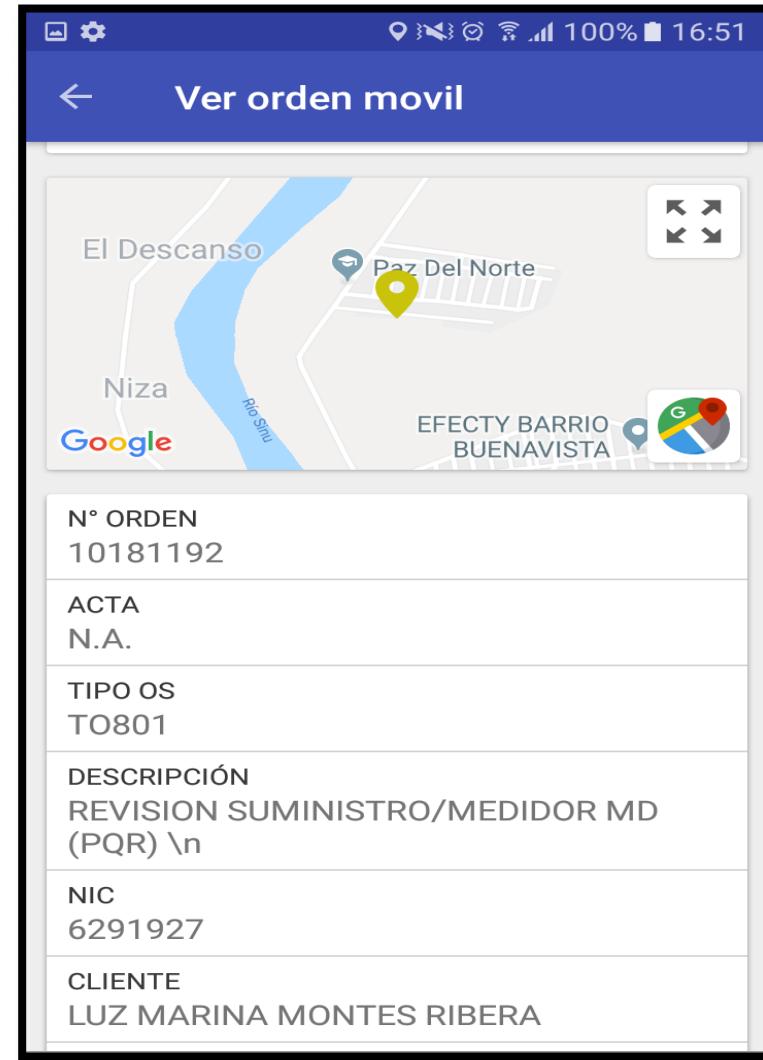
- Tipo
- Nic.
- Orden.
- Dirección.
- Estado.

Seleccionamos una orden para ver detalles.

ORDENES (14)	MAPA	SOLICITUDES	IMAGEN
TIPO	NIC	ORDEN	
T0253	2222430	11118232	
BARRANQUILLA - BARRANQUILLA - LAS DELICIAS - CR 41 No. 71 - 61			
Sin ejecutar			
T0253	2173730	11118224	
MALAMBO - MALAMBO - EL CONCORD - CL 22 No. 27 - 24			
Sin ejecutar			
T0155	5045758	10104595	
SAN ONOFRE - CGTO LIBERTAD - LIBERTAD - CL 8 No. CR 2 - 7			
Sin ejecutar			



Detalles de la orden seleccionada, muestra la información de este suministro y su ubicación.

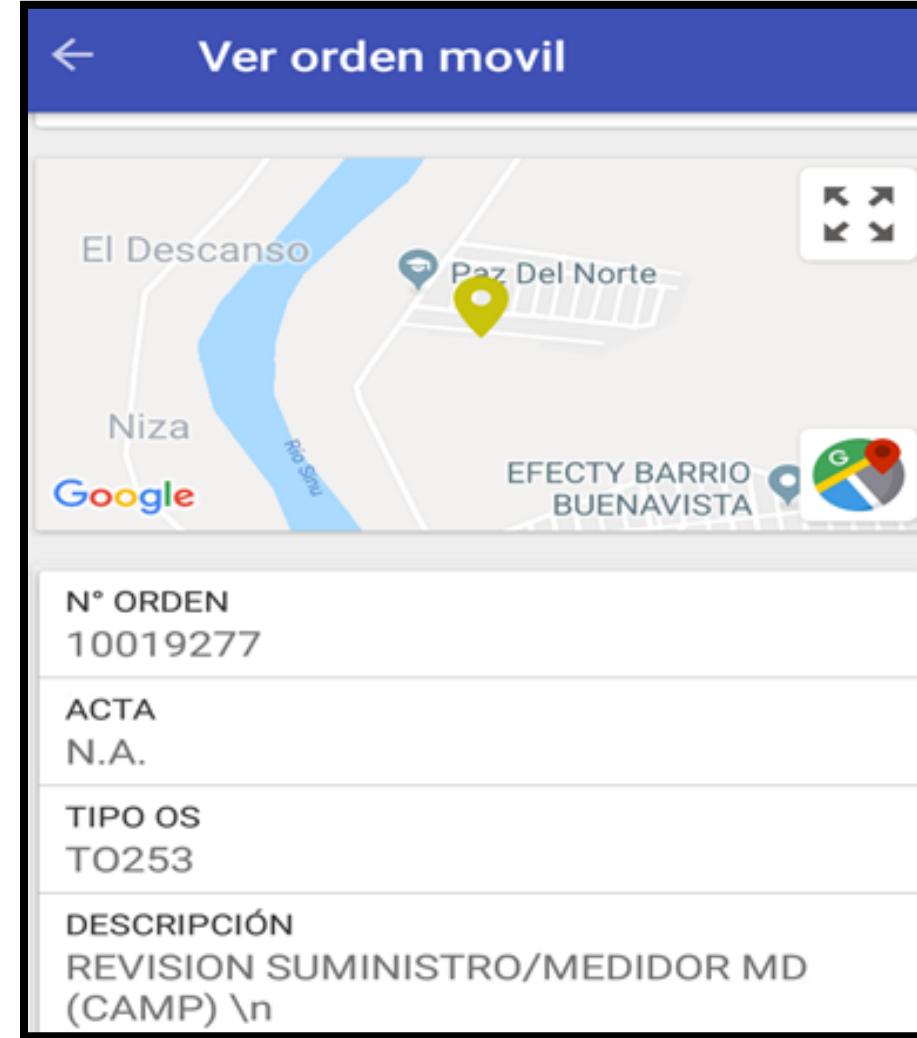


DIRECCIÓN	DG 6 NO. 5 79
TARIFA	RESID. ESTRATO 2 E.CARIB
TELEFONO	3195073842
DIR. REF	LA GRANJA
CARGA CONTRATADA	3000
MEDIDOR	10504448
MARCA	NANSEN M1A-T
ÚLTIMA LECTURA	21157
FECHA DE ÚLTIMA LECTURA	2019/08/12
DEUDA	0.0
CANT FACT	0
COMENTARIO	PREDIO HABITADO CON BAJO CONSUMO REVISAR



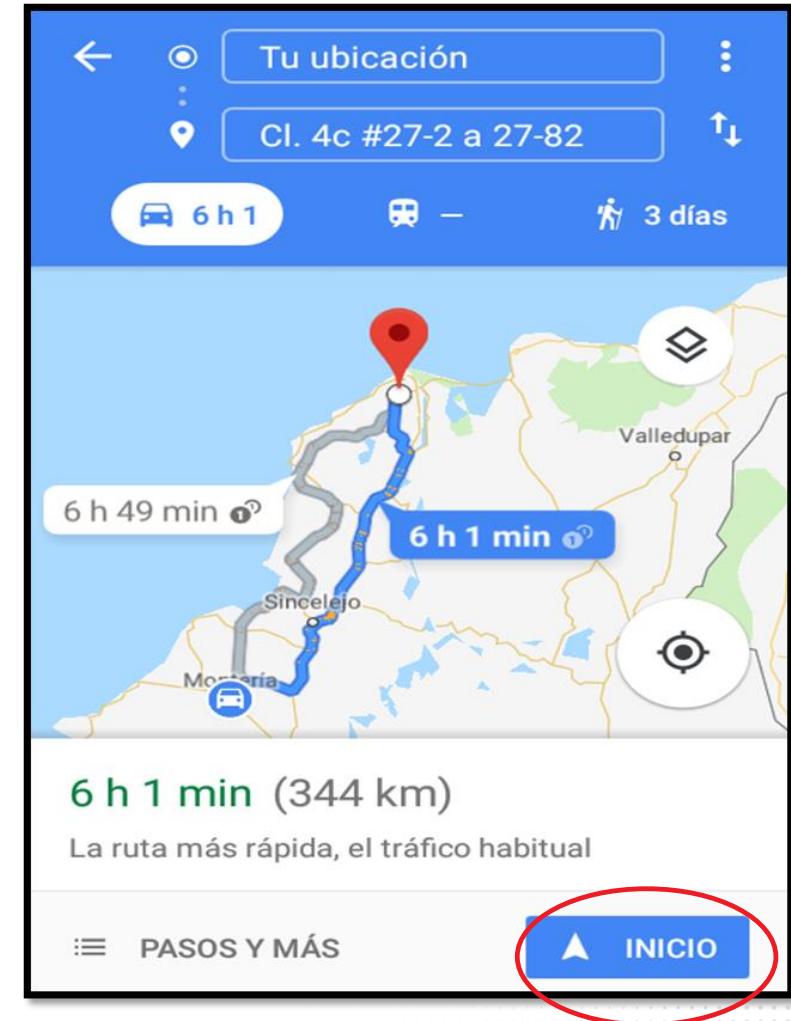
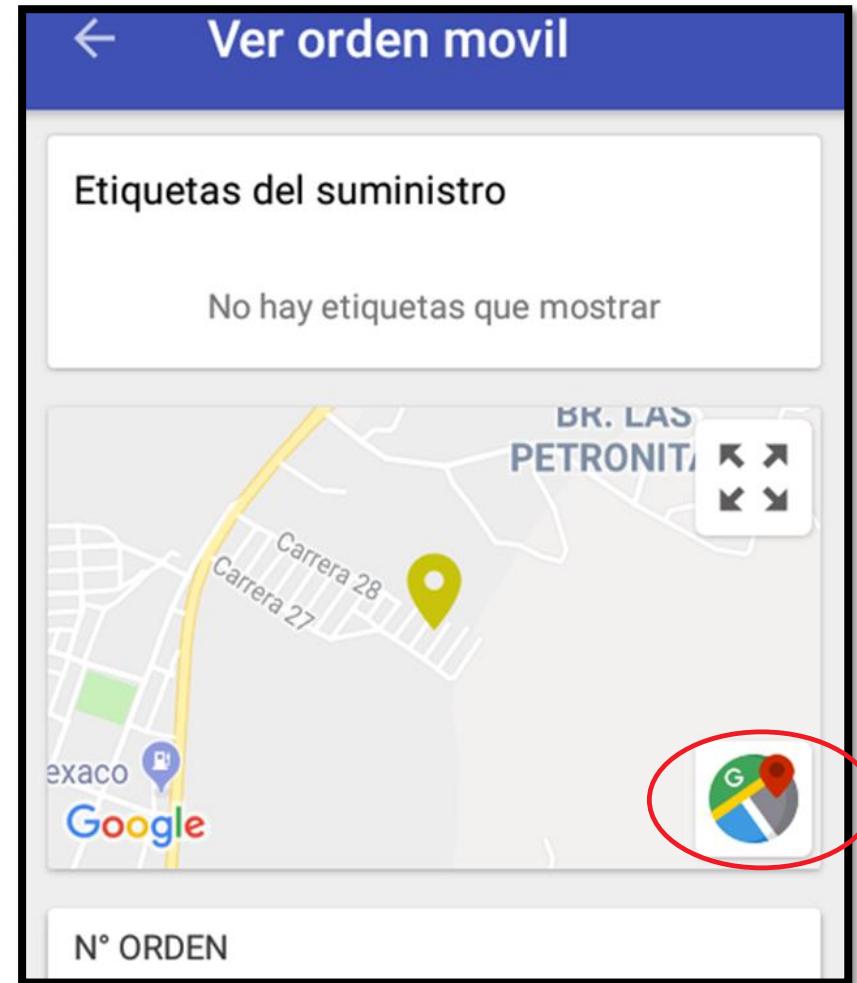
Ver ubicación del suministro.

La aplicación permitirá geolocalizar un suministro a gestionar, mostrando una ruta a seguir.



Marcar ruta seguir

- ✓ Cliqueamos en el ícono de Google Maps.
- ✓ Luego cliqueamos en el botón inicio.





