



SIPREMCOL S.A.S
SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

DIGITACIÓN PQR - CAMPAÑA

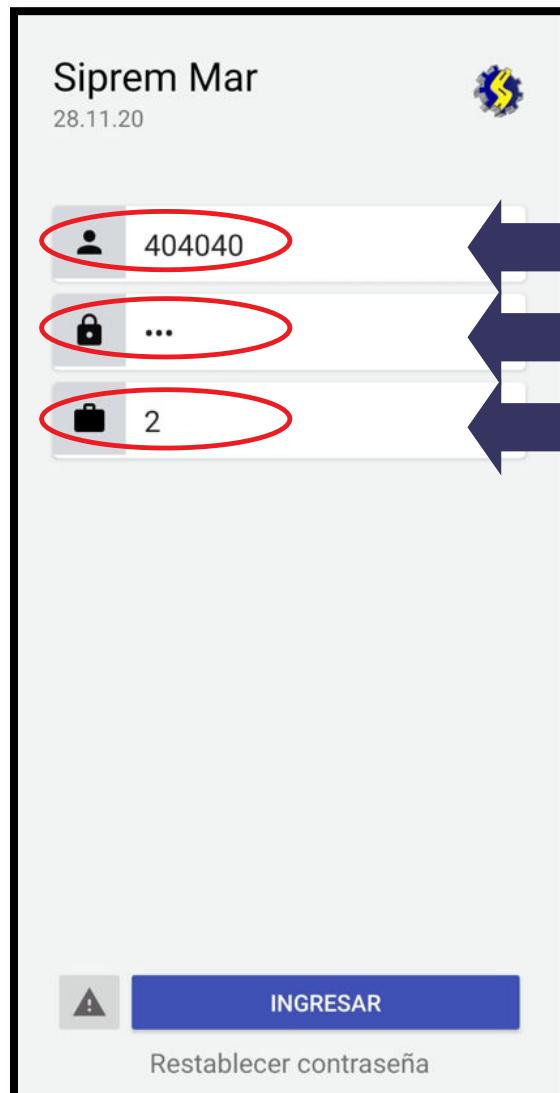
- ✓ Se ingresa al aplicativo

Siprem Mar.

- ✓ Este aplicativo debe ya estar instalado en nuestro celular, se descarga de la Play Store o del link App.sipremmar.co.

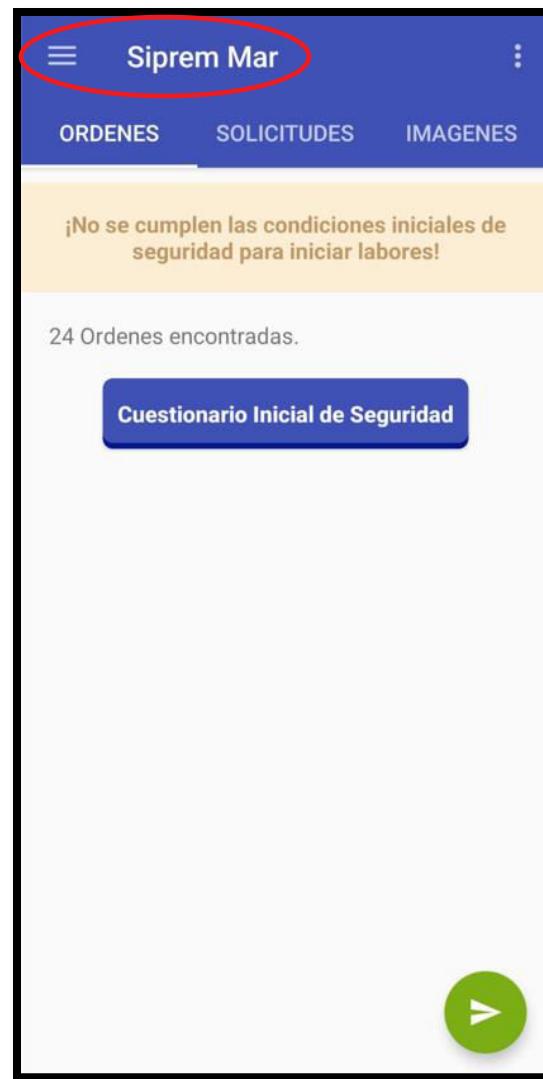


✓ Iniciamos sesión ingresando las credenciales asignadas y pulsando el botón **INGRESAR.**



USUARIO
CLAVE
CODEMPRESA

✓ Al Ingresar a la aplicación nos presenta.



