



SIPREMCOL S.A.S
SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

DIGITACIÓN PQR - CAMPAÑA



- ✓ Se ingresa al aplicativo
Siprem Mar.

- ✓ Este aplicativo debe ya estar instalado
en nuestro celular, se descarga de la
Play Store o del link **App.sipremmar.co.**





✓ Iniciamos sesión
ingresando las
credenciales asignadas y
pulsando el botón
INGRESAR.

Siprem Mar
28.11.20

404040

...

2

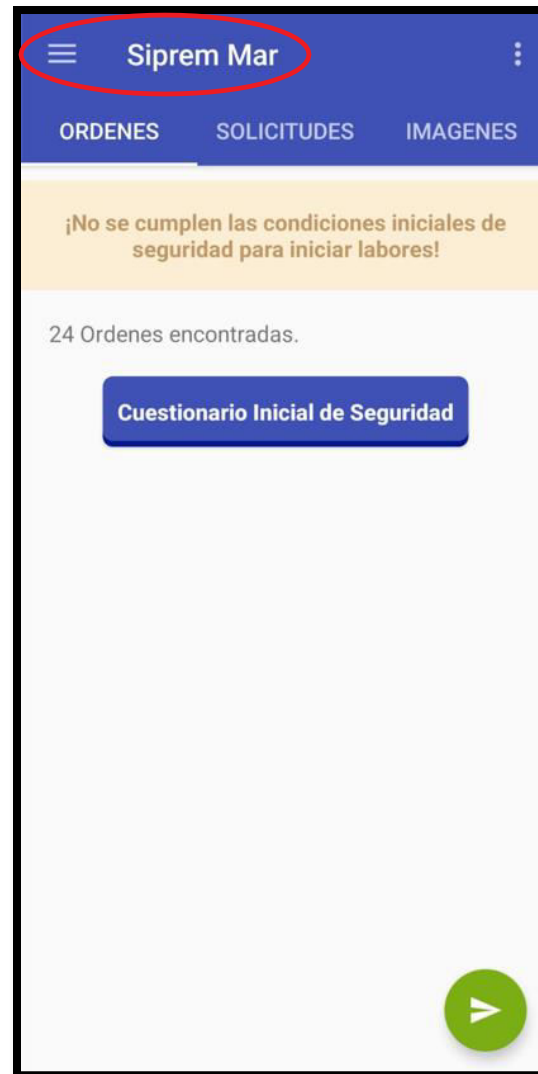
INGRESAR

Restablecer contraseña

USUARIO
CLAVE
CODEMPRESA



✓ Al Ingresar a la aplicación nos presenta.





MAPA

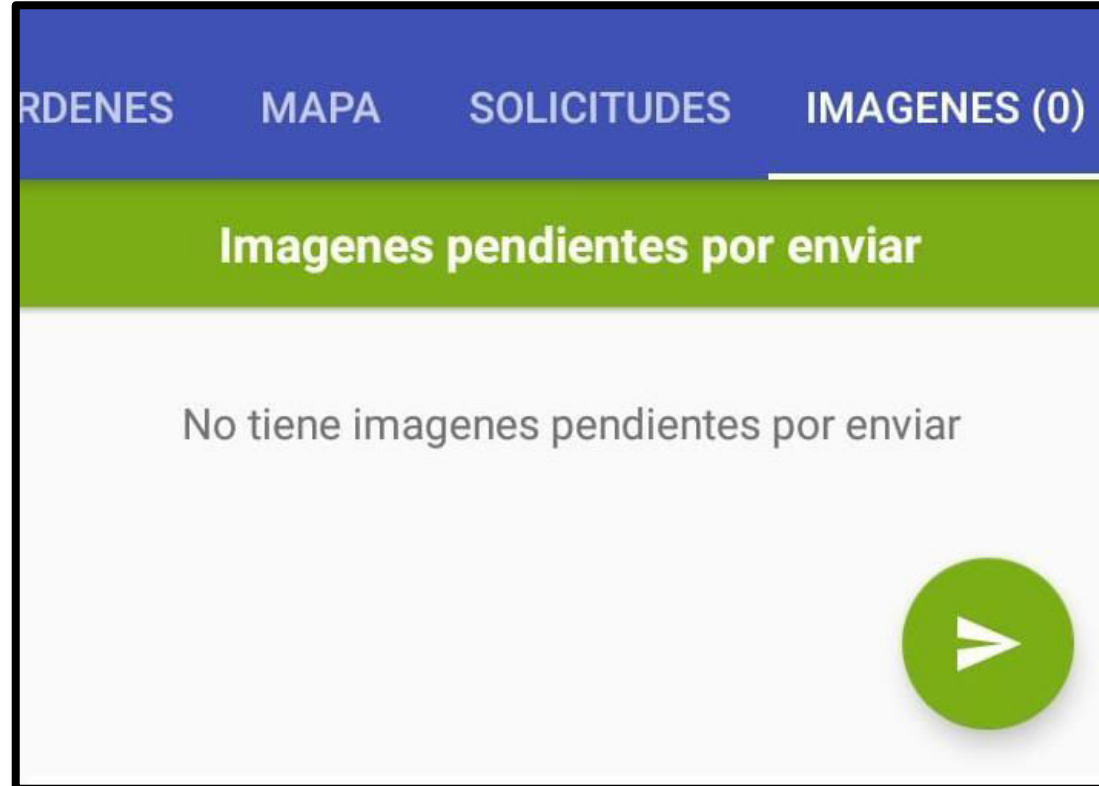
La aplicación nos permitirá por medio de esta función visualizar la ubicación de cada orden de servicio asignada (Cuando el suministro este georreferenciado)





IMAGENES

Nos permite por medio de esta función, visualizar las imágenes asociadas a ordenes de servicio que aun no se han enviado al servidor.





✓ El menú **ordenes**

muestra la cantidad de

O.S que tiene el técnico asignadas y el cuestionario inicial de seguridad.

✓ Damos clic en cuestionario inicial de seguridad, se despliega una serie de preguntas.

Nota: Este cuestionario se diligencia uno por día.





✓ Respondemos con mucho cuidado las preguntas de seguridad desplegadas en el cuestionario.

Siprem Mar	
CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD	
Casco con barbuquejo	Si, buen estado
Pantalla facial de protección	Si, mal estado
Vestuario: Alta visibilidad	Si, buen estado
Vestuario: Ignífugo	Si, buen estado
Buzo / Braga ignífuga	Si, buen estado
Guantes Ignífugos	Si, buen estado
Guantes dieléctricos (caducidad)	Si, buen estado
Guantes Mecánicos	Si, buen estado
Botas de seguridad	Si, buen estado
Arnés de seguridad / Sist. Protección anticaídas	Si, buen estado
Señalización de zonas de trabajo	Si, buen estado
Escalera de Mano	Si, buen estado
Linterna	Si, buen estado
Botiquín (Caducidad)	Si, buen estado
Extintor (Revisión)	Si, buen estado



✓ Ingresamos la observación si lo amerita.

✓ Anexamos la foto de los elementos de protección y su respectivas herramientas en buen estado.

✓ Damos clic en Guardar.

Siprem Mar

Extintor (Revisión)	Si, buen estado
Maneta extractora de fusibles	Si, buen estado
Pinza amperimétrica	Si, buen estado
Tela vinílica y sujeciones	Si, buen estado
Alfombra aislante	Si, buen estado
Herramienta aislante	Si, buen estado

Herramientas en buen estado |

CAMBIAR FOTO

GUARDAR

CANCELAR



✓ Esta vista indica la cantidad de ordenes Asignadas y las lista.

- Tipo
- Nic.
- Orden.
- Dirección.
- Estado.

✓ Seleccionamos una orden para ver detalles.

TIPO	NIC	ORDEN
T0154	0000010	28292893
SAN PELAYO - CGTO VALPARAISO - VALPARAISO - CR 2 No. 1A - 119		
Sin ejecutar		
T0154	0000030	28316737
SAN PELAYO - SAN PELAYO - BARRIO CRISTO REY - CR 7 No. 12 - 32		
Sin ejecutar		
T0154	0000041	28325486
SAN PELAYO - SAN PELAYO - BARRIO LAS VEGAS - CL 7A No. TR 6 - 73		
Sin ejecutar		
T0154	0000040	28325275
SAN PELAYO - SAN PELAYO - BARRIO SAN ANTERO - CR 8 No. 17 - 13		
Sin ejecutar		
T0154	0000028	28317
SAN PELAYO - SAN PELAYO - SAN PELAYO - CL 16 No. 8 - 87		

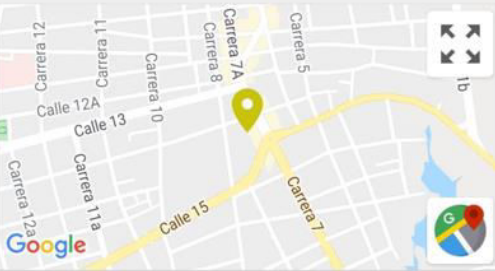


✓ Después de darle clic a la orden de servicio nos muestra toda la información de este suministro.

← Ver orden movil

Etiquetas del suministro

⚠ Agresivo



N° ORDEN
28292893

ACTA
N.A.