Para iniciar la digitación
seleccionamos
COMPROMETER ORDEN.

← Ver orden móvil

Nº ORDEN	80700184
ACTA	N.A.
TIPO OS	TO253
DESCRIPCIÓN	REVISION SUMINISTRO/MEDIDOR MD (CAMP)
NIC	5366160
CLIENTE	RITA YANEZ LAGAREZ
MUNICIPIO	MONTERIA
DIRECCIÓN	DG 6 NO. 5 79
TARIFA	RESID. ESTRATO 2 E.CARIB
TELEFONO	3195073842

DIR. REF	LA GRANJA
CARGA CONTRATADA	3000
MEDIDOR	10504448
MARCA	NANSEN M1A-T
ÚLTIMA LECTURA	21157
FECHA DE ÚLTIMA LECTURA	2019/08/12
DEUDA	0.0
CANT FACT	0
COMENTARIO	PREDIO HABITADO CON BAJO CONSUMO REVISAR

COMPROMETER ORDEN

Una vez comprometida la orden, podemos ingresar las imágenes de irregularidad, estas mismas las podemos visualizar en el paso de irregularidades, este campo permite ingresar máximo 8 fotos.

ORDENES (17) MAPA IMAGE-NES GENERAR

SAHAGUN - SAHAGUN - BARRIO COROCITO - CR 3 No. CL 1 - 64
- Sin ejecutar

TIPO	NIC	ORDEN
T0818	4497334	55558591
SAHAGUN - SAHAGUN - BARRIO COROCITO - CL 18 No. 1B - 41		
- Sin ejecutar		

TIPO	NIC	ORDEN
T0818	7358619	55557310
SAHAGUN - SAHAGUN - BARRIO SAN JUAN - CR 13 No. 21 - 22		
- Comprometida		

TIPO	NIC	ORDEN
T0279	6711644	44443073
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO 1 DE JUNIO - CL 24 No. 32A - 18		
- Sin ejecutar		

TIPO	NIC	ORDEN
T0279	6711644	33333073
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO 1 DE JUNIO - CL 24 No. 32A - 18		
- Sin ejecutar		

← Ver orden móvil

ÚLTIMA LECTURA
586

FECHA DE ÚLTIMA LECTURA
2019/08/22

DEUDA
0.0

CANT FACT
0

COMENTARIO
PROP SOLICITA LA REUBICACION DEL MEDIDOR

Imagenes de irregularidad

No ha agregado imágenes de soporte

Agregar imagen

CREAR ACTA



Este paso nos muestra la orden de servicio, la fecha de ejecución,

Preforma la cual Marcamos para que nos habilite un campo donde ingresaremos el numero del acta si es requerido y cuestionario inicial de seguridad y salud.

Nº ORDEN 55557310 FECHA EJECUCION 20/09/2019

Preforma

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? **Si**

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? **Si**

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? **Si**

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? **Si**

¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso preventivo? **Si**

Nº ORDEN 11114944 FECHA EJECUCION 23/09/2019

Preforma

OS/Acta _____

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? **Si**

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? **Si**

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? **Si**

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? **Si**

Diligenciamos el cuestionario inicial de seguridad y salud, leemos detenidamente las preguntas y seleccionamos.

Nota: Este cuestionario es uno por cada orden de servicio

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? **Si**

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? **Si**

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? **No**

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? **Si**

¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso? **Si**

En trabajos en tensión, ¿se dispone y porta los equipos de protección individual? **Si**

OBSERVACION SEGURIDAD

Observación

TOMAR FOTO

GUARDAR **CANCELAR**



Ingresamos la observación y foto requerida para terminar el diligenciamiento del cuestionario, luego cliqueamos en **GUARDAR**.

Aquí debe ir la foto del área de trabajo señalizada, máximo 1 foto.





✓ En Verificación del Suministro encontraremos los siguientes campos.

Verificación del Suministro

Acta N° DE ORDEN

R28393837 80700184

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio* Con Energía

Estado del Predio* Seleccione

Uso de energía

Número Medidor 10504448

Lectura*

CT* MT*

Persona que atiende

Nombre completo* _____

Cedula* _____

N° telefono* _____

Relación con Titular del suministro*

Seleccione

Usuario solicita asesoría particular* NO

Testigo*

Cedula Testigo*



- ✓ Se diligencia cada campo del paso Verificación datos del Suministro.
- ✓ En el campo uso de energía se escribe una descripción breve de lo que funciona en el suministro en gestión

Verificación del Suministro

Acta N° DE ORDEN

R28393837 80700184

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio* Con Energía

Estado del Predio* Ocupado

Funciona una farmacia

Número Medidor 1050444

452

A8765 A8276

Seleccione
Ocupado
Desocupado
Demolido
Baldío
Inexistente
Otros

Relación con Titular del suministro*
El Titular

Usuario solicita asesoría particular* NO

Ana Victoria

10676543476

Seleccione
El Titular
No identificado
Conyuge
Hijo
Padre/Madre
Otro familiar
Otro



AGREGAR ALARMAS DEL SUMINISTRO

Podemos generar alertas para visitas posteriores pulsando el botón Agregar alarma.

Seleccionamos la Etiqueta correspondiente a la acción y de esta forma se dará alerta a las próximas visitas a este suministro.

Alertas

Ana Victoria

10676543476

Alertas del suministro

No ha agregado alarmas

Agregar alarma

Accion VS

X VERIF. DATOS SUMINISTRO<TP..

Cobrable NO

Enrejado

Agresivo

Medidor alto

Configuración especial

Poste en mal estado

Medida no Convencional

Demolido

Desocupado

Red en mal estado

Sector Peligroso

Ana Victoria

10676543476

Alertas del suministro

Agresivo

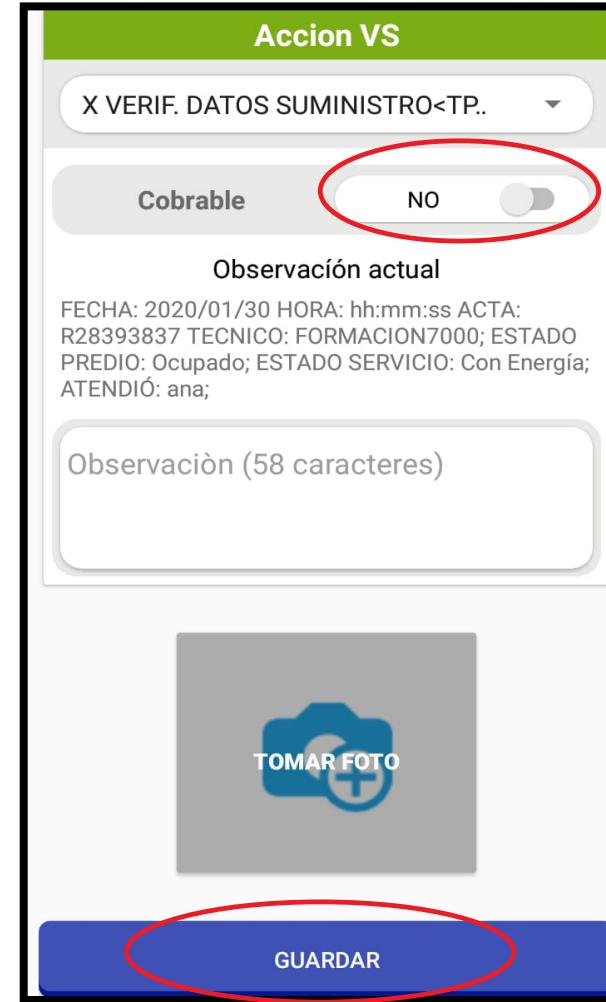
Agregar alarma



Cada acción tiene un menú desplegable y un botón para indicar si es cobrable o no, el cual viene precargado.

Anexamos foto de la fachada y le damos clic en Guardar, máximo 1 foto

- ✓ **Nota:** En la observación de datos verificación se puede describir algún dato relevante.





En esta vista Diligenciamos.

- ✓ **SELLOS ENCONTRADOS.**
- ✓ **DATOS DEL MEDIDOR.**
- ✓ **PRUEBAS DEL MEDIDOR.**
- ✓ **CENSO DE CARGA.**

Verificación del Medidor

CONTINUAR FLUJO **ORDEN ANOMALA**

Acta N° DE ORDEN
R28393837 11118224

SELLOS MEDIDOR PRUEBAS CENSO

SELLOS ENCONTRADOS

SELLO 1
1165671
No diligenciado

DILIGENCIAR SELLO



En este paso se diligencia los sellos encontrados en el medidor al momento de la visita.

- ✓ Seleccionamos diligenciar sello para indicar su estado.
- ✓ Se toma el soporte fotográfico y guardamos, máximo 1 foto por sello.

Sellos encontrados

SELLO 1
BP0244076

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

SELLO 2
BP0244077

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

Diligenciar sello 1

2800068878

Estado

Seleccionar

Seleccionar

No encontrado

Buen estado, se conserva

Buen estado, retirado para inspección

Adulteración de elementos de seguridad

Sello repisado o manipulado

Sello en mal estado

No accesible

GUARDAR



- ✓ Digitamos los sellos de la tapa principal
- ✓ Cliqueamos en **GUARDAR**.

Digilenciar sello 1

2800068878

Posición: Caja, Tapa, Bornera

Tipo: Rotoseal de pinzas, Rotoseal sin herramientas, Sello metalico de plomo, Sello de fatiga de aluminio, Sello fases ancla plastico

Color: Amarillo, Azul, Rojo, Verde, Naranja, Transparente

Foto del sello



CAMBIA FOTO

Foto del sello



CAMBIA FOTO

GUARDAR

DATOS DEL MEDIDOR: En este campo digitamos.

La cantidad dígitos del medidor

- ✓ Tipo de Revisión
- ✓ Revisión
- ✓ Inspección
- ✓ Medidor Distinto
- ✓ No existe

Las opciones Inspección y No existe no obligan a tomar pruebas y nos redireccionan al CENSO.

SELLOS	MEDIDO R	PRUEBA S	CENSO
DATOS DEL MEDIDOR ENCONTRADO			
Número Medidor	5143340		
Marca	ELSTER - A1052/2F3H		
Tipo Medidor	ACTIVA		
No. Fases	BIF?SICO 8+8		
Lectura	5454		

No. Fases	BIF?SICO 8+8
Lectura	5454
Digitos	
Tipo de revisión Seleccionar	
GUARDAR	
Seleccionar Revisión Inspección Medidor distinto No existe	

Diligenciamos el Tipo de Revisión escogido:

El numero de fases seleccionadas y la tipología definirán la cantidad de campos a diligenciar en las pruebas, máximo 1 foto para agregar.

Tipo de revisión

Revisión

Número de fases

Seleccionar

1F2H
2F3H
3F4H

Tecnología

Seleccionar

Seleccionar

Electrónico
Ciclométrico
Electromecánico

Foto vuelta medidor



TOMAR IMAGEN

Seleccionar

Kd -Kh

KD

valor

Decimales

Voltaje nominal

Seleccionar

Seleccionar

120
120/240
2x120/208
2x127/220

Corriente mínima

Corriente máxima

120
120/240
2x120/208
2x127/220

GUARDAR



PRUEBAS: En esta vista ingresamos los datos de carga y pruebas por alta, baja, dosificación y funcionamiento.

En **CARGA** podemos agregar máximo 4 fotos

DATOS MEDIDOR	PRUEBAS	CENSO
CARGA		
Corriente N	114.0	
Corriente FN	114.2	
Voltaje NT	112.8	
Voltaje RS	112.3	
Voltaje ST	114.0	
Voltaje RT	114.5	

Voltaje F-N

114.0	114.8	10
-------	-------	----

Voltaje F-T

114.0	114.2	10
-------	-------	----

CTE Fase(A)

110.0	102.4	103
-------	-------	-----

Imagenes

Elija de donde tomar la imagen

VM CAMBIAR FOTO

GALERIA CAMARA

80700184 P0 80700184 P2

AGREGAR FOTO

PRUEBA POR ALTA

En las Pruebas por Alta podemos agregar máximo 6 fotos

PRUEBA POR ALTA

Voltaje F-N

114.0 114.2 10

CTE Fase(A)

112 110 10

Voltaje N-T

114.8

Error Prueba AVM

114.0 112.3 10

Error Prueba AVM

114.0 112.3 10

Error Prueba

114.0 112.3 10

Elija de donde tomar la imagen

Imagen

GALERIA **CAMARA**

VM PA

CAMBIAR FOTO

80700184 P0

VM PA

CAMBIAR FOTO

80700184 P2

AGREGAR FOTO

PRUEBA POR BAJA

- ✓ Observemos las pruebas por Baja.
- ✓ En las Pruebas por Baja podemos agregar máximo 6 fotos

PRUEBA POR BAJA

Voltaje

112 228.8 10

Corriente

114.0 S 2

Error Prueba AVM

0.98 20.98 10

Giro Normal Seleccione

Hay Rozamiento Seleccione

Medidor se frena Seleccione

Giro Normal Si

Hay Rozamiento Seleccione

Medidor se frena No Aplica

Imagenes



Elija de donde tomar la imagen

GALERIA CAMARA

AGREGAR FOTO



PRUEBA POR BAJA

Observemos las pruebas de Dosisificación del Medidor

En las pruebas de dosificación podemos agregar máximo 3 fotos

DOSIFICACIÓN

Voltaje	120.7
Corriente	10
Lectura Inicial	125.32
Lectura Final	126.46
Error Prueba AVM	2.45

Error Prueba AVM

2.45

Imagenes



Elija de donde tomar la imagen

GALERIA **CAMARA**

AGREGAR FOTO



Observemos las **PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DEL MEDIDOR**

En las pruebas de Funcionamiento podemos agregar máximo 3 fotos

- ✓ Al finalizar le damos clic en **GUARDAR**.

PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO

Conexiones	Conforme
Continuidad	Conforme
Pruebas Puentes	Seleccione
Display	Seleccione
Estado del Integrador ¿Registra?	Sel..
Requiere revisión de laboratorio	Sel..

Estado del Integrador
¿Registra?

Si Seccione
Conforme
No Conforme

Requiere revisión de
laboratorio

Si Conforme
No Conforme

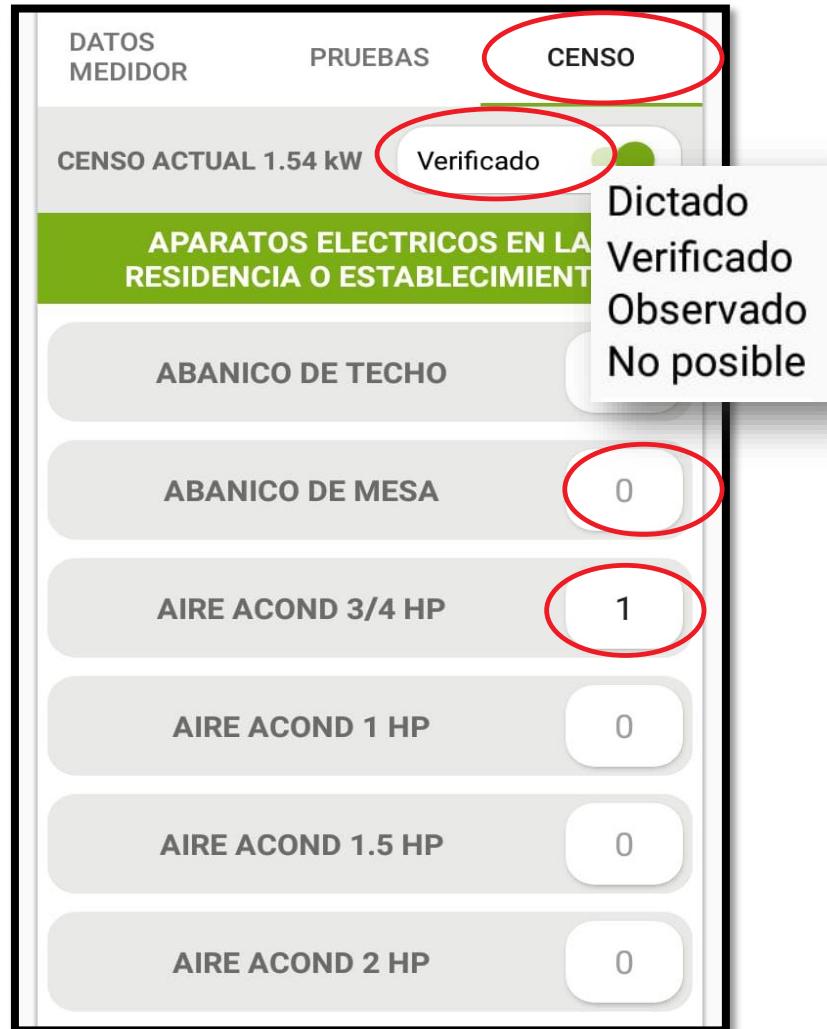
Imagenes

80700184 P1

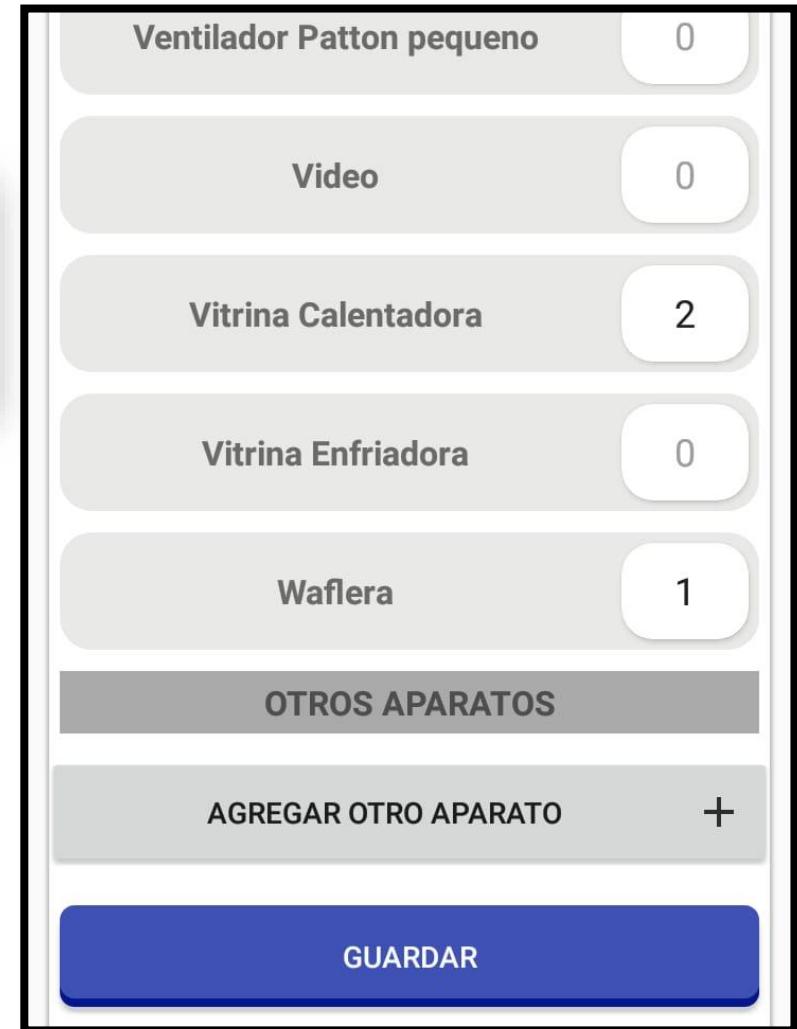
AGREGAR FOTO

GUARDAR

CENSO: en este campo diligenciamos la cantidad de aparatos eléctricos que se encuentran en la residencia.



CENSO	
CENSO ACTUAL 1.54 kW	Verificado
APARATOS ELECTRICOS EN LA RESIDENCIA O ESTABLECIMIENTO	
ABANICO DE TECHO	0
ABANICO DE MESA	0
AIRE ACOND 3/4 HP	1
AIRE ACOND 1 HP	0
AIRE ACOND 1.5 HP	0
AIRE ACOND 2 HP	0

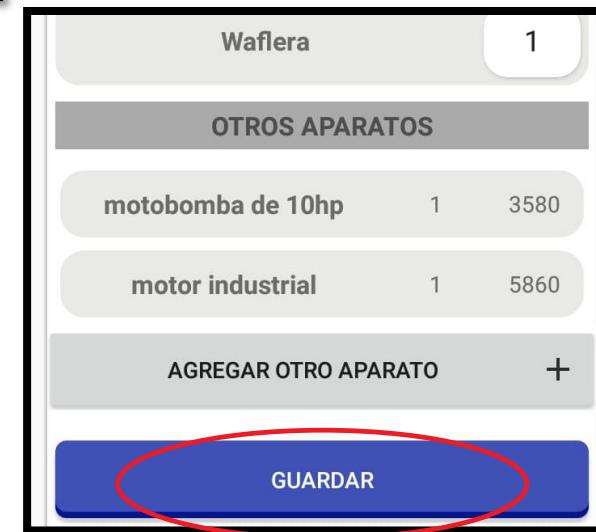
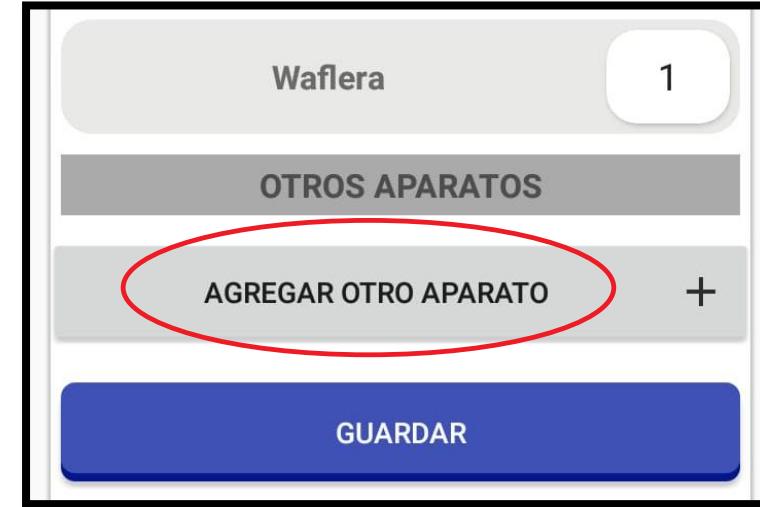


OTROS APARATOS	
Ventilador Patton pequeño	0
Video	0
Vitrina Calentadora	2
Vitrina Enfriadora	0
Waflera	1
AGREGAR OTRO APARATO	+
GUARDAR	



CENSO

En **OTROS APARATOS** nos permite agregar aparatos eléctricos que no estén en la lista, al cliquear Agregar otro Aparato, se diligencia la descripción, cantidad y su potencia en vatios.



Al finalizar pulsamos **GUARDAR** y **CONTINUAR FLUJO**.





- ✓ Seleccionamos la mano de obra realizada.
- ✓ Digitamos si es o no cobrable.
- ✓ Escribimos la observación asociada a la acción.
- ✓ Se da clic en **GUARDAR**.

Se agrega la foto del medidor encontrado al momento de la visita, máximo 1 foto

Accion VM

REVISADO REQUIERE NORMALIZ..	SUMINISTRO REQUIERE NORMALIZACION CON MEDIDOR	
Cobrable	<input checked="" type="checkbox"/> NO	SUMINISTRO REQUIERE NORMALIZACI?N CON ACCESORIOS
Se revisa medidor con AVM se cambia medidor caja y acometida se deja todo normalizado		REVISI?N SERVICIO MD CONFORME
		REVISADO REQUIERE NORMALIZACION SIN MEDIDOR
		REVISADO REQUIERE NORMALIZACION CON MEDIDOR
		INSPECCI?N SERVICIO MD CONFORME
		CONEXION CORREGIDA