MAPA

La aplicación nos permitirá por medio de esta función visualizar la ubicación de cada orden de servicio asignada (Cuando el suministro este georreferenciado)





IMAGENES

Nos permite por medio de esta función, visualizar las imágenes asociadas a ordenes de servicio que aun no se han enviado al servidor.

RDENES MAPA SOLICITUDES IMAGENES (0)

Imagenes pendientes por enviar

No tiene imagenes pendientes por enviar



- ✓ El menú ordenes muestra la cantidad de O.S que tiene el técnico asignadas y el cuestionario inicial de seguridad.
 - ✓ Damos clic en cuestionario inicial de seguridad, se despliega una serie de preguntas.
- Nota:** Este cuestionario se diligencia uno por día.



✓ Respondemos con mucho cuidado las preguntas de seguridad desplegadas en el cuestionario.

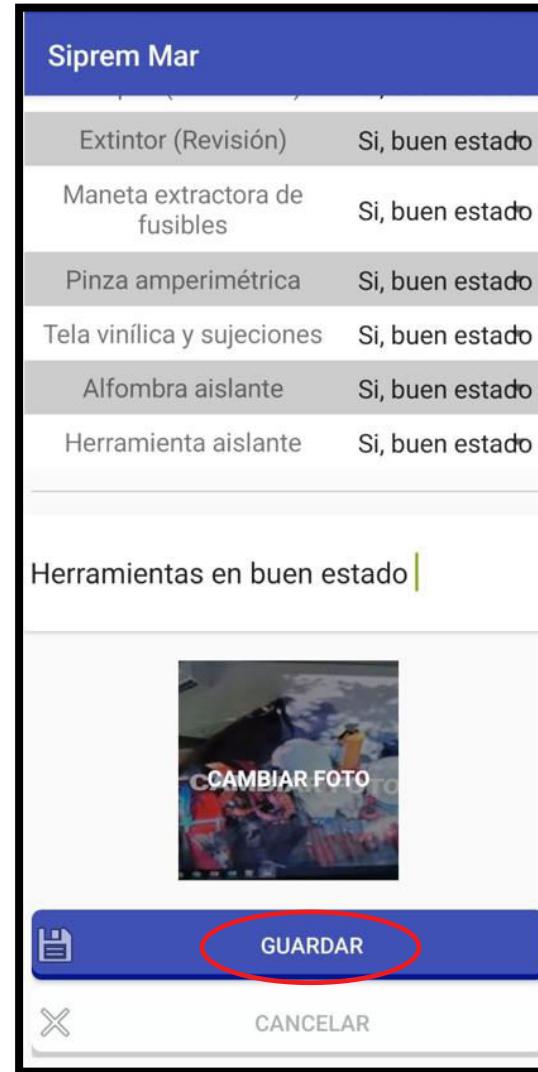
Siprem Mar	
CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD	
Casco con barbuquejo	Si, buen estado
Pantalla facial de protección	Si, mal estado
Vestuario: Alta visibilidad	Si, buen estado
Vestuario: Ignífugo	Si, buen estado
Buzo / Braga ignífuga	Si, buen estado
Guantes Ignífugos	Si, buen estado
Guantes dieléctricos (caducidad)	Si, buen estado
Guantes Mecánicos	Si, buen estado
Botas de seguridad	Si, buen estado
Arnés de seguridad / Sist. Protección anticaídas	Si, buen estado
Señalización de zonas de trabajo	Si, buen estado
Escalera de Mano	Si, buen estado
Linterna	Si, buen estado
Botiquín (Caducidad)	Si, buen estado
Extintor (Revisión)	Si, buen estado



- ✓ Ingresamos la observación si lo amerita.

- ✓ Anexamos la foto de los elementos de protección y su respectivas herramientas en buen estado.