TIPO OS
TO154

DESCRIPCIÓN
INSPECCI?N NORMALIZACI?N

NIC
0000010

CLIENTE
RAFAEL ENRIQUE YANES OGAZA

← Ver orden movil

RAFAEL ENRIQUE YANES OGAZA

MUNICIPIO
CGTO VALPARAISO

DIRECCIÓN
CR 2 NO. 1A 119

TARIFA

TELEFONO
3126175937

DIR. REF
5910148

CARGA CONTRATADA
3500

MEDIDOR

MARCA

ÚLTIMA LECTURA

FECHA DE ÚLTIMA LECTURA

DEUDA
0.0

CANT FACT

← Ver orden movil

3126175937

DIR. REF
5910148

CARGA CONTRATADA
3500

MEDIDOR

MARCA

ÚLTIMA LECTURA

FECHA DE ÚLTIMA LECTURA

DEUDA
0.0

CANT FACT
0

COMENTARIO
NUEVO SUMINISTRO A220V RAFAEL ENRIQUE YANEZ OGAZA CC15605801 TEL3126175937 NIC REF 5910148

REPROGRAMAR COMPROMETER ORDEN

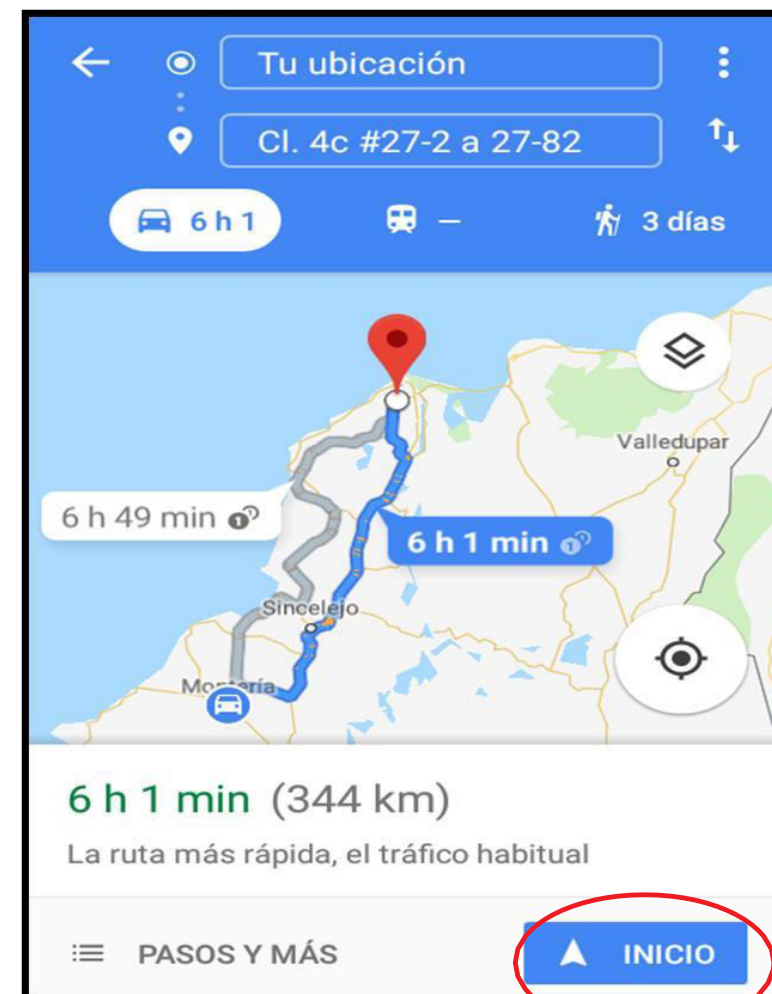
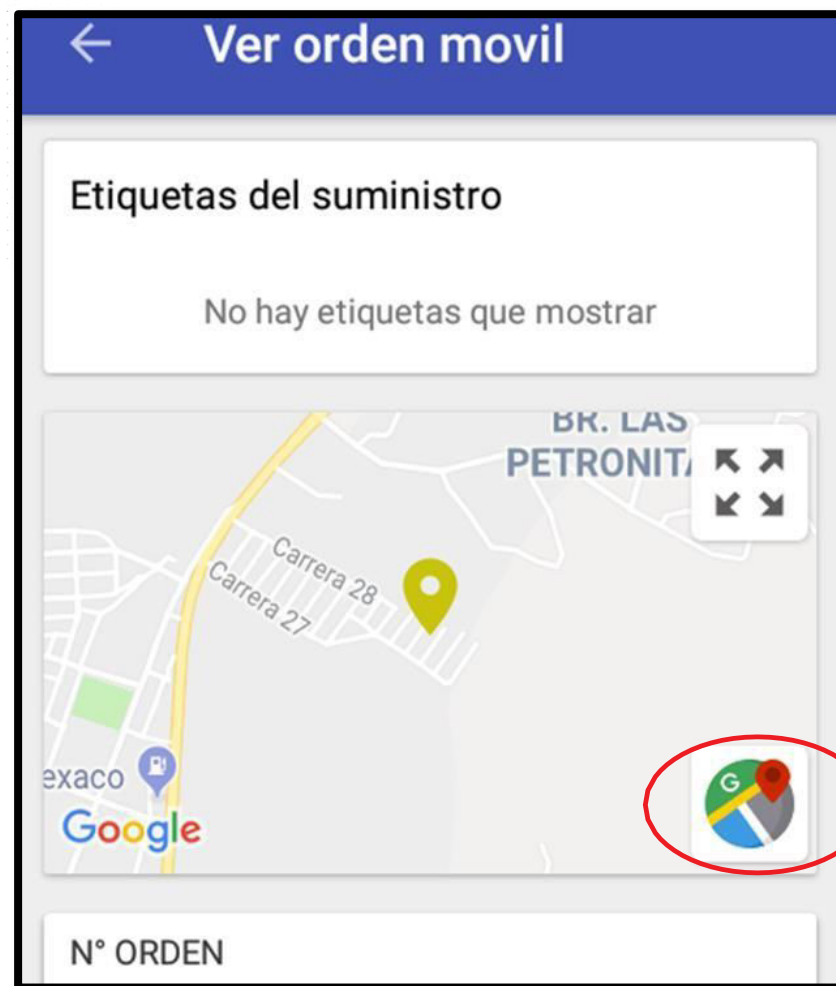
La aplicación permitirá geolocalizar un suministro a gestionar, mostrando una ruta a seguir.





Marcar ruta seguir

- ✓ Cliqueamos en el icono de Google Maps.
- ✓ Luego cliqueamos en el botón inicio.





✓ Para iniciar la digitación
Seleccionamos la orden de
servicio.

✓ Luego damos
clic en **COMPROMETER ORD**
EN de servicio.

Siprem Mar


ORDENES (55) SOLICITUDES IMAGENES

TIPO	NIC	ORDEN
TO154	0000010	28292893
SAN PELAYO - CGTO VALPARAISO - VALPARAISO - CR 2 No. 1A - 119		
Sin ejecutar		

TIPO	NIC	ORDEN
TO154	0000030	28316737
SAN PELAYO - SAN PELAYO - BARRIO CRISTO REY - CR 7 No. 12 - 32		
Sin ejecutar		


TIPO	NIC	ORDEN
TO154	0000041	28325486
SAN PELAYO - SAN PELAYO - BARRIO LAS VEGAS - CL 7A No. TR 6 - 73		
Sin ejecutar		

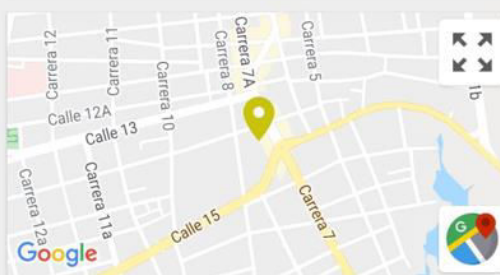
TIPO	NIC	ORDEN
TO154	0000040	28325275
SAN PELAYO - SAN PELAYO - BARRIO SAN ANTERO - CR 8 No. 17 - 13		
Sin ejecutar		

TIPO	NIC	ORDEN
TO154	0000028	28317
SAN PELAYO - SAN PELAYO - SAN PELAYO - CL 16 No. 8 - 87		
		

Ver orden movil

Etiquetas del suministro

 **Agresivo**



N° ORDEN
28292893

ACTA
N.A.

TIPO OS
TO154

DESCRIPCIÓN
INSPECCI?N NORMALIZACI?N

NIC
0000010

CLIENTE
RAFAEL ENRIQUE YANES OGAZA

Ver orden movil

3126175937

DIR. REF
5910148

CARGA CONTRATADA
3500

MEDIDOR

MARCA

ÚLTIMA LECTURA

FECHA DE ÚLTIMA LECTURA

DEUDA
0.0

CANT FACT
0

COMENTARIO
NUEVO SUMINISTRO A220V RAFAEL ENRIQUE YANEZ OGAZA CC15605801 TEL3126175937 NIC REF 5910148

REPROGRAMAR **COMPROMETER ORDEN**



✓ Este paso nos muestra la orden de servicio, la fecha de ejecución.

✓ Preforma la cual Marcamos para que nos habilite un campo donde ingresaremos el numero del acta si es requerido y cuestionario inicial de seguridad y salud.

Siprem Mar

N° ORDEN

28292893

FECHA EJECUCION

24/02/2022

☐ Preforma

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo?

Si

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad?

Si

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura?

Si

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos?

Si

¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso preventivo?

Si

¿Es necesaria la delimitación y/o señalización de la zona de trabajo?

Si

Siprem Mar

N° ORDEN

28292893

FECHA EJECUCION

24/02/2022

☒ Preforma

OS/Acta

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo?

Si

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad?

Si

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura?

Si

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos?

Si

¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso preventivo?

Si





✓ Diligenciamos el cuestionario inicial de seguridad y salud, leemos detenidamente las preguntas y seleccionamos.

✓ **Nota:** Este cuestionario es uno por cada orden de servicio

Siprem Mar

N° ORDEN

FECHA EJECUCION

28292893

24/02/2022

☒ Preforma

OS/Acta

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo?

Si

No

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad?

Si

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura?

Si

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos?

Si

¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso preventivo?

Si

Siprem Mar

evitar una retroalimentación accidental de la tensión?

Si

En trabajos en tensión, ¿se han protegido las partes activas de la instalación? (Entramados, armarios de chapa, ...)

Si

En trabajos en tensión, ¿se dispone y porta los equipos de protección individual?

Si

OBSERVACION SEGURIDAD

Observación

TOMAR FOTO

GUARDAR

CANCELAR





- ✓ Ingresamos la observación y foto requerida para terminar el diligenciamiento del cuestionario, luego cliqueamos en **Guardar**.

- ✓ Aquí debe ir la foto del área de trabajo señalizada, máximo 1 foto.

Siprem Mar

En trabajos en tensión, ¿se han protegido las partes activas de la instalación? (Entramados, armarios de chapa, ...)


Si ▾

En trabajos en tensión, ¿se dispone y porta los equipos de protección individual?

Si ▾

OBSERVACION SEGURIDAD

observacion



GUARDAR

CANCELAR



✓ En Verificación del Suministro encontraremos los siguiente campos:

Verificación del Suministro

Acta

28292893

N° DE ORDEN

28292893

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio*

Con Energía ☒

Estado del Predio*

Seleccione ▼

Uso de energía*

Número Medidor

Lectura*

Datos adicionales del Transformador

*Es obligatorio el diligenciar los datos del transformador

DILIGENCIAR DATOS DEL TRANSFORMADOR

Datos adicionales del Transformador

*Es obligatorio el diligenciar los datos del transformador

DILIGENCIAR DATOS DEL TRANSFORMADOR

Persona que atiende

Nombre completo*

Cedula*

N° telefono*

Relación con Titular del suministro*

Seleccione ▼

Usuario solicita asesoría particular*

NO ☐

Testigo*

Persona que atiende

Nombre completo*

Cedula*

N° telefono*

Relación con Titular del suministro*

Seleccione ▼

Usuario solicita asesoría particular*

NO ☐

Testigo*

Cedula Testigo*

Alarmas del suministro

Agresivo

Agregar alarma

324 417 4052 – 322 745 4713- 311 622 9362

soporte@sipremcol.co

CRA 18B Nro. 48 – 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba



✓ Se diligencia cada campo del paso Verificación datos del Suministro.