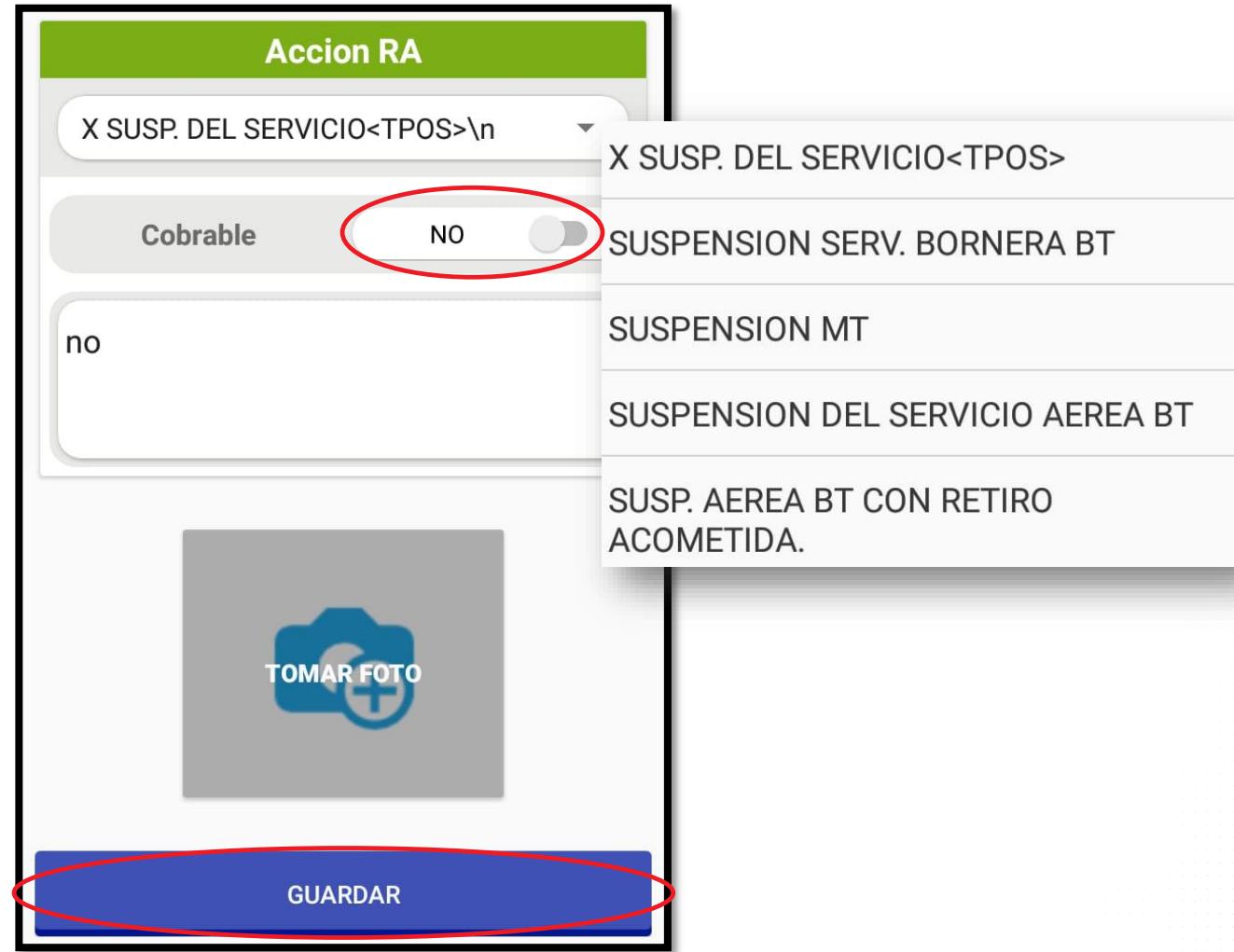
TOMAR FOTO

GUARDAR



- ✓ Se selecciona la acción a ejecutar.
- ✓ Se digita si es o no cobrable.
- ✓ Se escribe en la observación asociada a la acción.
- ✓ Se da clic en **GUARDAR**.

Se selecciona la foto de la acción ejecutada, máximo 1 foto.





En los casos donde se realice cambio de medidor se selecciona la acción descrita.

- ✓ Seleccionamos si se retira Medidor.
- ✓ Le damos clic en **GUARDAR**.

Se selecciona la foto del medidor en la bolsa de custodia, máximo 1 foto.

The image consists of two side-by-side screenshots of a software application. The left screenshot shows a form titled 'Paso LM' (Step LM) with a dropdown menu 'X LEV. DE MEDIDOR<TPOS>'. Below it are two buttons: 'Cobrable' and 'NO' (with a toggle switch). A red circle highlights the 'NO' button. Below these are fields for 'Observación' (Observation) and a dropdown menu for '¿Retira medidor?' (Does it remove the meter?). The dropdown menu is open, showing 'Seleccione' (Select) and two options: 'Si' (Yes) and 'No'. A red circle highlights the 'Si' option. At the bottom is a blue 'GUARDAR' (Save) button with a save icon. The right screenshot shows a similar interface for selecting a meter photo. It has a dropdown menu '¿Retira medidor?' with 'Si' selected. Below it is a field 'Destino medidor' with 'Laboratorio' (Laboratory) selected. A red circle highlights this selection. A dropdown menu for 'Fotos del medidor en bolsa de custodia' (Meter photos in custody bag) is open, showing 'Laboratorio' and 'En poder del cliente' (In the client's power). 'Laboratorio' is highlighted with a red circle. Below this is a preview image of a meter in a bag, showing 'LM M', 'CAMBIAR FOTO', and '80700184 M1'. At the bottom is a blue 'GUARDAR' button with a red circle highlighting it.



- ✓ Se selecciona la mano de obra realizada en terreno.
- ✓ Se escoge **SI** es o **NO** cobrable la mano de obra.
- ✓ Se escribe en la observación lo que se realizó en terreno.
- ✓ Se la da clic en **GUARDAR**.

Se selecciona la foto que muestre como se deja el medidor instalado y sus conexiones, máximo 1 foto.





- ✓ Es este paso se selecciona **SI** hubo retiro material o **NO**.
- ✓ Se diligencia la observación requerida del retiro.
- ✓ Se la da clic en **GUARDAR**.

Acta N° DE ORDEN

R28393837 10178159

Paso MDV

RETIRO DE MATERIAL MD

Cobrable NO

Material retirado **se lleva para la empresa**

Seleccione

X SIN RETIRO DE MATERIAL <TPOS>

RETIRO DE SELLOS

RETIRO DE MATERIAL MD

Si
No

GUARDAR



Las opciones de este campo dependen de la selección anterior, donde escogemos si el medidor es enviado o no a laboratorio, por esta razón muestra solo 2 opciones, **SI** encontró irregularidad o **NO**.

Que tipo de irregularidad se encontró y su observación.

Se toma las fotos donde evidencie la irregularidad.

Se la da clic en **GUARDAR**.

Paso RI

IRREGULARIDAD VISIBLE MEDIDO..

Cobrable NO

Conexiones electricas alteradas

IRREGULARIDADES

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes de soporte

SIN IRREGULARIDAD VISIBLE MEDIDOR ENVIADO A LABORATORIO

IRREGULARIDAD VISIBLE MEDIDOR ENVIADO A LABORATORIO

Lista irregularidades

- CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)
- RECONEXION NO AUTORIZADA
- CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O INTERVENIDAS (INVERTIDAS)
- EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO
- SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR
- ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR REGISTRA PARCIALMENTE)
- DEVOLUCION DE LECTURA
- CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA
- SERVICIO DIRECTO SIN FACTURACION (USUARIO NO CLIENTE)
- ALTERACION DE LA POSICION DEL MEDIDOR
- DAÑO O RETIRO DE LOS EQUIPOS DE MEDIDA
- EQUIPO NO ADECUADO / NO CUMPLE NORMA
- NUMERO DE MEDIDOR NO REGISTRADO EN EL SGC
- OTROS

Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

RECONEXION NO AUTORIZADA

CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O
INTERVENIDAS (INVERTIDAS)

EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO

SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR

ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR
REGISTRA PARCIALMENTE)

DEVOLUCION DE LECTURA

CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA

Lista irregularidades

AMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

ECONEXION NO AUTORIZADA

CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O
INTERVENIDAS (INVERTIDAS)

EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO

SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR

ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR
REGISTRA PARCIALMENTE)

DEVOLUCION DE LECTURA

CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA

Tipo y observación

Tipo

Selección

Observación

CANCELAR **AGREGAR**

SERVICIO DIRECTO SIN FACTURACION
(USUARIO NO CLIENTE)

Tipo y observación

Tipo

Aumento no autorizado de carga

Cables de corriente cruzados o
pelados

Cable de señal en mal estado (ab
o aislamiento mal estado)

Fase invertida en el medidor

Fase invertida en el transformador

Invertido neutro y fase

Tipo y observación

Tipo

Fase invertida en el medidor

neutro y fase invertida

CANCELAR **AGREGAR**



IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Seleccione

- Monofásico
- Bifásico
- Trifásico

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

Volt. 1 Amp. 1

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

110.5 10

Imagenes de soporte

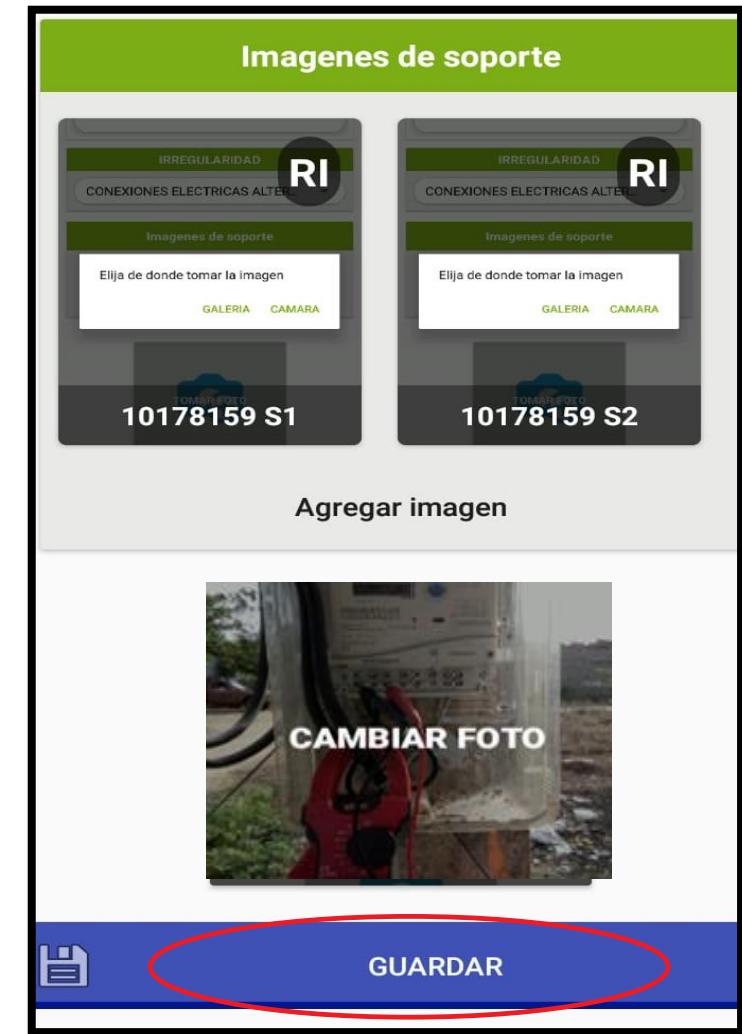
No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen



PARA AGREGAR LOS SOPORTES FOTOGRÁFICOS

- ✓ Seleccionamos Agregar imagen y luego elija de donde tomar la foto.
- ✓ Cliqueamos nuevamente para agregar el resto de imágenes.
- ✓ Máximo 8 fotos para agregar.





- ✓ En este paso se ingresa el material instalado.
- ✓ Los materiales a ingresar dependerán de la mano de obra escogida y el stock del técnico.
- ✓ Seleccionamos el material que vamos a instalar y la cantidad.
- ✓ Cliqueamos en **AGREGAR**.

Materiales

Acta N° DE ORDEN

R28393837 80700184

Instalar material

ALUM 2X6 60A 600V

Cantidad Cobrable

18 Si

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

ALUM 2X6 60A 600V
CAJA MONO. ELECTRONICO
CONECTOR TIPO A
HEBILLA PARA CINTA
ELECTRONICO DIGITAL T1
OJO DE ALUMINIO
SELLO DOBLE ANCA
TORNILLO EXPANSIVO



- ✓ En la parte de abajo se visualiza el material agregado.





✓ AGREGAR UN MATERIAL SERIADO

- ✓ Al agregar un material seriado, nos despliega una nueva ventana para agregar la serie.
- ✓ Si se digita la serie del material el sistema nos muestra SI (si lo tenemos disponible), NO(si no esta disponible).
- ✓ Le damos clic en **GUARDAR**.