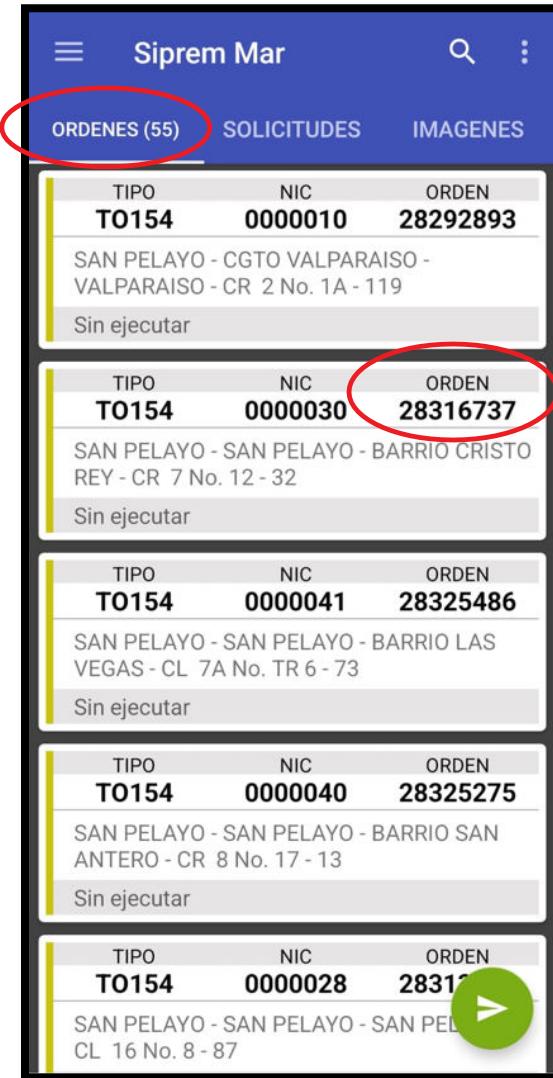
- ✓ Damos clic en Guardar.



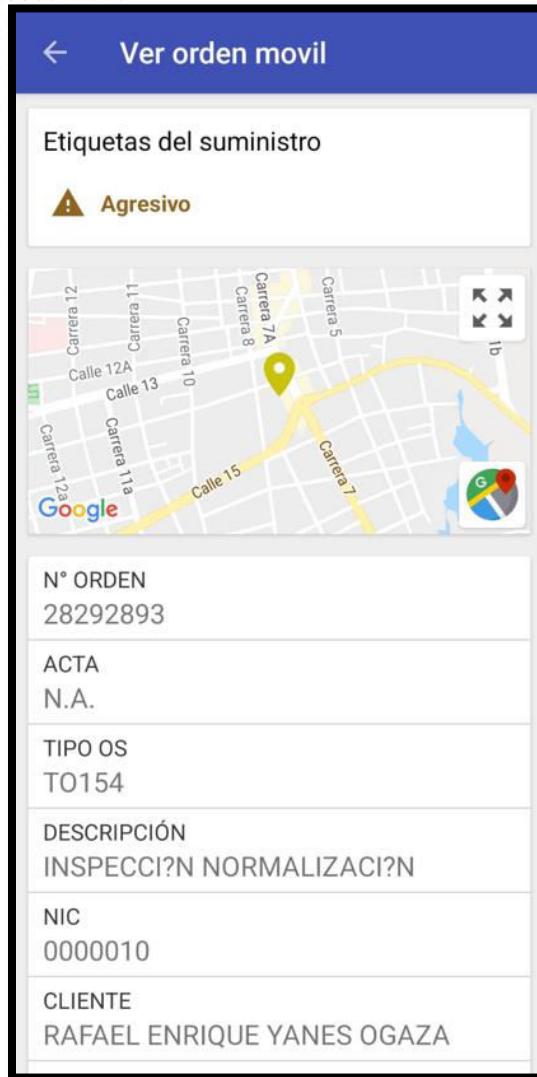
✓ Esta vista indica la cantidad de órdenes Asignadas y las lista.

- Tipo
- Nic.
- Orden.
- Dirección.
- Estado.

✓ Seleccionamos una orden para ver detalles.