✓ En el campo uso de energía se escribe una descripción breve de lo que funciona en el suministro en gestión

Verificación del Suministro

Acta

28292893

N° DE ORDEN

28292893

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio*

Con Energía ☒

Estado del Predio*

Ocupado ▼

funciona una farmacia

Número Medidor

10504443

452

Seleccione

Ocupado

Desocupado

Demolido

Baldío

Inexistente



✓ Al cumplir con el procedimiento antecedido, se prosigue al diligenciamiento de los datos del transformador.

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio* Con Energía ☒

Estado del Predio* Ocupado ☐

funciona una farmacia

Número Medidor 10504443

452

Datos adicionales del Transformador

*Es obligatorio el diligenciar los datos del transformador

DILIGENCIAR DATOS DEL TRANSFORMADOR



Datos adicionales del Transformador

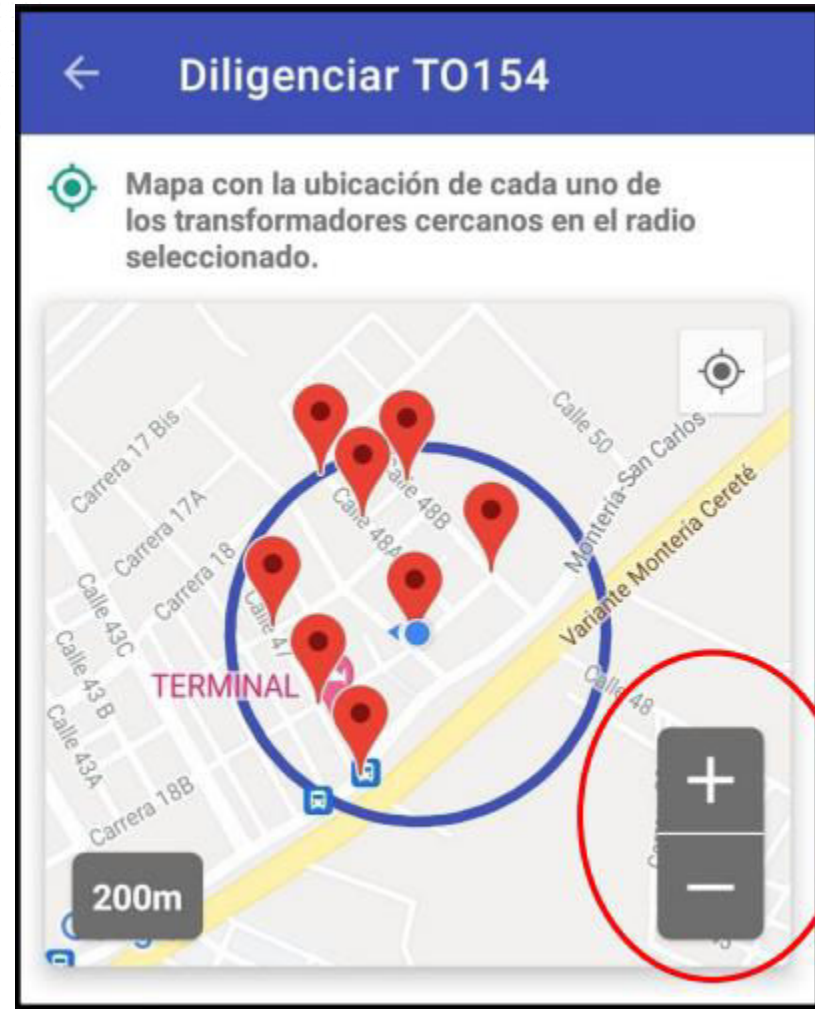
*Es obligatorio el diligenciar los datos del transformador

DILIGENCIAR DATOS DEL TRANSFORMADOR



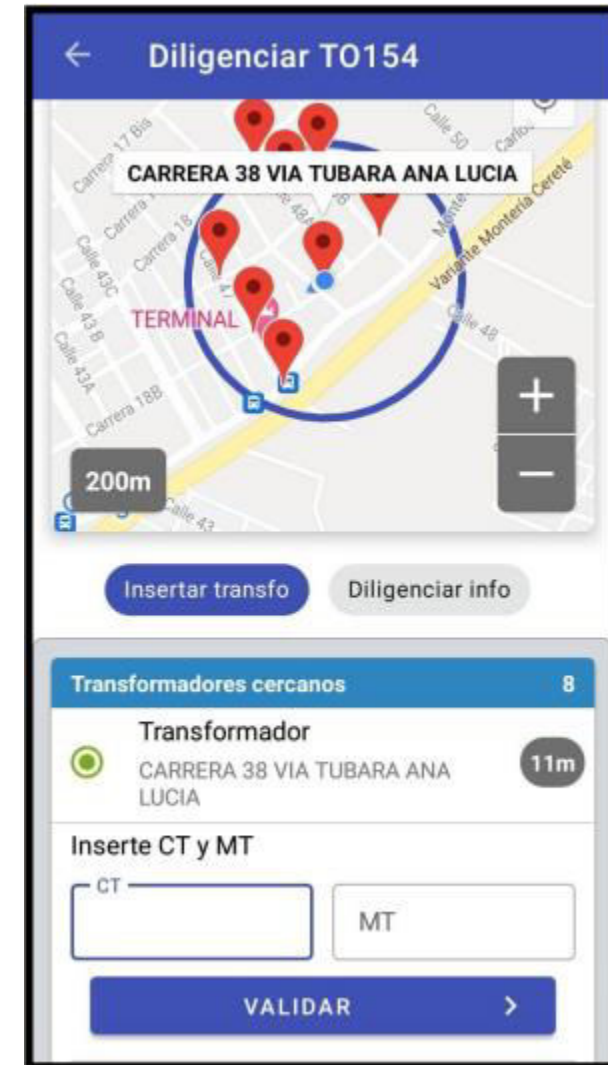
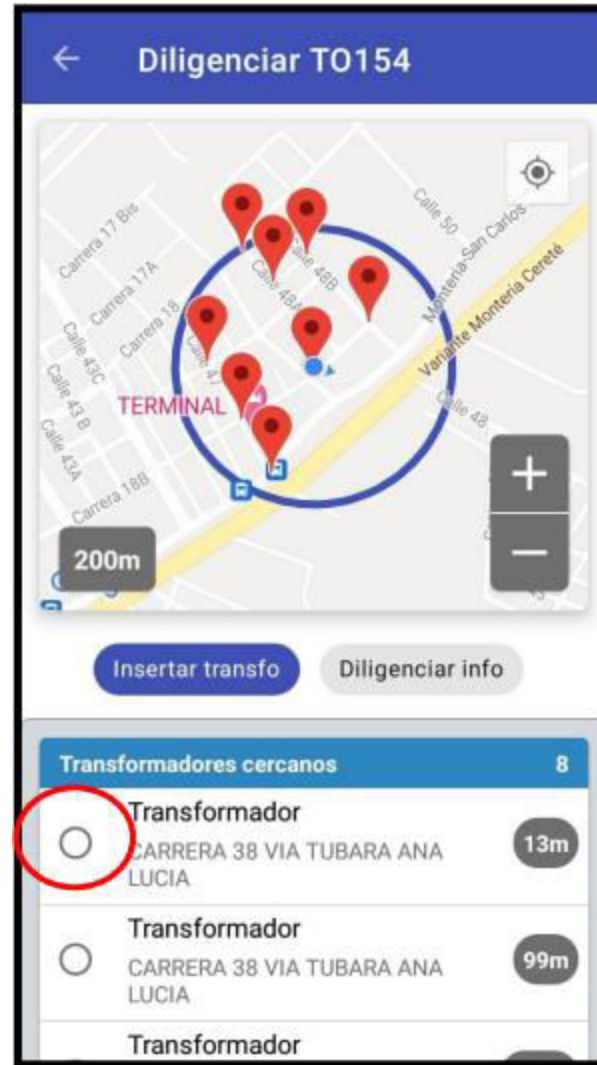


- ✓ En primera instancia la herramienta muestra el mapa con la ubicación de cada uno de los transformadores más cercanos al radio seleccionado; además de eso, posee botones de zoom lo que permite acercar o alejar el mapa según su preferencia de uso.





- ✓ Esta sección despliega la cantidad de transformadores en la zona y da la opción de seleccionar; una vez seleccionado muestra en la parte superior la ubicación exacta del transformador escogido y nos habilita para ingresar los campos CT y MT.





- ✓ Se ingresan los campos de CT y MT al darle clic en el botón VALIDAR la herramienta corrobora que estos si sean los datos correctos del transformador seleccionado.

Diligenciar T0154

CARRERA 38 VIA TUBARA ANA LUCIA

TERMINAL

200m

Insertar transfo Diligenciar info

Transformadores cercanos 8

Transformador
CARRERA 38 VIA TUBARA ANA LUCIA 13m

Inserte CT y MT

CT AP162738 MT AP18388

VALIDAR >

Diligenciar T0154

CARRERA 38 VIA TUBARA ANA LUCIA

TERMINAL

Advertencia

El CT (AP162738) y MT (AP18388) no corresponden a este transformador. ¿Desea registrar uno nuevo?

NO SI

Transformador
CARRERA 38 VIA TUBARA ANA LUCIA 13m

Inserte CT y MT

CT AP162738 MT AP18388

VALIDAR >



- ✓ La herramienta nos da la opción de volver a ingresar los datos o registrar un nuevo transformador.
- ✓ Para ingresar un nuevo transformador automáticamente arroja una pestaña de diligenciamiento y mapa de muestreo de la dirección anexada.

Diligenciar T0154

CARRERA 38 VIA TUBARA ANA LUCIA

TERMINAL

Advertencia

El CT (AP162738) y MT (AP18388) no corresponden a este transformador. ¿Desea registrar uno nuevo?

NO SI

Transformador

CARRERA 38 VIA TUBARA ANA LUCIA 13m

Inserte CT y MT

CT AP162738 MT AP18388

VALIDAR >

Diligenciar T0154

TERMINAL

Ver indicaciones

Insertar transfo Diligenciar info

No se seleccionó ningún transformador de referencia

Dirección

CARRERA 38 VIA TUBARA ANA LUCI

CT AP162738 MT AP18388

No se ha capturado la localización

CAPTURAR LOCALIZACIÓN DEL TRANSFORMADOR

Imagen del transformador



- ✓ Al seleccionar la opción de capturar localización del transformador, automáticamente en la parte superior, en color verde muestra la respectiva ubicación, se toma la foto y se pulsa el botón continuar; queda actualizada la posición y se da por terminado el proceso del ingreso de la información del transformador, para continuar con la ejecución de la orden.