Instalar material

ELECTRONICO T1 INTEGRAL

Cantidad Cobrable

1 Si

Agregar

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V	18
1916208	Instalado

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

VER SERIES

Serie

Serie (Obligatorio)

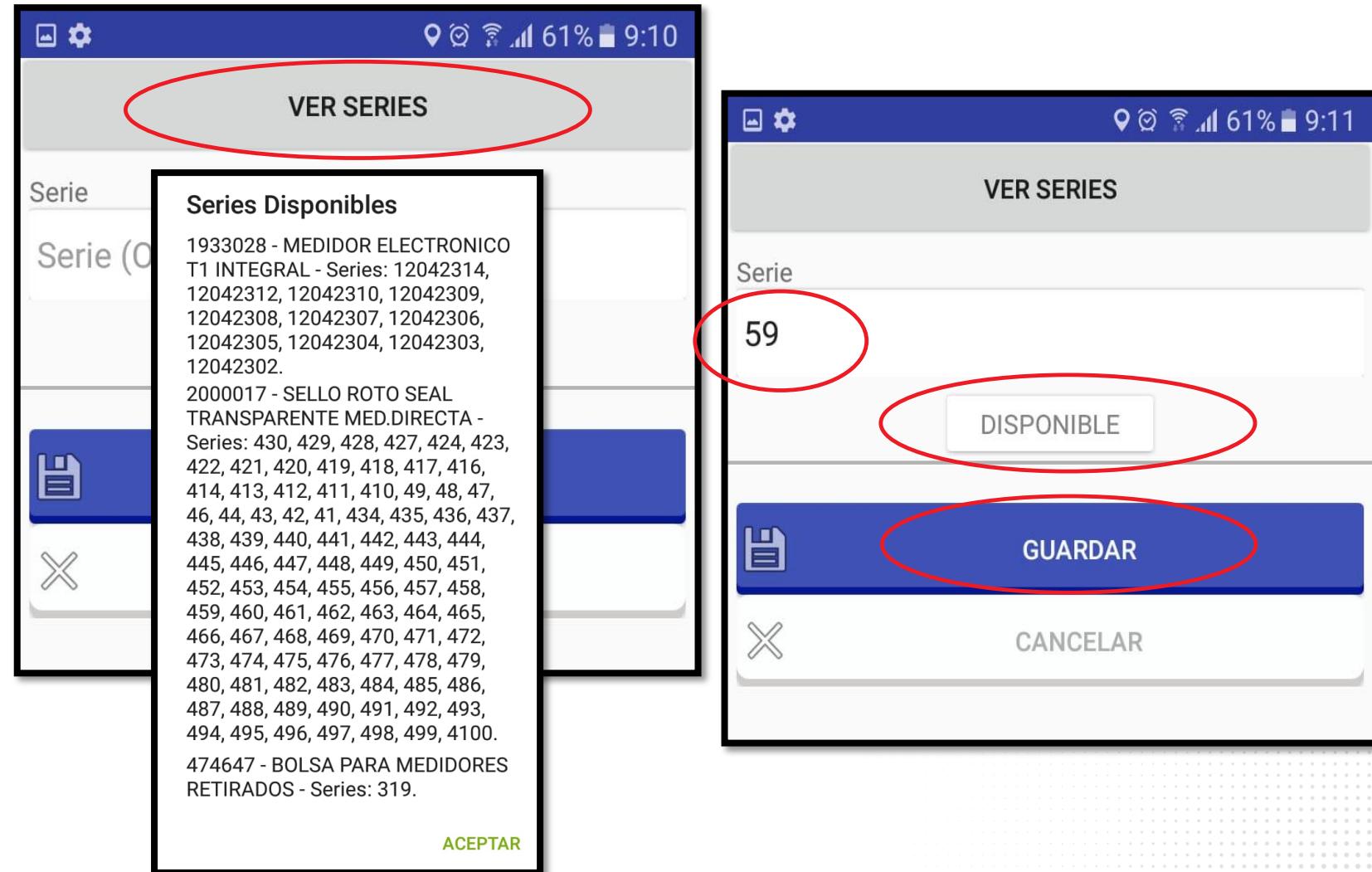
DISPONIBILIDAD

GUARDAR

CANCELAR

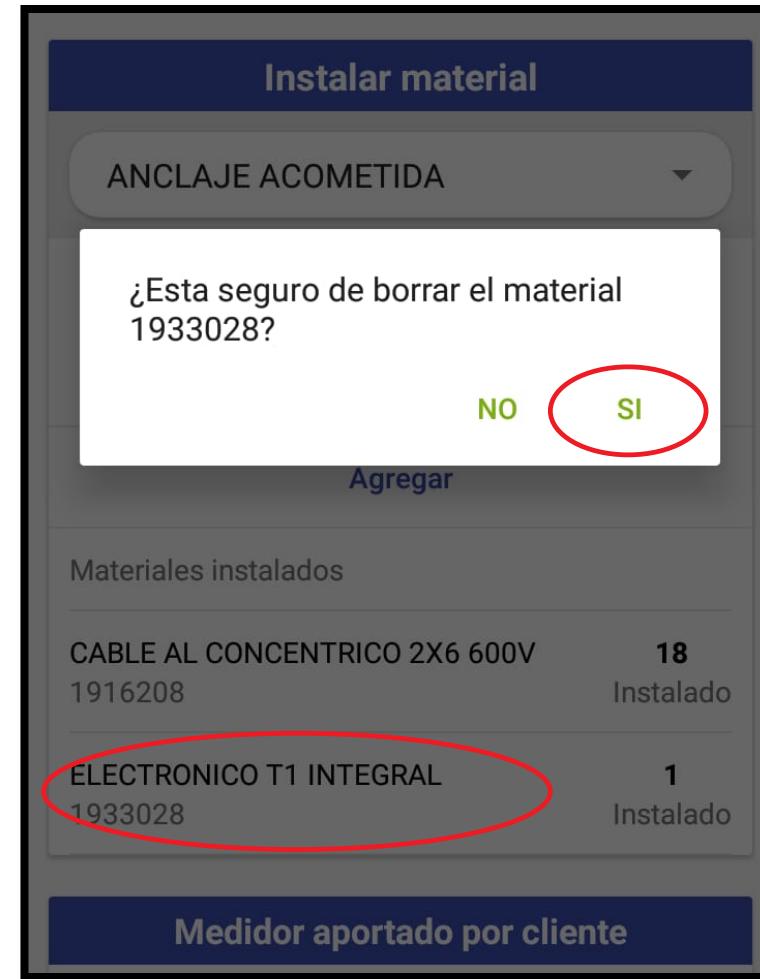


- ✓ En **Ver Series** nos muestra las series asignadas.
- ✓ Damos clic en **GUARDAR**.





- ✓ Para eliminar un material mal instalado se debe seleccionar la descripción por unos segundos, luego se abrirá un recuadro de confirmación.





- ✓ Luego que ingresemos todo el material instalado le damos clic en **GUARDAR**.

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
ELECTRONICO T1 INTEGRAL 1933028	1 Instalado
CAJA POLICARBONATO MED TIPO 1 Y 2 1459401	1 Instalado
ANCLAJE ACOMETIDA BT C/GANCHO ACERO 1465070	1 Instalado

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

[Agregar](#)

GUARDAR

- ✓ Para los casos de medidores aportados por el cliente seleccionamos esta opción la cual no valida serie ni afecta el Stock.

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
CAJA POLICARBONATO MED TIPO 1 Y 2 1459401	1 Instalado

Medidor aportado por cliente

MEDIDOR E2DC 240V 100A 60HZ 10A 1933831	1 Instalado
--	-----------------------

Agregar

GUARDAR

Buscar...

ELECTRONICO T1 INTEGRAL

MEDIDOR E2DC 240V 100A 60HZ 10A

MEDIDOR TRIF. CONEX. DIREC. 208V 100A CL

234567

CANCELAR **GUARDAR**



- ✓ En este paso nos muestra toda la información detallada del medidor el cual se esta instalando.
- ✓ Digitamos el campo de lectura
- ✓ Digitamos el tipo de intensidad

NUEVO MEDIDOR

Número Medidor
12042314

Marca
CDM N12U01\n

Tipo Medidor
ACTIVA\n

Propiedad Medidor
CLIENTE\n

Numero de ruedas
5

Tipo CSMO
ACTIVA BT\n

Coeficiente de perdidas
0

Lectura
0

AOL
10

Tipo Fase
BIF?SICO 6+6\n

Tipo Tensión
NIVEL I DISTRIBUCION SECUNDARIA\n

Tipo Intensidad
1 A\n

Constante
1

Tipo Regulador
SIN REGULADOR\n

Tipo Material
OTRA PROTECCION\n

- ✓ Digitamos los sellos de la tapa principal
 - ✓ Cliqueamos en Guardar.

SELLOS TAPA PRINCIPAL	
SELLO 1	
No ha diligenciado	
DILIGENCIAR SELLO	
SELLO 2	
No ha diligenciado	
DILIGENCIAR SELLO	
GUARDAR	

2800068878

Posición

Caja

Tipo

Sello fases ancla plastico

Color

Transparente

GUARDAR

Caja
Tapa
Bornera

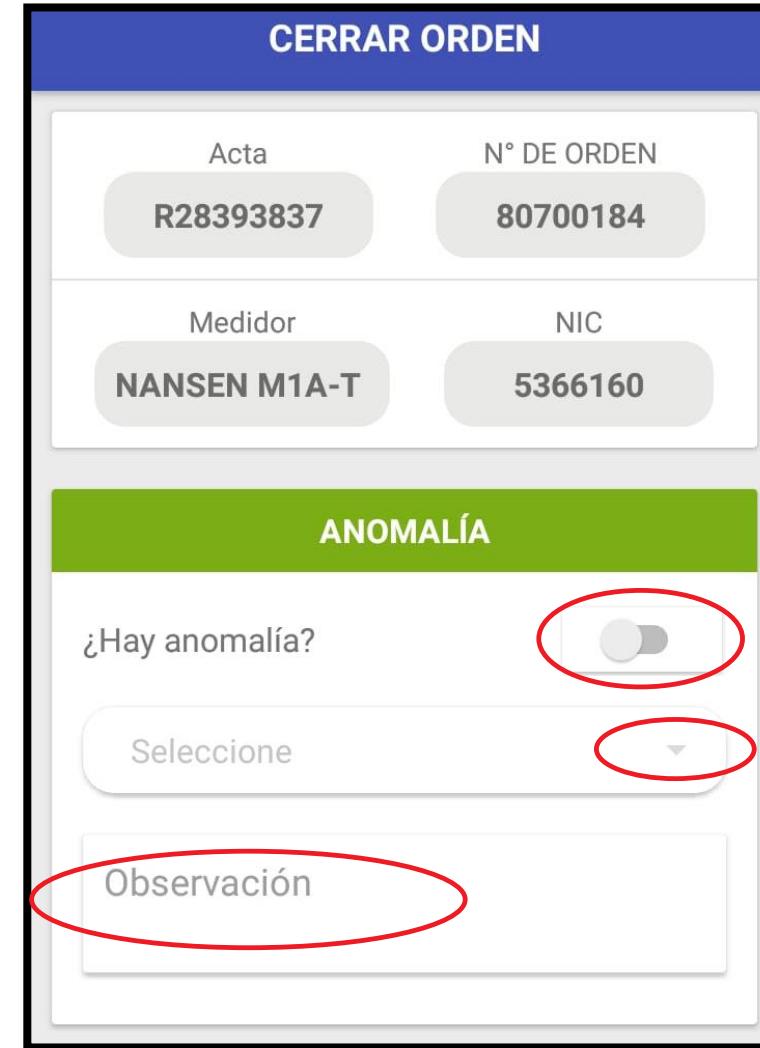
Rotoseal de pinzas
Rotoseal sin herramientas
Sello metalico de plomo
Sello de fatiga de aluminio
Sello fases ancla plastico

Amarillo
Azul
Rojo
Verde
Naranja
Transparente



Orden Anómala: En este paso enviamos toda orden de servicio que no tuvo la totalidad de su alcance.

- ✓ El botón de **Orden Anómala** se visualiza durante la ejecución de la orden de servicio, al ser seleccionado no envía a esta vista.





- ✓ Seleccionamos el tipo de anomalía e ingresamos la observación correspondiente.

ANOMALÍA

¿Hay anomalía? SI

ACCESO IMPEDIDO

Observación

FINANCIACIÓN

Contando

Numero Cuotas

ACCESO IMPEDIDO\n

CASA CERRADA NO LLAVES\n

CENSO CONSUMO PROPIO\n

CLIENTE NO CORTABLE\n

COMPROMISO DE PAGO\n

DESOCUPADO\n

DIFICIL ACCESO\n

DIGITOS ENTEROS NO COINCIDE\n

DIRECCION INCORRECTA\n

DIRECCION MAL INTERCALADA\n

DIRECTO SIN MEDIDOR\n



- ✓ Si la opción seleccionada es Financiado, ingresamos el numero de cuotas.

FINANCIACIÓN

Financiado

Financiado

Pendiente de laboratorio

Numero Cuotas 60

CONTROL OPERACIONAL

Los residuos generados en las actividades ejecutadas han sido recolectados y retirados del área de instalación evitando su dispersión en el sitio.