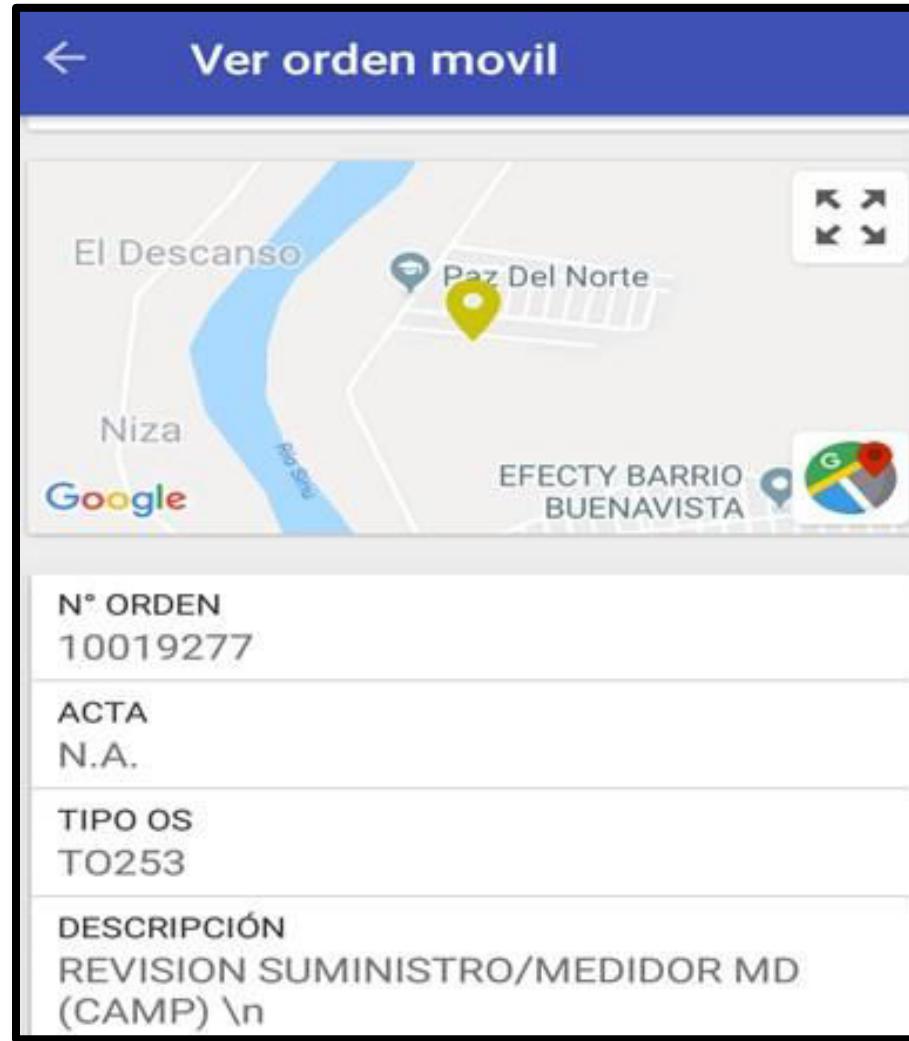


✓ Despues de darle clic a la orden de servicio nos muestra toda la información de este suministro.