← Diligenciar T0154

No se seleccionó ningún transformador de referencia

Dirección
CARRERA 38 VIA TUBARA ANA LUCI

CT
AP162738

MT
AP18388

Lat: 8.7518079 - Long: -75.8618794

CAPTURAR LOCALIZACIÓN DEL TRANSFORMADOR

Imagen del transformador



< ATRAS CONTINUAR



- ✓ Se diligencia cada campo del paso
- Verificación faltantes.

Persona que atiende

luis lobo

1067281681

3148269286

Relación con Titular del suministro*

El Titular

Usuario solicita asesoría particular*

NO

ana victoria

10657264648

Seleccione

El Titular

No identificado

Conyugue

Hijo

Padre/Madre

Otro familiar

Otro



AGREGAR ALARMAS DEL SUMINISTRO

Podemos generar alertas para visitas posteriores pulsando el botón Agregar alarma.

Seleccionamos la Etiqueta correspondiente a la acción y de esta forma se dará alerta a las próximas visitas a este suministro.

Ana Victoria

10676543476

Alarmas del suministro

No ha agregado alarmas

Agregar alarma

Alarmas

- Enrejado
- Agresivo**
- Medidor alto
- Configuración especial
- Poste en mal estado
- Medida no Convencional
- Demolido
- Desocupado
- Red en mal estado
- Sector Peligroso

Accion VS

X VERIF. DATOS SUMINISTRO<TP..

Cobable NO

Ana Victoria

10676543476

Alarmas del suministro

Agresivo

Agregar alarma



✓ Cada acción tiene un menú desplegable y un botón para indicar si es cobrable o no, el cual viene precargado.

✓ Anexamos foto de la fachada y le damos clic en Guardar, máximo 1 foto

✓ **Nota:** En la observación de datos verificación se puede describir algún dato relevante.

Accion VS

X VERIF. DATOS SUMINISTRO<..

Cobrable

NO

Observación actual

FECHA: 2022/02/24 HORA: hh:mm:ss ACTA: 28292893 TECNICO: 2201; ESTADO PREDIO: Ocupado; ESTADO SERVICIO: Con Energía; ATENDIÓ: luis lobo;

observacion vista a ejecutar

CAMBIAR FOTO

GUARDAR



Verificación del Medidor

CONTINUAR FLUJO

ORDEN ANOMALA

Acta

29002991

N° DE ORDEN

29002991

SELLO
S

MEDID
OR

PRUEB
AS

CENSO

SELLOS ENCONTRADOS

SELLO 1

No diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

SELLO 2

No diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

SELLO 3

✓ En esta vista Diligenciamos.

✓ SELLOS ENCONTRADOS.

✓ DATOS DEL MEDIDOR.

✓ PRUEBAS DEL MEDIDOR.

✓ CENSO DE CARGA.



DATOS DEL MEDIDOR:

- ✓ En este campo seleccionamos el tipo de revisión como no existe.
- ✓ La opción **No existe**, no obliga a tomar pruebas y nos redirecciona al CENSO.

SELLOS	MEDIDOR	PRUEBAS	CENSO
DATOS DEL MEDIDOR ENCONTRADO			
Número Medidor			
Marca			
Tipo Medidor			
No. Fases			
Lectura	0		
Digitos			
Tipo de revisión	Seleccionar		
GUARDAR			

SELLOS	MEDIDOR	PRUEBAS	CENSO
DATOS DEL MEDIDOR ENCONTRADO			
Número Medidor			
Marca			
Tipo Medidor			
No. Fases			
Lectura	0		
Digitos			
Tipo de revisión	No existe		
GUARDAR			

- Seleccionar
- Revisión
- Inspección
- Medidor distinto
- No existe





✓ **CENSO:** en este campo diligenciamos la cantidad de aparatos eléctricos que se encuentran en la residencia.

SELLO S	MEDID OR	PRUEBAS	CENSO
CENSO ACTUAL 0.0 kW			Verificado
APARATOS ELECTRICOS EN LA RESIDENCIA O ESTABLECIMIENTO			
Abanico de Mesa			0
Abanico de Techo			0
Aire acondicionado 3/4 HP			2
Aire acondicionado 1 HP			0
Aire acondicionado 1.5 HP			0
Aire acondicionado 2 HP			0
Asador			0
Aspiradora			0

Dictado

Verificado

Observado

No posible

Ventilador Patton grande	0
Ventilador Patton pequeno	0
Video	0
Vitrina Calentadora	1
Vitrina Enfriadora	0
Waflera	1
OTROS APARATOS	
AGREGAR OTRO APARATO	+
GUARDAR	



- ✓ Para Agregar otro Aparato, Damos clic en el botón señalado.
- ✓ Agregamos un nombre, la cantidad y Ws.
- ✓ Damos clic en Agregar Aparato.

Ventilador Patton grande	0
Ventilador Patton pequeno	0
Video	0
Vitrina Calentadora	1
Vitrina Enfriadora	0
Waflera	1
OTROS APARATOS	
AGREGAR OTRO APARATO +	
GUARDAR	

×

Agregar Otro Aparato

motobomba

11200

AGREGAR APARATO

Ventilador Patton pequeno	0
Video	0
Vitrina Calentadora	1
Vitrina Enfriadora	0
Waflera	1
OTROS APARATOS	
motobomba	11200
AGREGAR OTRO APARATO +	
GUARDAR	



✓ Damos clic en Guardar.

✓ Luego Damos clic en
CONTINUAR FLUJO.

Ventilador Patton pequeno 0

Video 0

Vitrina Calentadora 1

Vitrina Enfriadora 0

Waflera 1

OTROS APARATOS

motobomba 1 1200

AGREGAR OTRO APARATO +

GUARDAR

Verificación del Medidor

CONTINUAR FLUJO **ORDEN ANOMALA**

Acta 28803392 N° DE ORDEN 28803392

SELLO S	MEDID OR	PRUEB AS	CENSO
CENSO ACTUAL 14.52 kW			Verificado ▾
APARATOS ELECTRICOS EN LA RESIDENCIA O ESTABLECIMIENTO			
Abanico de Mesa			0
Abanico de Techo			0
Aire acondicionado 3/4 HP			2
Aire acondicionado 1 HP			0
Aire acondicionado 1.5 HP			0



- ✓ Seleccionamos la Verificación del medidor.
- ✓ Digitamos si es o no cobrable.
- ✓ Escribimos la observación asociada a la acción.
- ✓ Agregamos una fotografía de la verificación del medidor.
- ✓ Se da clic en **GUARDAR**.

Se agrega la foto del medidor encontrado al momento de la visita, máximo 1 foto

Verificación del Medidor

ORDEN ANOMALA

Acta

N° DE ORDEN

28803392

28803392

Accion VM

Seleccione

Cobrabable

NO

Observación actual

MEDIDOR # LECTURA: 0 , CT: shhwd MT: ddd,, CENSO: 14.52 Kw. Verificado;

Observación (124 caracteres)

TOMAR FOTO

- Seleccione
- REQUIERE PROYECTO
 - REQUIERE PROYECTO
 - PENDIENTE ADECUACI?N CLIENTE
 - PENDIENTE ADECUACI?N CLIENTE
 - IMPROCEDENTE POR DEUDA
 - IMPROCEDENTE POR DEUDA
 - GESTI?N DE DEUDA
 - GESTI?N DE DEUDA
 - FACTIBILIDAD PEQUE?A OBRA CON MEDIDOR
 - FACTIBILIDAD PEQUE?A OBRA CON MEDIDOR

Accion VM

FACTIBILIDAD PEQUE?A OBRA..

Cobrabable

NO

Observación actual

MEDIDOR # 499494 LECTURA: 46464 , CT: shss MT: sbsjsj,

Se instala medidor, caja y acometida. Se deja todo normalizado

CAMBIAR FOTO

GUARDAR





✓ En la vista de **Datos de Amarre:**

✓ Se digita si es o no cobrable.

✓ Se escribe una observación asociada a la acción.

✓ Agregamos un soporte fotográfico.

✓ Se da clic en **GUARDAR**.

Nota: Se selecciona la foto de la acción ejecutada, máximo 1 foto.





✓ En esta vista se digita si es o no cobrable.

✓ Se escribe una observación asociada a la acción.

✓ Agregamos un soporte fotográfico.

✓ Damos clic en GUARDAR.

Nota: Se selecciona la foto de la acción ejecutada, máximo 1 foto.

ORDEN ANOMALA

Acta 28803392 N° DE ORDEN 28803392

Accion RD1

TOMA DE DATOS TIPO DE CO..

Cobrable NO

Observación

TOMAR FOTO

GUARDAR

ORDEN ANOMALA

Acta 28803392 N° DE ORDEN 28803392

Accion RD1

TOMA DE DATOS TIPO DE CO..

Cobrable NO

observacion

CAMBIAR FOTO

GUARDAR



- ✓ En esta vista se selecciona la mano de obra realizada en terreno.
- ✓ Se escoge SI es o NO cobrable la mano de obra.
- ✓ Se escribe en la observación lo que se realizó en terreno.
- ✓ Se selecciona la foto que muestre como se deja el medidor instalado y sus conexiones, máximo 1 foto.
- ✓ Se le da clic en **GUARDAR**.


Colocación Medidor Req. Suministro

ORDEN ANOMALA


Acta 28803392 N° DE ORDEN 28803392

Paso CMX

Seleccione 

Cobable NO 


Observación


 TOMAR FOTO

- Seleccione
- INST. MEDIDOR
 - INST. COMPLETA SUMINISTRO MD
 - INST. CAJA Y MEDIDOR
 - INST. ACTDA Y MEDIDOR


Acta 28803392 N° DE ORDEN 28803392


Paso CMX

INST. COMPLETA SUMINISTR.. 

Cobable NO 

Se realiza instalacion de medidor acometida y caja de suministro normalizado


CMBIAR FOTO

 **GUARDAR**



Levantamiento de Irregularidad.

- ✓ En este campo se selecciona SI encontró irregularidad o NO.
- ✓ En caso de no encontrar Irregularidad, sólo se digita si es o no cobrable y agregamos una observación.

Levantamiento de Irregularidad

ORDEN ANOMALA

Acta: 28803392 N° DE ORDEN: 28803392

Paso RI

Seleccione 

Cobrable: ☐ SI ☒ NO

Observación

 **GUARDAR**

Seleccione

SIN IRREGULARIDAD VISBLE
MEDIDOR NO ENVIADO A
LABORATORIO

IRREGULARIDAD VISBLE MEDIDOR NO
ENVIADO A LABORATORIO

Levantamiento de Irregularidad

ORDEN ANOMALA

Acta: 28803392 N° DE ORDEN: 28803392

Paso RI

SIN IRREGULARIDAD VISBLE.. 