Los residuos que les aplica devolución en los Alamacenes/Centro de acopio de ELECTRICADIRE S.A

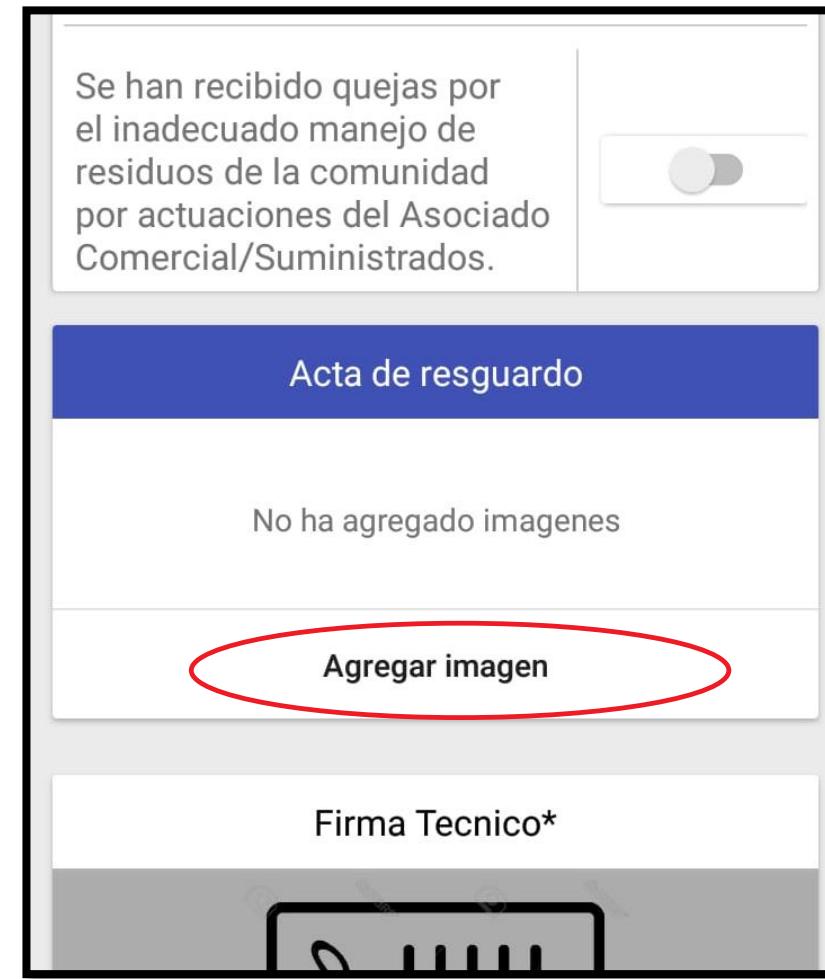


- ✓ Diligenciamos el formulario de control operacional o encuesta de cierre.

CONTROL OPERACIONAL	
Los residuos generados en las actividades ejecutadas han sido recolectados y retirados del área de instalación evitando su dispersión en el sitio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Los residuos que les aplica devolución en los Almacenes/ Centro de acopio de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. han sido debidamente clasificados (Residuos peligrosos, empaques químicos, electrónicos) separados de los Residuos No Peligrosos (papel, empaques de cartón, vidrio)	<input checked="" type="checkbox"/>
Se demuestra orden y aseo en el área intervenida, exenta de sobrantes o residuos generados en la operación.	<input checked="" type="checkbox"/>
Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/ Suministrados.	<input type="checkbox"/>



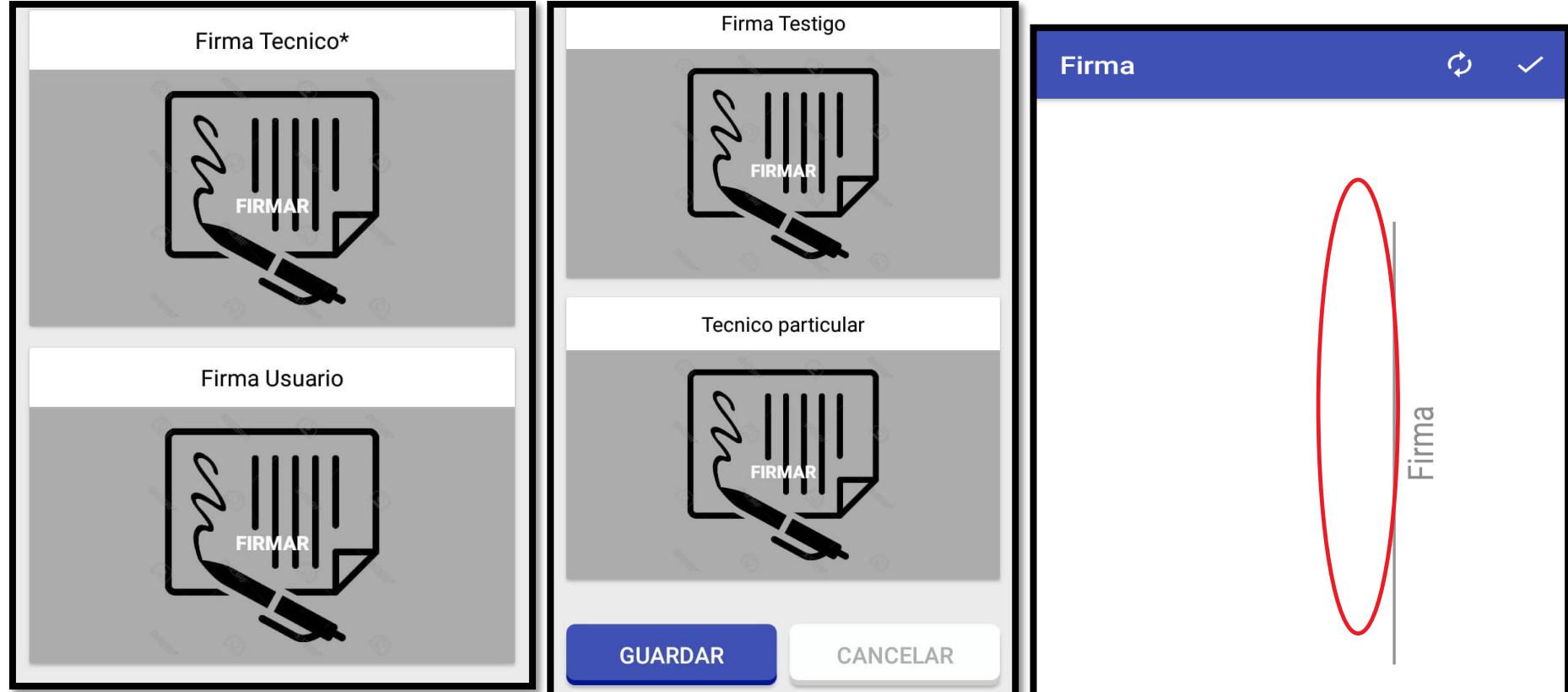
- ✓ En estas imágenes debemos tomar la foto de como quedó el suministro después de la ejecución de la orden y el acta de resguardo, máximo 2 fotos.





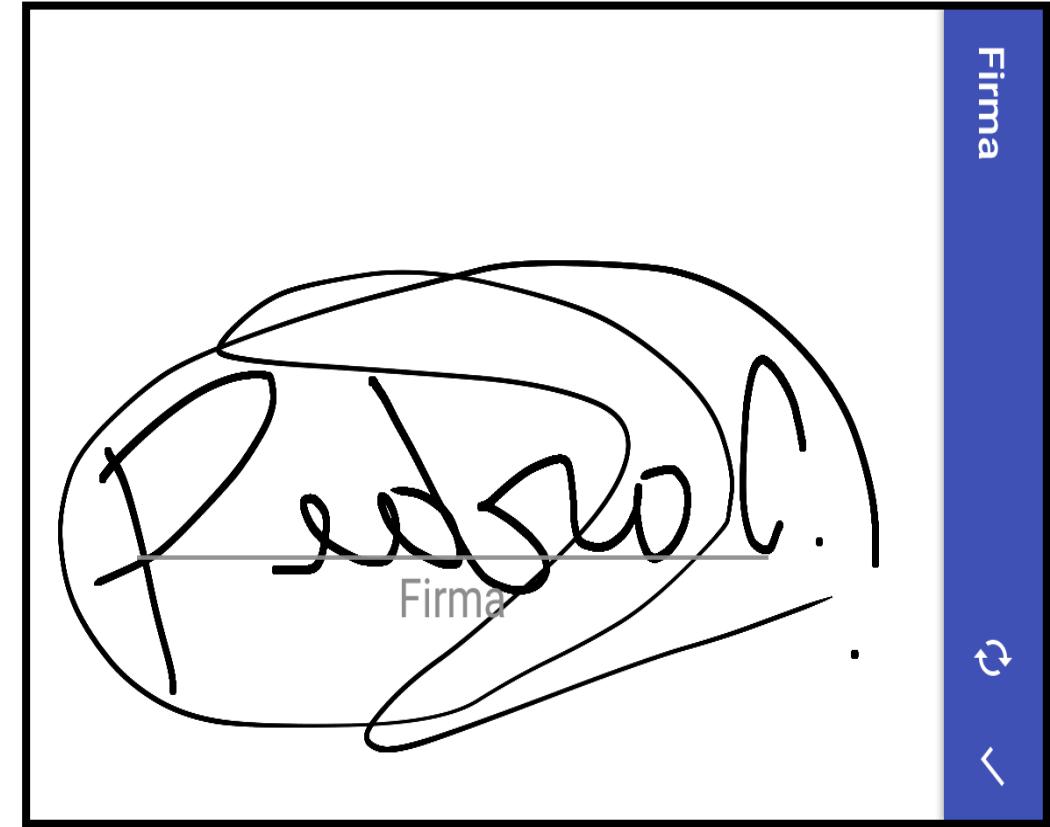
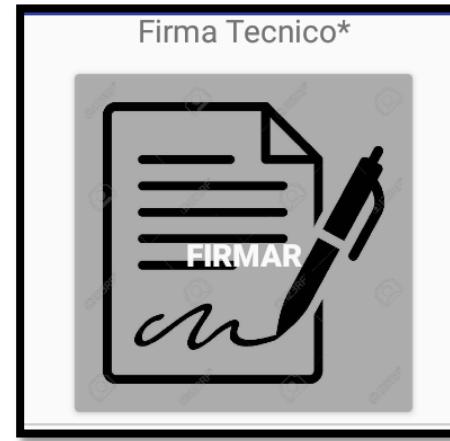
DIGITALIZACIÓN DE LAS FIRMAS

- ✓ Al seleccionar dentro del recuadro de la firma se mostrara un mensaje y una línea donde guiar a la persona en que posición debe firmar.





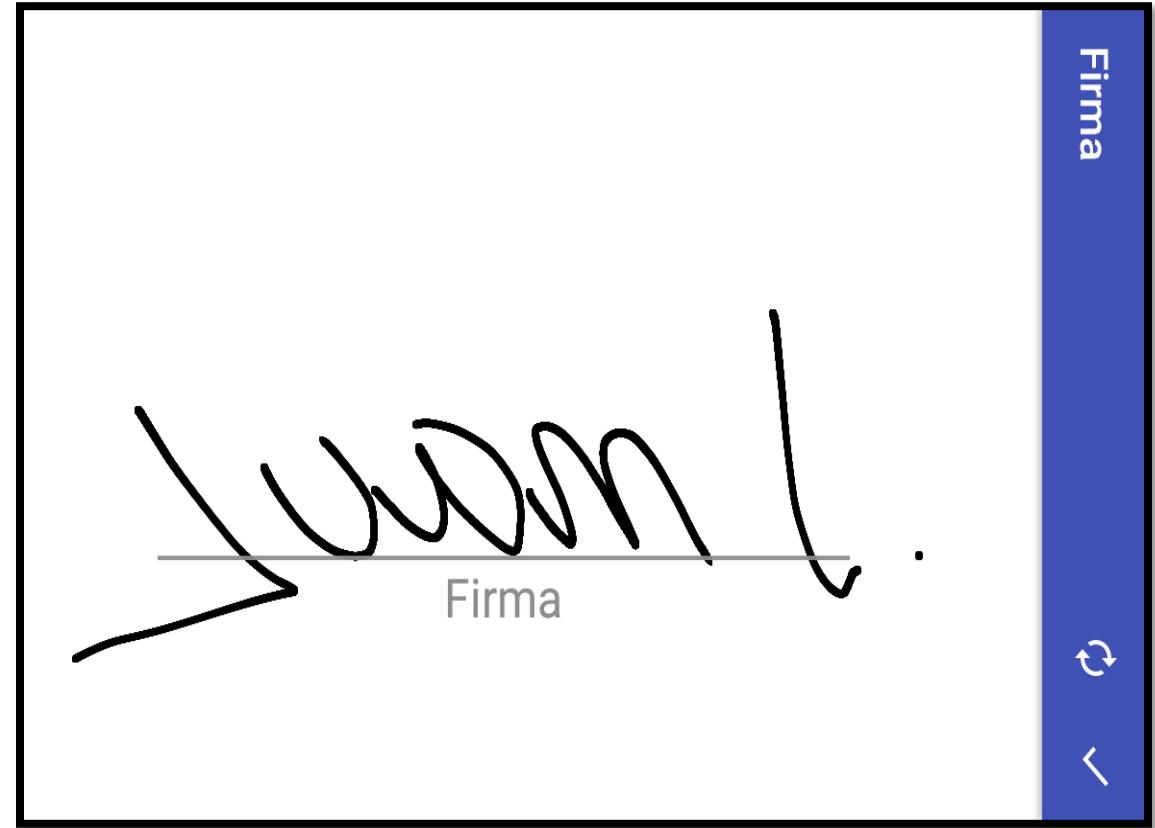
✓ **Firma del Técnico**



✓ Firma del Usuario



✓ **Firma del Testigo**





- ✓ Visualizamos todas las firmas diligenciadas, luego procedemos a dar clic en **GUARDAR**, para cerrar la orden de servicio.