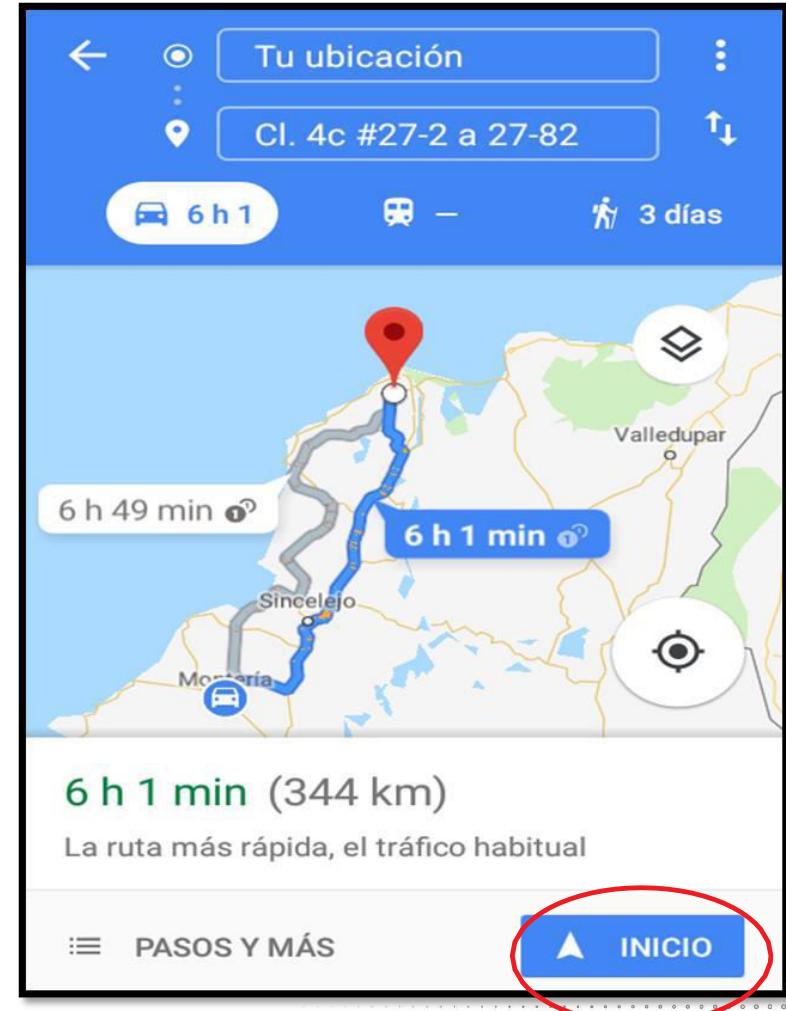
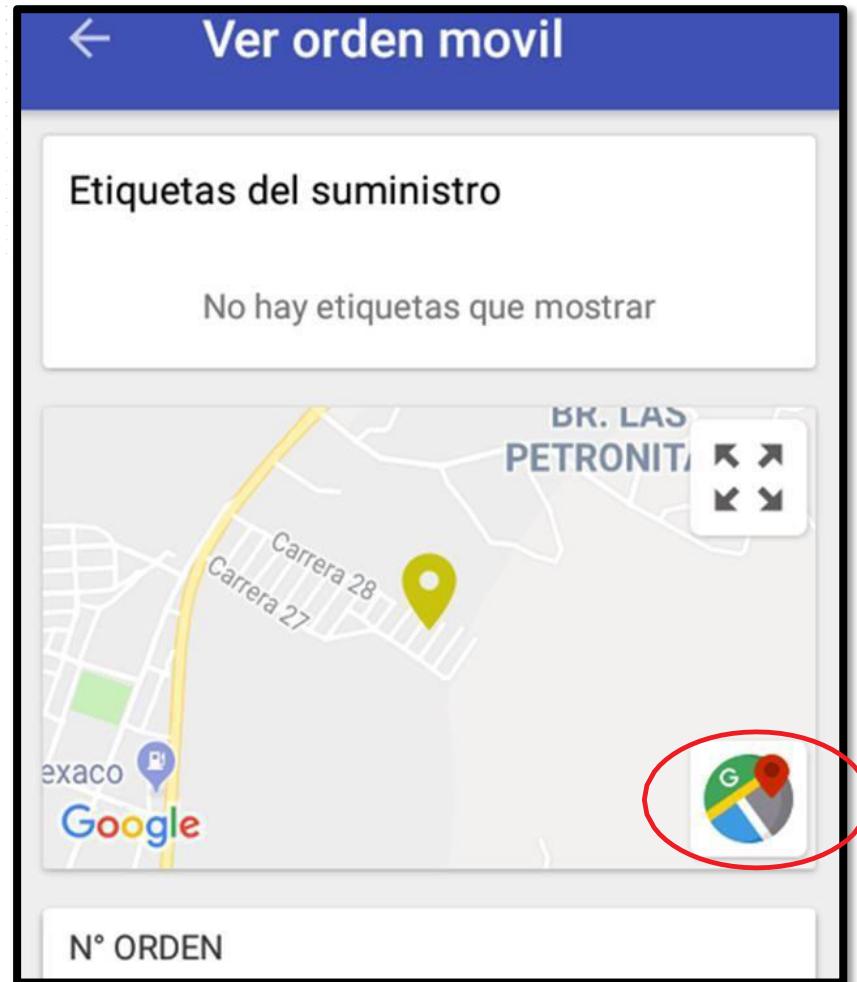
Ver ubicación del suministro.

La aplicación permitirá geolocalizar un suministro a gestionar, mostrando una ruta a seguir.