Cobrable: ☐ SI ☒ NO 

observacion irregularidad

 **GUARDAR**



Levantamiento de Irregularidad.

- ✓ En el caso de encontrar Irregularidad, se digita si es o no cobrable.
- ✓ Agregamos una observación
- ✓ Damos clic en Agregar Irregularidad.

Paso RI

IRREGULARIDAD VISBLE MEDI..

Cobable NO ☐

observacion irregularidad

IRREGULARIDADES

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen

GUARDAR

← Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

RECONEXION NO AUTORIZADA

CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O INTERVENIDAS (INVERTIDAS)

EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO

SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR

ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR REGISTRA PARCIALMENTE)

DEVOLUCION DE LECTURA

CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA

SERVICIO DIRECTO SIN FACTURACION (USUARIO NO CLIENTE)

ALTERACION DE LA POSICION DEL MEDIDOR

DAÑO O RETIRO DE LOS EQUIPOS DE MEDIDA

EQUIPO NO ADECUADO / NO CUMPLE NORMA

NUMERO DE MEDIDOR NO REGISTRADO EN EL SISTEMA DE GESTION COM

SERVICIO DIRECTO SIN MEDIDOR CON FACTURACION

SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR (EL MEDIDOR REGISTRA)

OTROS



Levantamiento de Irregularidad.

✓ Seleccionamos una irregularidad automáticamente la herramienta nos pide que seleccionemos un tipo y agreguemos una observación del tipo de irregularidad.

← Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

RECONEXION NO AUTORIZADA

CONEXIONES ELECTRICAS

A

(I

E

S

A

M

D

C

SERVICIO DIRECTO SIN FACTURACION (USUARIO NO CLIENTE)

ALTERACION DE LA POSICION DEL MEDIDOR

DAÑO O RETIRO DE LOS EQUIPOS DE MEDIDA

Tipo y observación

Tipo

Seleccione

Observación

CANCELAR AGREGAR

Seleccione

Aumento no autorizado de carga

Cables de corriente cruzados o pelados

Cable de señal en mal estado (abierto o aislamiento mal estado)

Fase invertida en el medidor

Fase invertida en el transformador

Invertido neutro y fase

Linea amiga

Puente externo en bornera (el medidor registra parcialmente)

Señal de corriente de uno o varios TC puenteados

Señal de tensión desconectada

TC con conexión invertida

TC con señal de corriente aislada (cortada)

Medidor tipo 2 conectado a 120V (El medidor registra parcialmente)

Medidor tipo 2 con fase aislada en bornera

Medidor tipo 2 con fase aislada en tendido

Neutro manipulado

Puentes abiertos en Transformador de potencial

Puentes aislados en Transformador de potencial





Levantamiento de Irregularidad.

- ✓ Luego de haber seleccionado el tipo y agregado la observación, Damos clic en **AGREGAR**.
- ✓ Luego seleccionamos el tipo de acometida.

← Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

RECONEXION NO AUTORIZADA

CONEXIONES ELECTRICAS

A

(I

E

S

A

M

D

C

Tipo y observación

Tipo

Fase invertida en el medidor ▾

neutro y fase invertida

CANCELAR AGREGAR

SERVICIO DIRECTO SIN FACTURACION (USUARIO NO CLIENTE)

ALTERACION DE LA POSICION DEL MEDIDOR

DAÑO O RETIRO DE LOS EQUIPOS DE MEDIDA

Paso RI

IRREGULARIDAD VISBLE MEDI.. ▾

Cobable NO ☐

observacion irregularidad

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Selecione ▾

- Selecione
- Monofásico
- Bifásico
- Trifásico





Levantamiento de Irregularidad.

- ✓ Luego de seleccionar el tipo de acometida directa, agregamos los valores del Volt.1 y Amp.1

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

Volt. 1 Amp. 1

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen



IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

110.5 10

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen





Levantamiento de Irregularidad.

- ✓ Agregamos la imagen de la irregularidad y damos clic en Guardar.

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD


Tipo acometida linea directa
Monofásico

110.5 10

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen

 **GUARDAR**


Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD


Tipo acometida linea directa
Monofásico

110.5 10

Imagenes de soporte



Agregar imagen

 **GUARDAR**



✓ En este paso se ingresa el **Material instalado.**

✓ Los materiales a ingresar dependeran de la mano de obra escogida y el stock del técnico.

Materiales

Acta

28803392

N° DE ORDEN

28803392

Instalar material

ALAMBRE COBRE N. 8

Cantidad

1

Cobrabable

Si

Agregar

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

GUARDAR

ALAMBRE COBRE N. 8
ANCLAJE ACOMETIDA
2X6+6 URE
ALUM 2X6 60A 600V
AL 2X6+8 60A 600V
3X6+8 URE
3XNO 6
3XNO 8
2X8+8 URE
4XNO 6
CAJA MONO. ELECTRONICO
CAJA MONO. EL/MECANICO

CAJA POLIFASICO
CINTA ACERO
CONECTOR TIPO B
CONECTOR TIPO A
ELECTRONICO T1 INTEGRAL
ESTRIBO (TIPO I)
ESTRIBO (TIPO VII)
HEBILLA PARA CINTA
MEDIDOR DE DIRECTA
ELECTRONICO CICLOM T1
ELECTRONICO DIGITAL T1
ELECTRONICO T2

ELECTRONICO T3
ELECTRONICO T4 S/TPC
ELECTRONICO T4 C/TPC
T1 (URE)
EL/MECANICO T1
EL/MECANICO T3
T2 (URE)
EL/MECANICO T2
MEDIDOR MONOFASICO
ELECTRONICO T4 BASICO
OJO DE ALUMINIO
SELLO ROTOSEAL TRANSPARENTE
SELLO DOBLE ANCA



- ✓ Seleccionamos el material que vamos a instalar y la cantidad.
- ✓ Cliqueamos en **AGREGAR**.
- ✓ En la parte de abajo se visualiza el material agregado.

Materiales

Acta: 28803392 N° DE ORDEN: 28803392

Instalar material

ALAMBRE COBRE N. 8

Cantidad: 3 Cobrable: Si

Agregar

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

GUARDAR

Materiales

Acta: 28803392 N° DE ORDEN: 28803392

Instalar material

ALAMBRE COBRE N. 8

Cantidad: 3 Cobrable: Si

Agregar

Materiales instalados

ANCLAJE ACOMETIDA BT C/
GANCHO ACERO 3 Instalado

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar



AGREGAR UN MATERIAL SERIADO

- ✓ Al agregar un material seriado, nos despliega una nueva ventana para agregar la serie.
- ✓ Si se digita la serie del material el sistema nos muestra SI (si lo tenemos disponible), NO (si no está disponible).
- ✓ Le damos clic en **GUARDAR**.

Instalar material

ELECTRONICO T1 INTEGRAL

Cantidad

1

Cobrabable

Si

Agregar

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
--	-----------------

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

VER SERIES

Serie

Serie (Obligatorio)

DISPONIBILIDAD

GUARDAR

CANCELAR



✓ En **VerSeries** nos muestra las series asignadas.

✓ Damos clic en **GUARDAR**.

VER SERIES

Serie

Serie (0

Series Disponibles

1933028 - MEDIDOR ELECTRONICO
T1 INTEGRAL - Series: 12042314,
12042312, 12042310, 12042309,
12042308, 12042307, 12042306,
12042305, 12042304, 12042303,
12042302.

2000017 - SELLO ROTO SEAL
TRANSPARENTE MED.DIRECTA -
Series: 430, 429, 428, 427, 424, 423,
422, 421, 420, 419, 418, 417, 416,
414, 413, 412, 411, 410, 49, 48, 47,
46, 44, 43, 42, 41, 434, 435, 436, 437,
438, 439, 440, 441, 442, 443, 444,
445, 446, 447, 448, 449, 450, 451,
452, 453, 454, 455, 456, 457, 458,
459, 460, 461, 462, 463, 464, 465,
466, 467, 468, 469, 470, 471, 472,
473, 474, 475, 476, 477, 478, 479,
480, 481, 482, 483, 484, 485, 486,
487, 488, 489, 490, 491, 492, 493,
494, 495, 496, 497, 498, 499, 4100.

474647 - BOLSA PARA MEDIDORES
RETIRADOS - Series: 319.

ACEPTAR

VER SERIES

Serie

59

DISPONIBLE

GUARDAR

CANCELAR



- ✓ Para eliminar un material mal instalado se debe seleccionar la descripción por unos segundos, luego se abrirá un recuadro de confirmación.

Instalar material

ANCLAJE ACOMETIDA

¿Esta seguro de borrar el material 1933028?

NO SI

Agregar

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
ELECTRONICO T1 INTEGRAL 1933028	1 Instalado

Medidor aportado por cliente



✓ Luego que ingresemos todo el material
instalado le damos clic en **GUARDAR**.

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
ELECTRONICO T1 INTEGRAL 1933028	1 Instalado
CAJA POLICARBONATO MED TIPO 1 Y 2 1459401	1 Instalado
ANCLAJE ACOMETIDA BT C/GANCHO ACERO 1465070	1 Instalado

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

GUARDAR



- ✓ Para los casos de medidores aportados por el cliente seleccionamos esta opción la cual no valida serie ni afecta el Stock.

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
CAJA POLICARBONATO MED TIPO 1 Y 2 1459401	1 Instalado

Medidor aportado por cliente

MEDIDOR E2DC 240V 100A 60HZ 10A 1933831	1 Instalado
--	----------------

Agregar

GUARDAR

Buscar...

ELECTRONICO T1 INTEGRAL

MEDIDOR E2DC 240V 100A 60HZ 10A

MEDIDOR TRIF. CONEX. DIREC. 208V 100A CL

234567

CANCELAR GUARDAR



✓ En este paso nos muestra toda la información detallada del medidor el cual se esta instalando.

✓ Digitamos el campo de lectura

✓ Digitamos el tipo de intensidad

NUEVO MEDIDOR	
Número Medidor	12042314
Marca	CDM N12U01\n
Tipo Medidor	ACTIVA\n
Propiedad Medidor	CLIENTE\n
Numero de ruedas	5
Tipo CSMO	ACTIVA BT\n
Coeficiente de perdidas	0

Lectura	0
AOL	10
Tipo Fase	BIF?SICO 6+6\n
Tipo Tensión	NIVEL I DISTRIBUCION SECUNDARIA\n
Tipo Intensidad	1 A\n
Constante	1
Tipo Regulador	SIN REGULADOR\n
Tipo Material	OTRA PROTECCION\n



✓ **Digitamos los sellos de la tapa principal**

✓ **Clickeamos en Guardar.**

SELLOS TAPA PRINCIPAL

SELLO 1

No ha diligenciado
DILIGENCIAR SELLO

SELLO 2

No ha diligenciado
DILIGENCIAR SELLO

GUARDAR

Digilenciar sello 1

2800068878

Posición

Caja

Tipo

Sello fases ancla plastico

Color

Transparente

GUARDAR

Caja
Tapa
Bornera

Rotoseal de pinzas
Rotoseal sin herramientas
Sello metalico de plomo
Sello de fatiga de aluminio
Sello fases ancla plastico

Amarillo
Azul
Rojo
Verde
Naranja
Transparente



✓ **Orden Anómala:** En este paso enviamos toda orden de servicio que no tuvo la totalidad de su alcance.