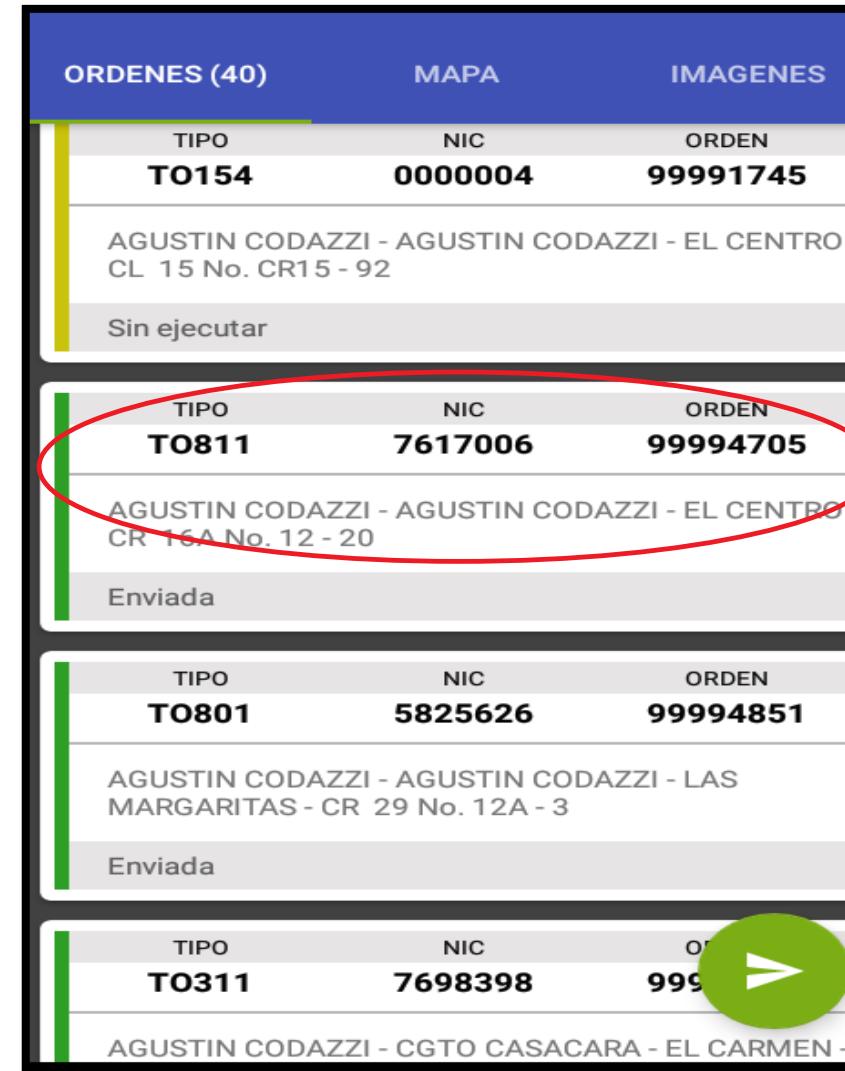




IMPRIMIR LA INFORMACIÓN DE UNA ORDEN DIGITADA

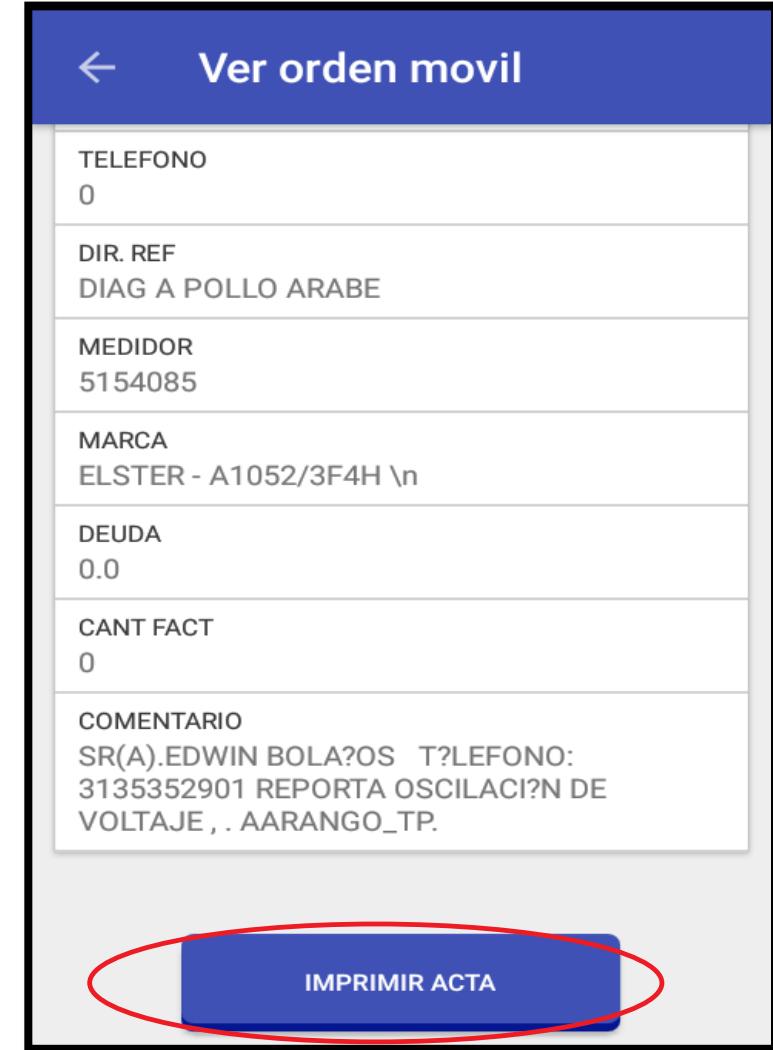
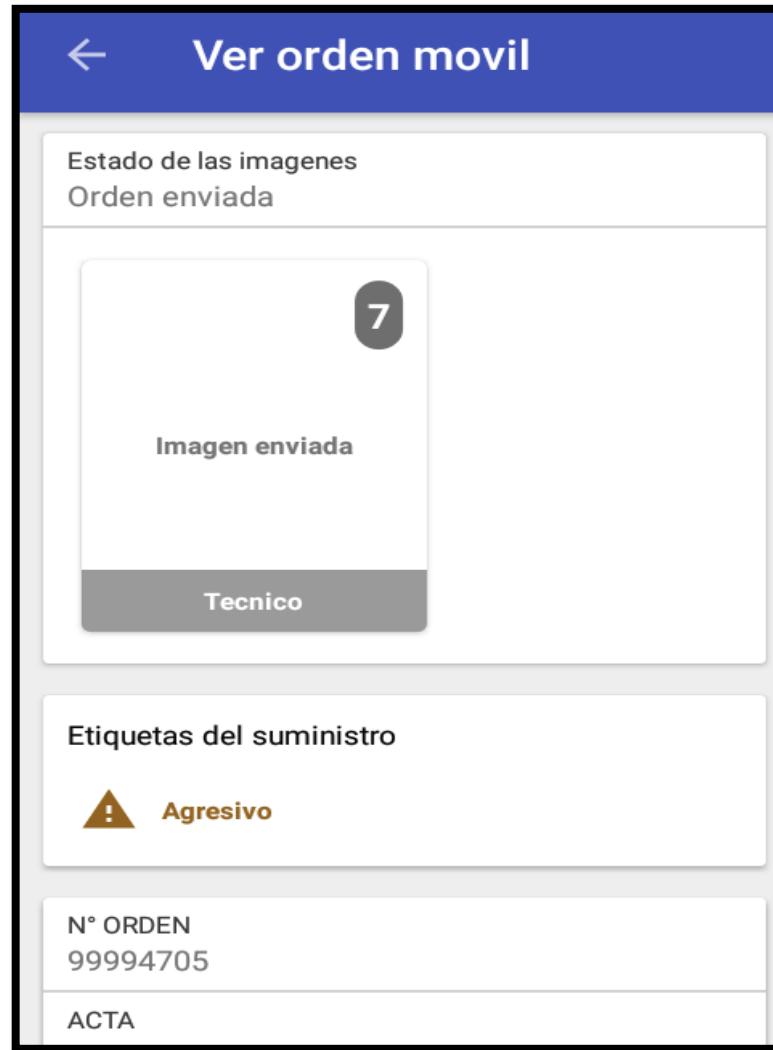
La aplicación permitirá la impresión de la información digitada por el técnico desde su dispositivo móvil. Para esto se debe realizar.

- ✓ Cliqueamos la orden de servicio a imprimir.



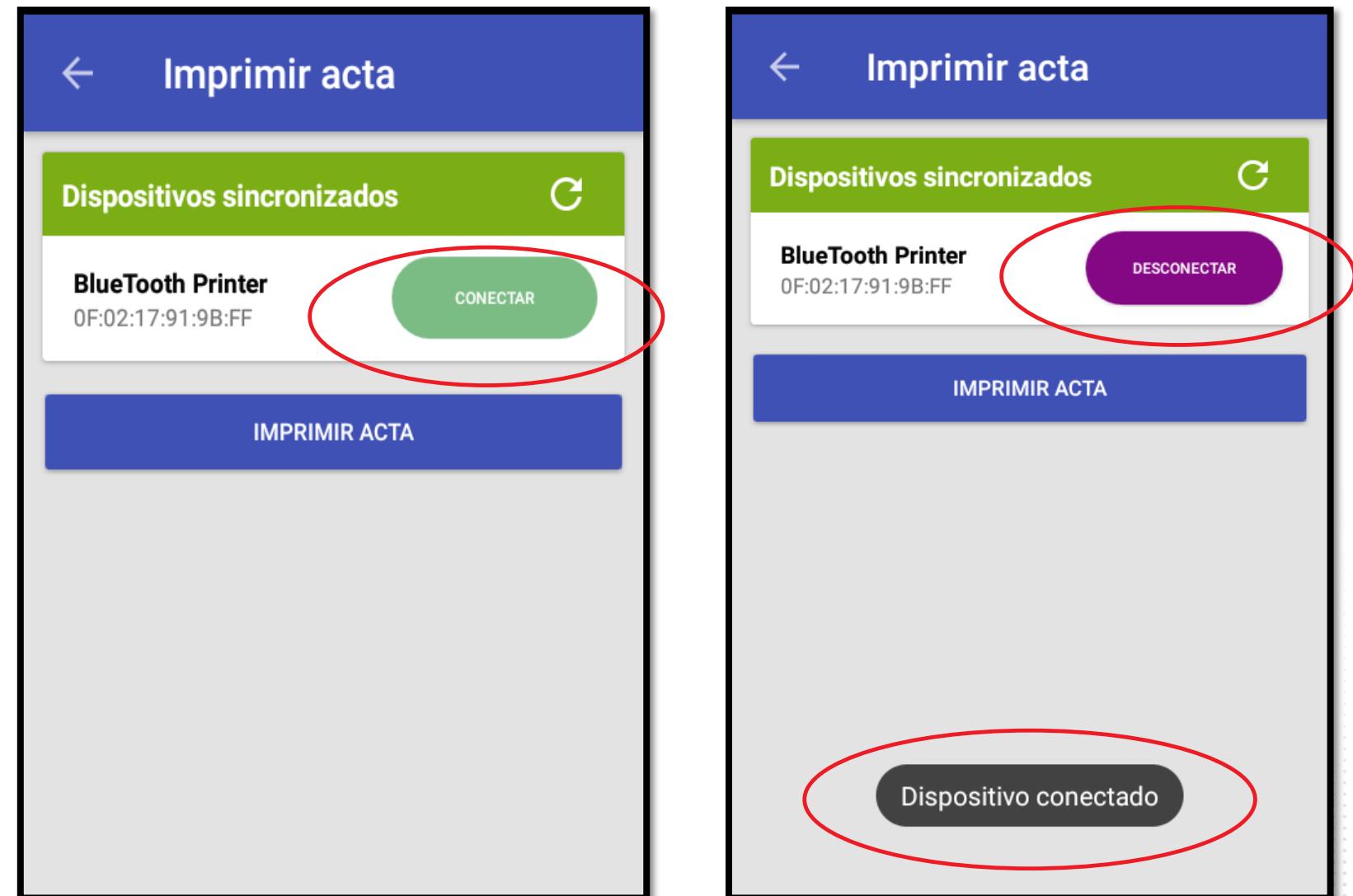
Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Cliqueamos la opción imprimir acta.