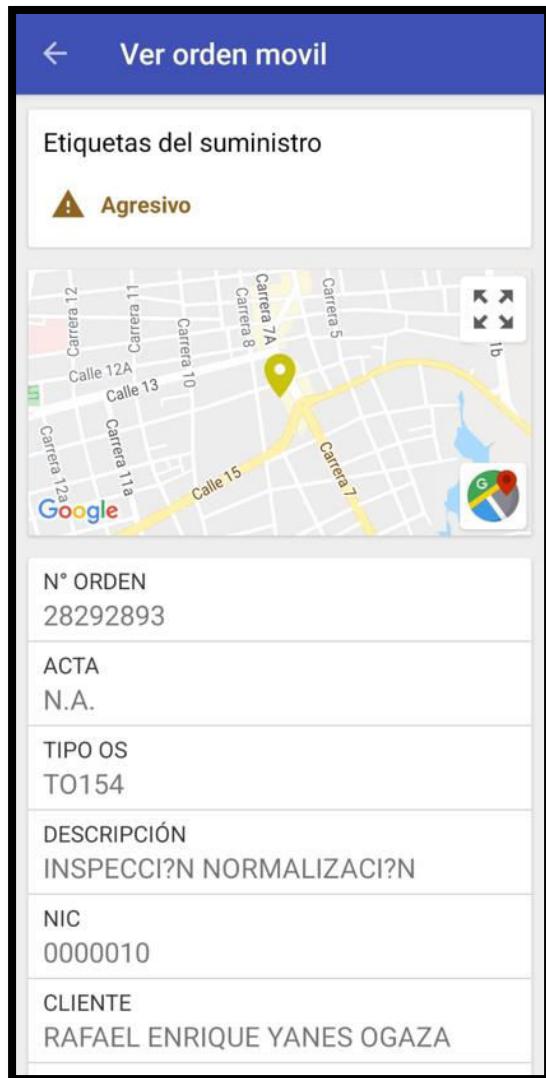
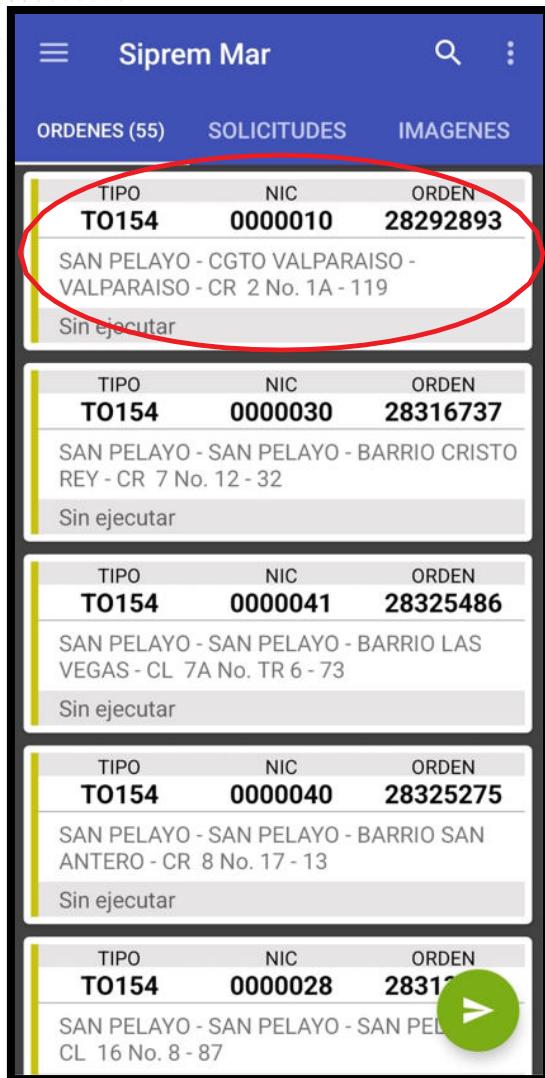
Marcar ruta seguir

- ✓ Cliqueamos en el icono de Google Maps.
- ✓ Luego cliqueamos en el botón inicio.



✓ Para iniciar la digitación
Seleccionamos la orden de servicio.

✓ Luego damos clic en COMPROMETER ORDEN de servicio.