✓ El botón de **Orden Anómala** se visualiza durante la ejecución de la orden de servicio, al ser seleccionado no envía a esta vista.

CERRAR ORDEN

Acta	N° DE ORDEN
R28393837	80700184
Medidor	NIC
NANSEN M1A-T	5366160

ANOMALÍA

¿Hay anomalía? ☐

Seleccione

Observación





- ✓ Seleccionamos el tipo de anomalía e ingresamos la observación correspondiente.

ANOMALÍA

¿Hay anomalía? SI ☒

ACCESO IMPEDIDO

Observación

FINANCIACIÓN

Contando

Numero Cuotas

ACCESO IMPEDIDO\n
CASA CERRADA NO LLAVES\n
CENSO CONSUMO PROPIO\n
CLIENTE NO CORTABLE\n
COMPROMISO DE PAGO\n
DESOCUPADO\n
DIFICIL ACCESO\n
DIGITOS ENTEROS NO COINCIDE\n
DIRECCION INCORRECTA\n
DIRECCION MAL INTERCALADA\n
DIRECTO SIN MEDIDOR



✓ Si la opción seleccionada es
Financiado, ingresamos el
numero de cuotas.

FINANCIACIÓN

Financiado

▼

Numero Cuotas

CONTROL OPERACIONAL

Los residuos generados en las actividades ejecutadas han sido recolectados y retirados del área de instalación evitando su dispersión en el sitio.

☐

Los residuos que les aplica devolución en los Almacenes/Centro de acopio de ELECTRICARIBE S.A.

Financiado
Pendiente de laboratorio



✓ Diligenciamos el formulario de control operacional o encuesta de cierre.

CONTROL OPERACIONAL

Los residuos generados en las actividades ejecutadas han sido recolectados y retirados del área de instalación evitando su dispersión en el sitio.



Los residuos que les aplica devolución en los Almacenes/ Centro de acopio de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. han sido debidamente clasificados (Residuos peligrosos, empaques químicos, electrónicos) separados de los Residuos No Peligrosos (papel, empaques de cartón, vidrio)



Se demuestra orden y aseo en el área intervenida, exenta de sobrantes o residuos generados en la operación.



Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/ Suministrados.





- ✓ En estas imagen debemos tomar la foto de como quedo el suministro después de la ejecución de la orden y el acta de resguardo, máximo 2 fotos.

Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/Suministrados.

Acta de resguardo

No ha agregado imagenes

Agregar imagen

Firma Tecnico*

Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/Suministrados.

Acta de resguardo

7_R

11118224 6


Agregar imagen




DIGITALIZACIÓN DE LAS FIRMAS

- ✓ Al seleccionar dentro del recuadro de la firma se mostrara un mensaje y una línea donde guiara a la persona en que posición debe firmar.


Firma Tecnico*




Firma Usuario



Firma Testigo




Tecnico particular

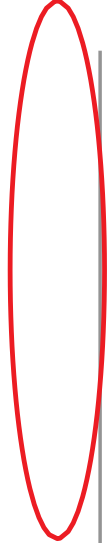


GUARDAR

CANCELAR

Firma



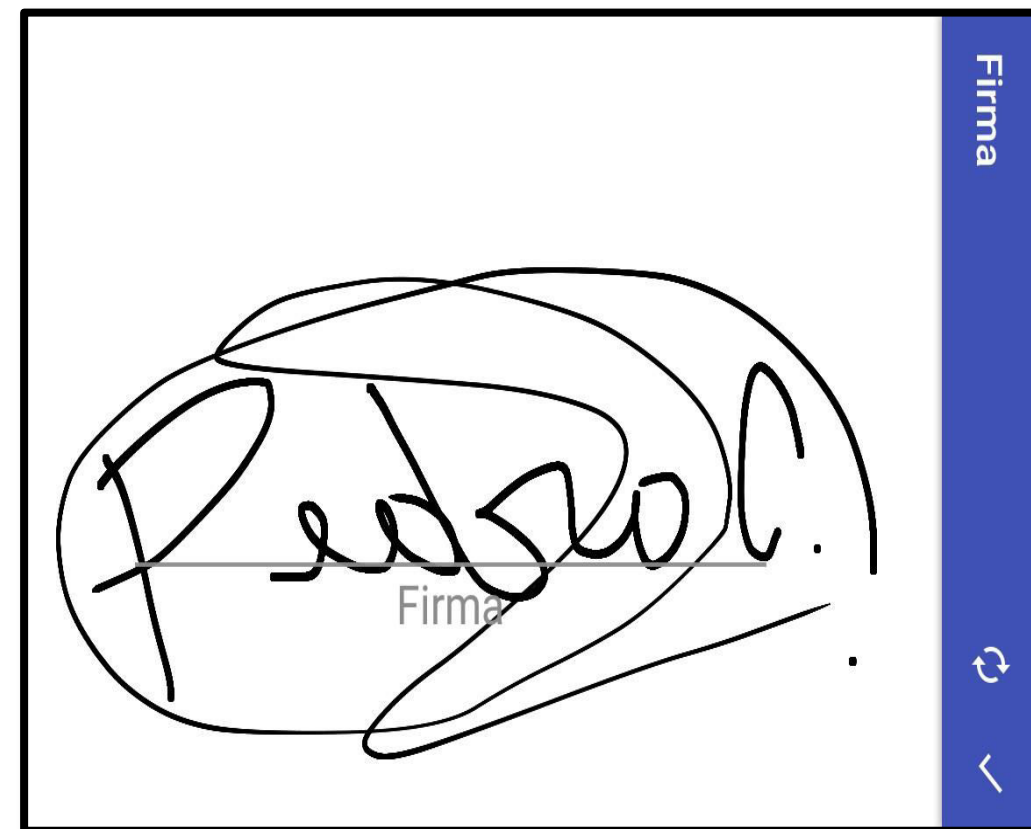
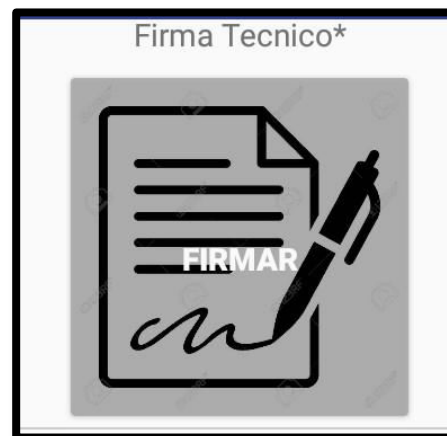