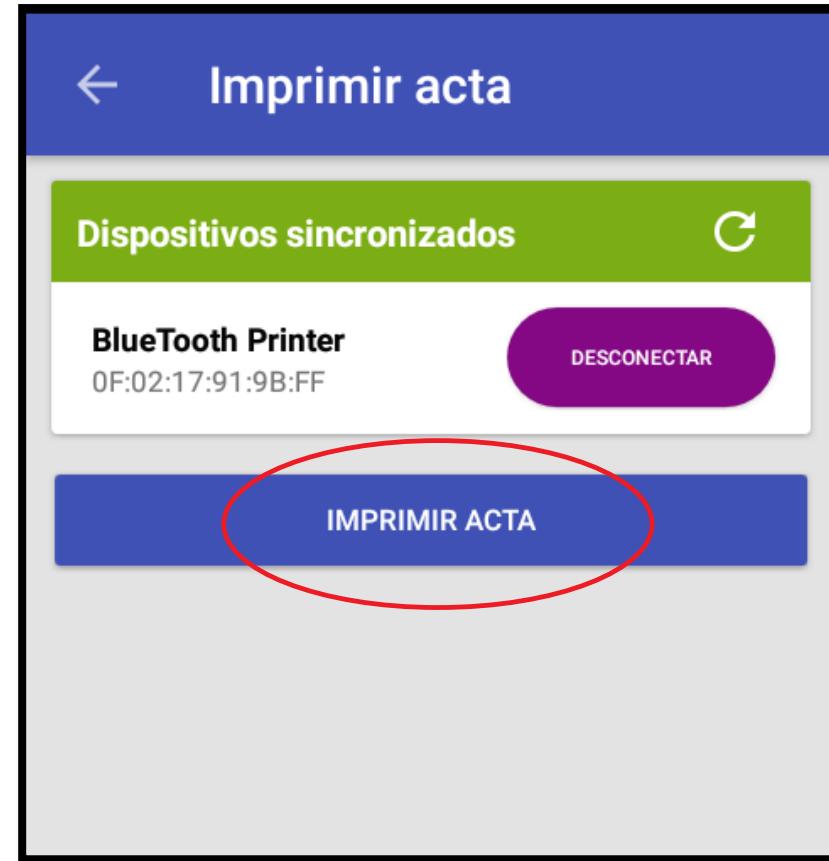
Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Luego Cliqueamos la opción conectar para establecer conexión vía Blue Tooth con la impresora portátil.
- ✓ Observemos cuando esta conectada la aplicación con la impresora.



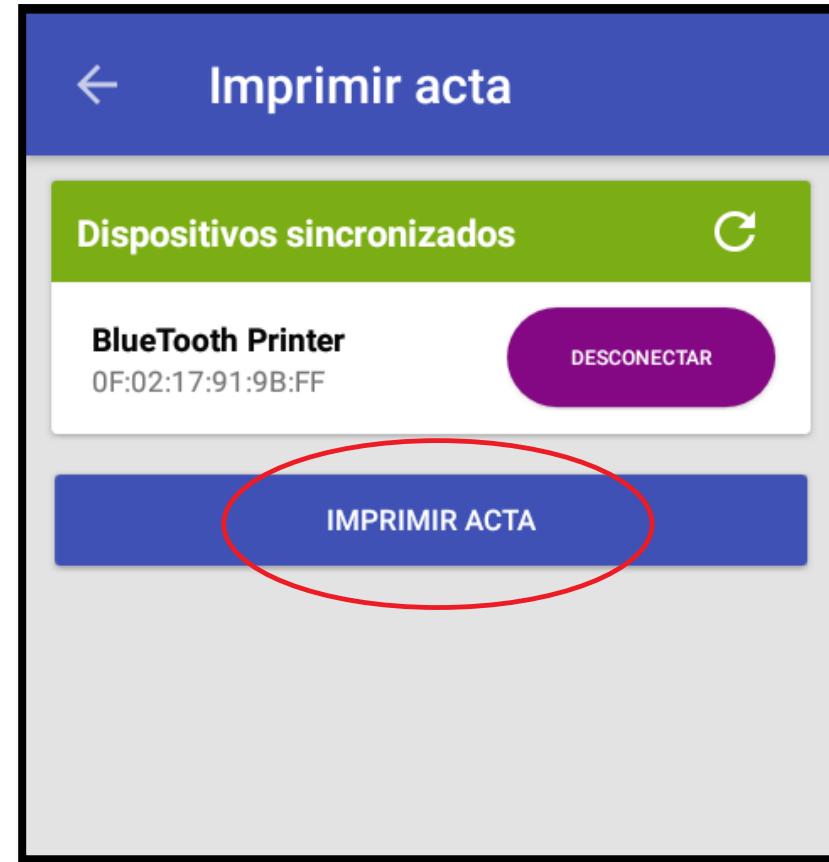
Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Luego procedemos a pulsar en **Imprimir acta**.



Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Luego procedemos a pulsar en **Imprimir acta**.





SIPREMCOL S.A.S

SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

SOLICITUD DE GENERACIÓN DE ORDEN DE SERVICIO



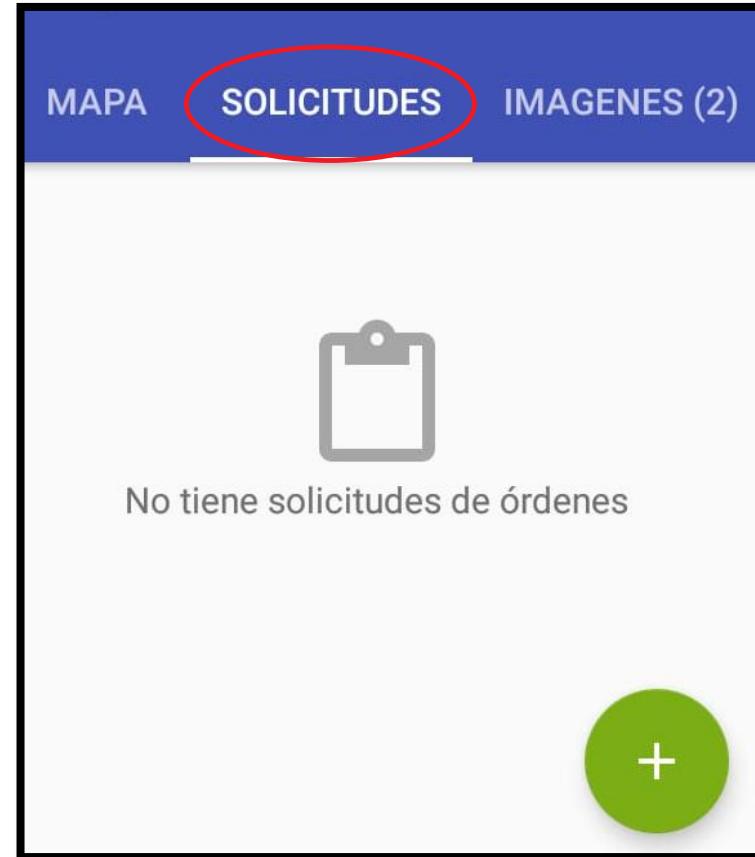
Solicitar Orden de Servicio.

Cliqueamos en el botón

Diligenciamos el formulario con mayor numero de campos posibles.

Los campos obligatorios son:

- Numero de medidor y/o NIC.
- Irregularidad.
- Fotos



← **Solicitar orden**

Numero medidor - Marca

Nic

Nic referencia

Dirección

Dirección referencia

Irregularidades

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD



Solicitar Orden de Servicio.

Observemos el formulario diligenciado.

Luego de diligenciado cliqueamos en agregar irregularidad para seleccionar la irregularidad encontrada.

Solicitar orden

Numero medidor - Marca
829228191

Nic
215148

Nic referencia
458463

Dirección
cll 18 cr 50 45

Dirección referencia
Tienda el final entre cr 50

Irregularidades

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes



SELECCIONAMOS LA IRREGULARIDAD ENCONTRADA

Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

RECONEXION NO AUTORIZADA

CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O INTERVENIDAS (INVERTIDAS)

EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO

SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR

ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR REGISTRA PARCIALMENTE)

DEVOLUCION DE LECTURA

CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA

Lista irregularidades

AMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

ECONEXION NO AUTORIZADA

Tipo y observación

Tipo

Seleccione

Observación

CANCELAR

AGREGAR

Tipo y observación

Tipo

Aumento no autorizado de carga

Cables de corriente cruzados o pelados

Cable de señal en mal estado (abierto o aislamiento mal estado)

Fase invertida en el medidor

Fase invertida en el transformador

Invertido neutro y fase

Tipo y observación

Tipo

Fase invertida en el medidor

neutro y fase invertida

CANCELAR

AGREGAR



SOLICITAR ORDEN DE SERVICIO.

Luego de agregada la irregularidad encontrada cliqueamos en agregar imagen para seleccionar la imagen donde evidencia la irregularidad encontrada, máximo 3 fotos.

← **Solicitar orden**

Dirección referencia
Tienda el final entre cr 50

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

No ha agregado imágenes

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

Luego de Diligenciar el formulario, agregar la irregularidad y sus respectivas fotos cliqueamos en Solicitar Orden

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes



Generar **Generar**

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

IES (14) MAPA SOLICITUDES IMAGENES (0)

NIC	MEDIDOR
2151482	829228191

cll 18 cr 50 45

Orden: Sin generar
Pendiente

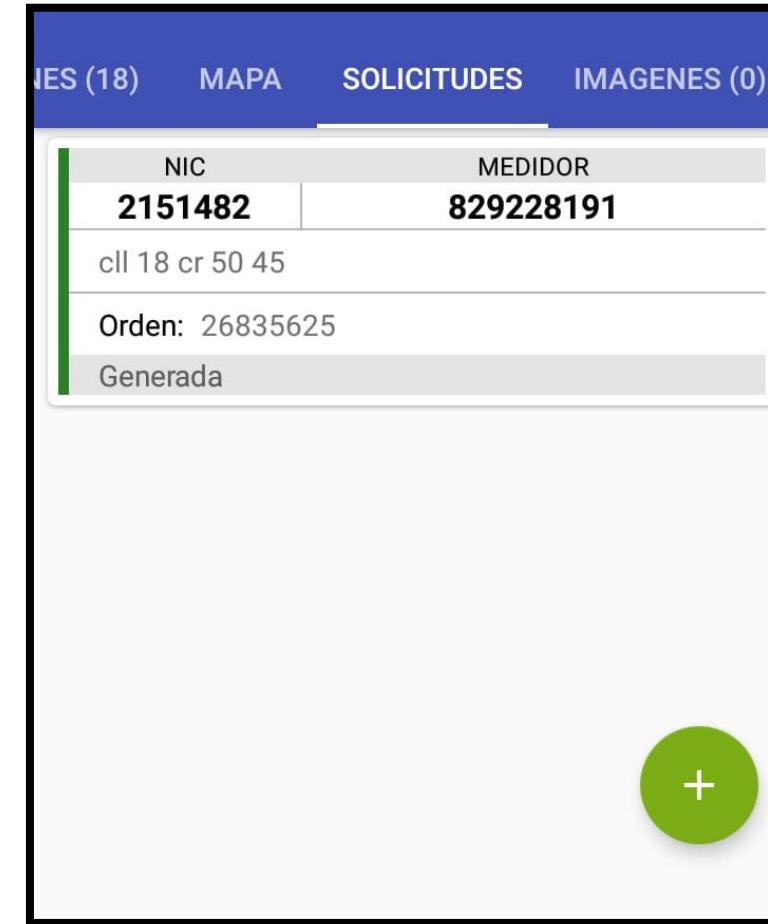
Petición exitosa





Al generar la orden y agregada en la petición realizada por el técnico en el modulo de Petición de Ordenes(Web), inmediatamente se envía a la APK de la brigada que realizó la solicitud, y la petición cambia de estado de **pendiente a generada**, mostrando el numero de orden generada.

Nota: se debe tener en cuenta, que el hecho que ya la brigada cuente con el numero de la orden de servicio, no quiere decir que ya la tiene asignada; esto solo es posible cuando el centro técnico del aliado comercial realice el cargue y asignación de la orden a la brigada.





SIPREMCOL S.A.S
SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA
SOLUCIONES A SU MEDIDA