Firma



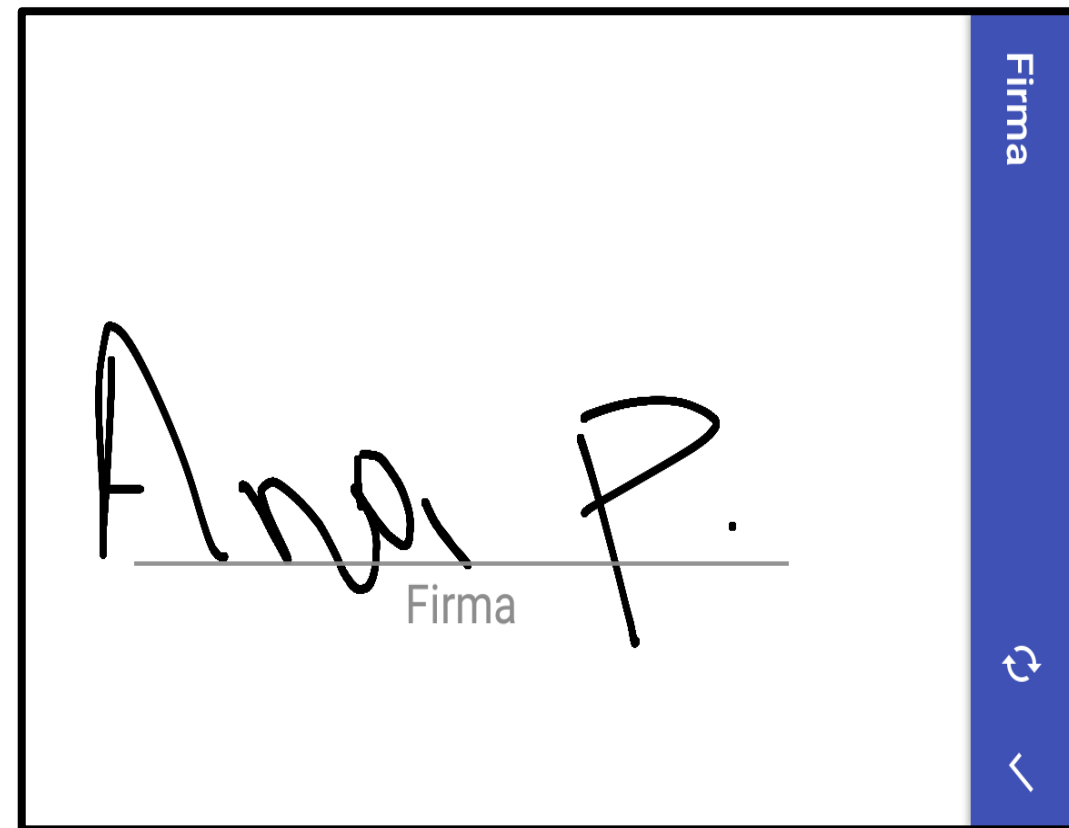


✓ **Firma del Técnico**



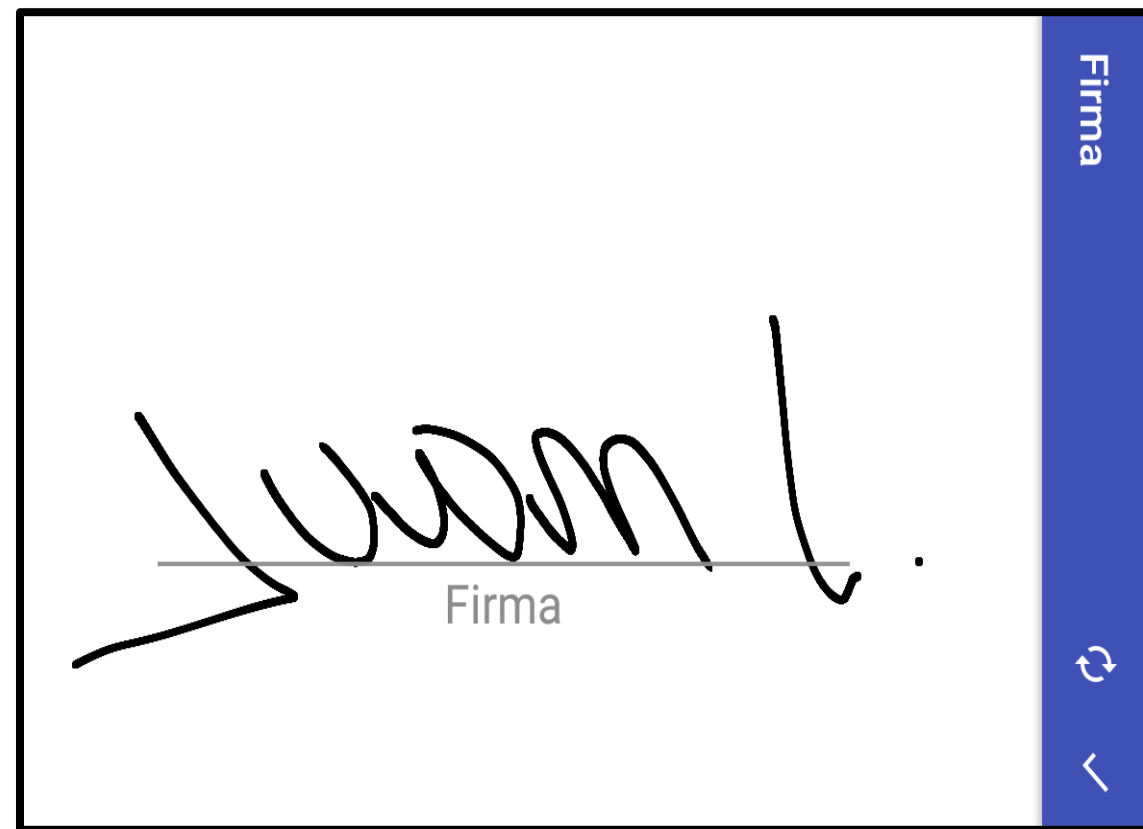


✓ Firma del Usuario






✓ **Firma del Testigo**





- ✓ Visualizamos todas las firmas diligenciadas, luego procedemos a dar clic en **GUARDAR**, para cerrar la orden de servicio.

Firma Tecnico*



CAMBIAR FIRMA

Firma Usuario



CAMBIAR FIRMA

Firma Testigo



CAMBIAR FIRMA

 **GUARDAR**  CANCELAR



IMPRIMIR LA INFORMACIÓN DE UNA ORDEN DIGITADA

La aplicación permitirá la impresión de la información digitada por el técnico desde su dispositivo móvil. Para esto se debe realizar.

- ✓ Cliqueamos la orden de servicio a imprimir.

ORDENES (40)	MAPA	IMAGENES												
<table><tr><th>TIPO</th><th>NIC</th><th>ORDEN</th></tr><tr><td>T0154</td><td>0000004</td><td>99991745</td></tr><tr><td colspan="3">AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CL 15 No. CR15 - 92</td></tr><tr><td colspan="3">Sin ejecutar</td></tr></table>	TIPO	NIC	ORDEN	T0154	0000004	99991745	AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CL 15 No. CR15 - 92			Sin ejecutar				
TIPO	NIC	ORDEN												
T0154	0000004	99991745												
AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CL 15 No. CR15 - 92														
Sin ejecutar														
<table><tr><th>TIPO</th><th>NIC</th><th>ORDEN</th></tr><tr><td>T0811</td><td>7617006</td><td>99994705</td></tr><tr><td colspan="3">AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CR 16A No. 12 - 20</td></tr><tr><td colspan="3">Enviada</td></tr></table>	TIPO	NIC	ORDEN	T0811	7617006	99994705	AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CR 16A No. 12 - 20			Enviada				
TIPO	NIC	ORDEN												
T0811	7617006	99994705												
AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CR 16A No. 12 - 20														
Enviada														
<table><tr><th>TIPO</th><th>NIC</th><th>ORDEN</th></tr><tr><td>T0801</td><td>5825626</td><td>99994851</td></tr><tr><td colspan="3">AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - LAS MARGARITAS - CR 29 No. 12A - 3</td></tr><tr><td colspan="3">Enviada</td></tr></table>	TIPO	NIC	ORDEN	T0801	5825626	99994851	AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - LAS MARGARITAS - CR 29 No. 12A - 3			Enviada				
TIPO	NIC	ORDEN												
T0801	5825626	99994851												
AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - LAS MARGARITAS - CR 29 No. 12A - 3														
Enviada														
<table><tr><th>TIPO</th><th>NIC</th><th>ORDEN</th></tr><tr><td>T0311</td><td>7698398</td><td>99994851</td></tr><tr><td colspan="3">AGUSTIN CODAZZI - CGTO CASACARA - EL CARMEN -</td></tr></table>	TIPO	NIC	ORDEN	T0311	7698398	99994851	AGUSTIN CODAZZI - CGTO CASACARA - EL CARMEN -							
TIPO	NIC	ORDEN												
T0311	7698398	99994851												
AGUSTIN CODAZZI - CGTO CASACARA - EL CARMEN -														





Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Cliqueamos la opción imprimir acta.

← Ver orden movil

Estado de las imagenes
Orden enviada

7

Imagen enviada

Tecnico

Etiquetas del suministro

⚠ Agresivo

N° ORDEN
99994705

ACTA

← Ver orden movil

TELEFONO
0

DIR. REF
DIAG A POLLO ARABE

MEDIDOR
5154085

MARCA
ELSTER - A1052/3F4H \n

DEUDA
0.0

CANT FACT
0

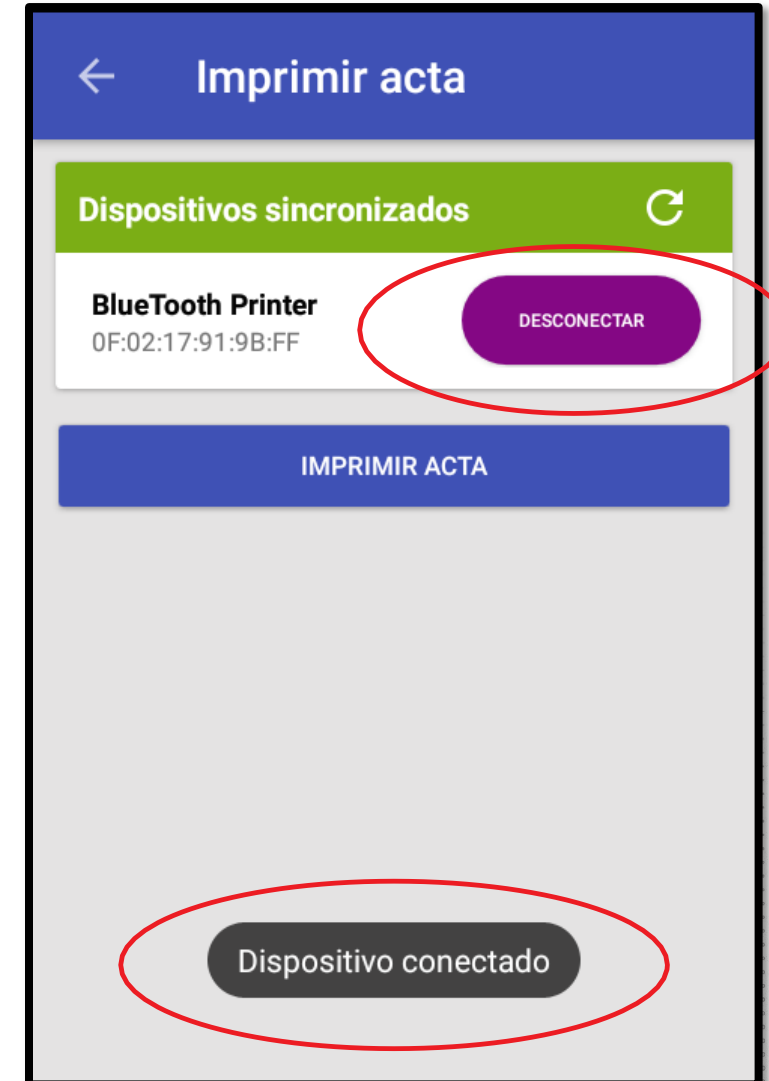
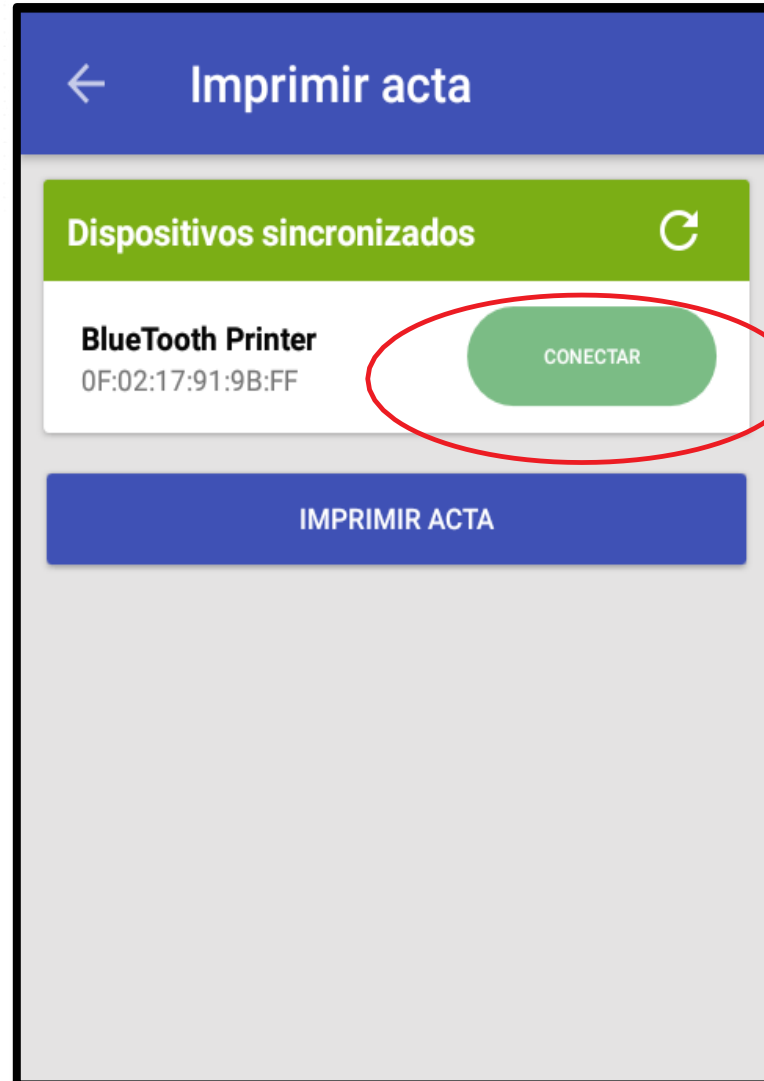
COMENTARIO
SR(A).EDWIN BOLA?OS T?LEFONO:
3135352901 REPORTA OSCILACI?N DE
VOLTAJE , . AARANGO_TP.

IMPRIMIR ACTA



Imprimir la información de una orden digitada

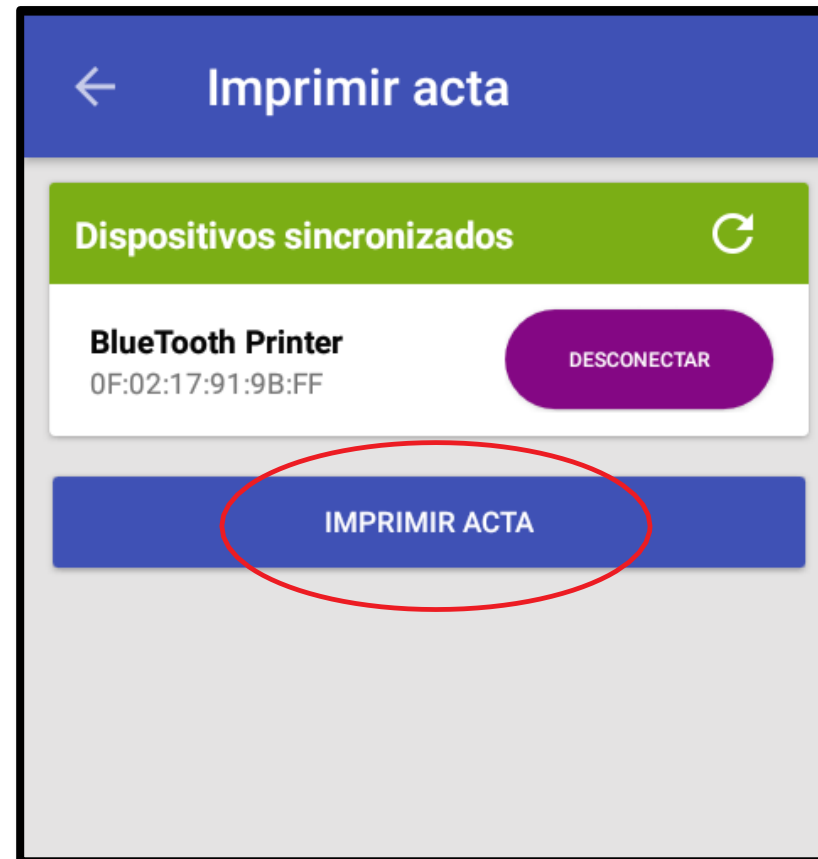
- ✓ Luego Cliqueamos la opción conectar para establecer conexión vía Bluetooth con la impresora portátil.
- ✓ Observemos cuando esta conectada la aplicación con la impresora.





Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Luego procedemos a pulsar en **Imprimir acta.**






REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

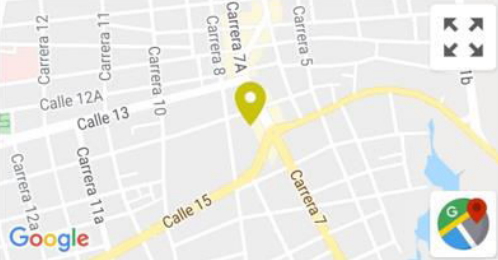
- ✓ Visualizamos los detalles de la orden seleccionada.
- ✓ Para iniciar la reprogramación seleccionamos **REPROGRAMAR**.

NOTA: Cabe anotar que esta reprogramación no llega a Open SGC como una anomalía, queda solo el reporte en la herramienta para posterior consulta”.

← Ver orden movil

Etiquetas del suministro

 Agresivo



N° ORDEN
28292893

ACTA
N.A.

TIPO OS
TO154

DESCRIPCIÓN
INSPECCI?N NORMALIZACI?N

NIC
0000010

CLIENTE
RAFAEL ENRIQUE YANES OGAZA

← Ver orden movil

3126175937

DIR. REF
5910148

CARGA CONTRATADA
3500

MEDIDOR

MARCA

ÚLTIMA LECTURA

FECHA DE ÚLTIMA LECTURA

DEUDA
0.0

CANT FACT
0

COMENTARIO
NUEVO SUMINISTRO A220V RAFAEL
ENRIQUE YANEZ OGAZA CC15605801
TEL3126175937 NIC REF 5910148

REPROGRAMAR COMPROMETER ORDEN





REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Seleccionamos el tipo de anomalía a reprogramar.
- ✓ Agregamos una observación.
- ✓ Agregamos un anexo fotográfico.

Reprogramar Order

Acta de la Orden

N° ORDEN	FECHA EJECUCION
28292893	2022-02-24

☐ Preforma

Anomalías relacionadas a la orden

Seleccione ▼

Observaciones adicionales

Observaciones

Registro fotográfico

No se han agregado fotos

AGREGAR FOTO

- Seleccione
- IMPOSIBILIDAD TECNICA
 - ACCESO IMPEDIDO
 - DIRECCION INCORRECTA
 - OTRO COMERCIALIZADOR
 - RED CHILENA / CONFIG. ESPECIAL
 - CASA CERRADA NO LLAVES
 - MEDIDOR NO ENCONTRADO
 - INMUEBLE CERRADO
 - FINCA NO ENCONTRADA

Reprogramar Order

Acta de la Orden

N° ORDEN	FECHA EJECUCION
28828329	2022-02-25

☐ Preforma

Anomalías relacionadas a la orden

IMPOSIBILIDAD TECNICA ▼

Observaciones adicionales

observacion del porque respiramo la orden de servicio.

Registro fotográfico

No se han agregado fotos

AGREGAR FOTO





REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Agregamos La Firma Del Técnico.
- ✓ Luego Damos Clic En Reportar Orden.
- ✓ Podemos evidenciar el cambio de estado de la orden de servicio a **Reprogramación Enviada**.

← Reprogramar Order

Registro fotográfico



AGREGAR FOTO

Firma del técnico

CAMBIAR FIRMA

REPORTAR ORDEN

Siprem Mar

ORDENES (36) SOLICITUDES IMAGENES

TIPO	NIC	ORDEN
T0418	5938043	28828329
CARTAGENA - CARTAGENA - BOSTON - CR 47 No. 31A - 25		
Reprogramacion enviada		

TIPO	NIC	ORDEN
T0154	0000007	28803392
CARTAGENA - CARTAGENA - EL CENTRO - CL 38 No. 7 - 15		
Enviada		

TIPO	NIC	ORDEN
T0154	0000000	28755507
CARTAGENA - CARTAGENA - EL ESPINAL - CR 17 No. 31 - 97		
Sin ejecutar		

TIPO	NIC	ORDEN
T0154	0000004	28795798
CARTAGENA - CARTAGENA - LA ESPERANZA - CL 35 No. 29A - 94		
Sin ejecutar		

TIPO	NIC	ORDEN
T0154	0000002	28795798
CARTAGENA - CARTAGENA - LA MARIA - CL 30 No. CL 47 - 25		



SIPREMCOL S.A.S

SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

SOLICITUD DE GENERACIÓN DE ORDEN DE SERVICIO



Solicitar Orden de Servicio.

Cliqueamos en el botón

Diligenciamos el formulario con mayor numero de campos posibles.

Los campos obligatorios son:

- Numero de medidor y/o NIC.
- Irregularidad.
- Fotos

MAPA **SOLICITUDES** IMAGENES (2)

No tiene solicitudes de órdenes

← Solicitar orden

Numero medidor - Marca

Nic

Nic referencia

Dirección

Dirección referencia

Irregularidades

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD



Solicitar Orden de Servicio

Observamos el formulario diligenciado.

Luego de diligenciado cliqueamos en agregar irregularidad para seleccionar la irregularidad encontrada.

← Solicitar orden

Numero medidor - Marca

829228191

Nic

215148

Nic referencia

458463

Dirección

cil 18 cr 50 45

Dirección referencia

Tienda el final entre cr 50

Irregularidades

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes



SELECCIONAMOS LA IRREGULARIDAD ENCONTRADA

Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

RECONEXION NO AUTORIZADA

CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O INTERVENIDAS (INVERTIDAS)

EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO

SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR

ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR REGISTRA PARCIALMENTE)

DEVOLUCION DE LECTURA

CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA

Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

RECONEXION NO AUTORIZADA

Tipo y observación

Tipo

Seleccione

Observación

CANCELAR

AGREGAR

Tipo y observación

Tipo

Aumento no autorizado de carga

Cables de corriente cruzados o pelados

Cable de señal en mal estado (abierto o aislamiento mal estado)

Fase invertida en el medidor

Fase invertida en el transformador

Invertido neutro y fase

Tipo y observación

Tipo

Fase invertida en el medidor

neutro y fase invertida

CANCELAR

AGREGAR





SOLICITAR ORDEN DE SERVICIO.

Luego de agregada la irregularidad encontrada cliqueamos en agregar imagen para seleccionar la imagen donde evidencia la irregularidad encontrada, máximo 3 fotos.

← Solicitar orden

Dirección referencia
Tienda el final entre cr 50

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

No ha agregado imagenes

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase envertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

PO

Generar

PO

Generar

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN



Luego de Diligenciar el formulario,
agregar la irregularidad y sus respectivas
fotos cliqueamos en solicitar Orden.

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase envertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes



Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

IES (14) MAPA SOLICITUDES IMAGENES (0)

NIC	MEDIDOR
2151482	829228191
cll 18 cr 50 45	
Orden: Sin generar	
Pendiente	

Petición exitosa

+



Al generar la orden y agregada en la petición realizada por el técnico en el modulo de Petición de Ordenes(Web), inmediatamente se envía a la APK de la brigada que realizó la solicitud, y la petición cambia de estado de **pendiente a generada**, mostrando el numero de orden generada.

Nota: se debe tener en cuenta, que el hecho que ya la brigada cuente con el numero de la orden de servicio, no quiere decir que ya la tiene asignada; esto solo es posible cuando el centro técnico del aliado comercial realice el cargue y asignación de la orden a la brigada.

IES (18) MAPA SOLICITUDES IMAGENES (0)

NIC	MEDIDOR
2151482	829228191
cII 18 cr 50 45	
Orden: 26835625	
Generada	

+



SIPREMCOL S.A.S

SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

SOLUCIONES A SU MEDIDA

“Muchas Gracias por su Atención”