✓ Este paso nos muestra la orden de servicio, la fecha de ejecución.

✓ Preforma la cual Marcamos para que nos habilite un campo donde ingresaremos el numero del acta si es requerido y cuestionario inicial de seguridad y salud.

Siprem Mar

Nº ORDEN 28292893 FECHA EJECUCION 24/02/2022

Preforma

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? Si

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? Si

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? Si

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? Si

¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso preventivo? Si

¿Es necesaria la delimitación y/o señalización de la zona de trabajo? El tráfico de vehículos Si

Siprem Mar

Nº ORDEN 28292893 FECHA EJECUCION 24/02/2022

Preforma

OS/Acta _____

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? Si

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? Si

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? Si

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? Si

¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso preventivo? Si

- ✓ Diligenciamos el cuestionario inicial de seguridad y salud, leemos detenidamente las preguntas y seleccionamos.

- ✓ Nota: Este cuestionario es uno por cada orden de servicio

Siprem Mar

Nº ORDEN	FECHA EJECUCION
28292893	24/02/2022

Preforma

OS/Acta _____

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? **Si**

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? **No**

Si ▼

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? **Si**

Si ▼

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? **Si**

Si ▼

¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso preventivo? **Si**

Si ▼

Siprem Mar

evitar una retroalimentación accidental de la tensión? **Si** ▼

En trabajos en tensión, ¿se han protegido las partes activas de la instalación? (Entramados, armarios de chapa, ...) **Si** ▼

En trabajos en tensión, ¿se dispone y porta los equipos de protección individual? **Si** ▼

OBSERVACION SEGURIDAD

Observación

 **TOMAR FOTO**

GUARDAR **CANCELAR**

- ✓ Ingresamos la observación y foto requerida para terminar el diligenciamiento del cuestionario, luego cliqueamos en Guardar.

- ✓ Aquí debe ir la foto del área de trabajo señalizada, máximo 1 foto.



✓ En Verificación del Suministro encontraremos los siguiente campos:

Verificación del Suministro

Acta	N° DE ORDEN
28292893	28292893

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio*	Con Energía <input checked="" type="checkbox"/>
Estado del Predio*	Seleccione <input type="button" value="▼"/>
Uso de energía*	
Número Medidor _____	
Lectura*	

Datos adicionales del Transformador

*Es obligatorio el diligenciar los datos del transformador

DILIGENCIAR DATOS DEL TRANSFORMADOR

Datos adicionales del Transformador

*Es obligatorio el diligenciar los datos del transformador

DILIGENCIAR DATOS DEL TRANSFORMADOR

Persona que atiende

Nombre completo*
Cedula*
N° telefono*

Relación con Titular del suministro*

Seleccione

Usuario solicita asesoría particular*

NO

Testigo*

Persona que atiende

Nombre completo*
Cedula*
N° telefono*

Relación con Titular del suministro*

Seleccione

Usuario solicita asesoría particular*

NO

Testigo*

Cedula Testigo*

Alarmas del suministro

Agresivo

Agregar alarma

- ✓ Se diligencia cada campo del paso Verificación datos del Suministro.
- ✓ En el campo uso de energía se escribe una descripción breve de lo que funciona en el suministro en gestión

Verificación del Suministro

Acta N° DE ORDEN
28292893 28292893

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio*	Con Energía <input checked="" type="checkbox"/>
Estado del Predio*	Ocupado <input type="button" value="▼"/>
funciona una farmacia	
Número Medidor	10504443
452	

Seleccione
 Ocupado
 Desocupado
 Demolido
 Baldío
 Inexistente



324 417 4052 – 322 745 4713- 311 622 9362



soporte@sipremcol.co



CRA 18B Nro. 48 – 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba

✓ Al cumplir con el procedimiento antecedido, se prosigue al diligenciamiento de los datos del transformador.

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio* Con Energía

Estado del Predio* Ocupado

funciona una farmacia

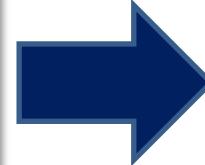
Número Medidor 10504443

452

Datos adicionales del Transformador

*Es obligatorio el diligenciar los datos del transformador

DILIGENCIAR DATOS DEL TRANSFORMADOR



324 417 4052 - 322 745 4713- 311 622 9362

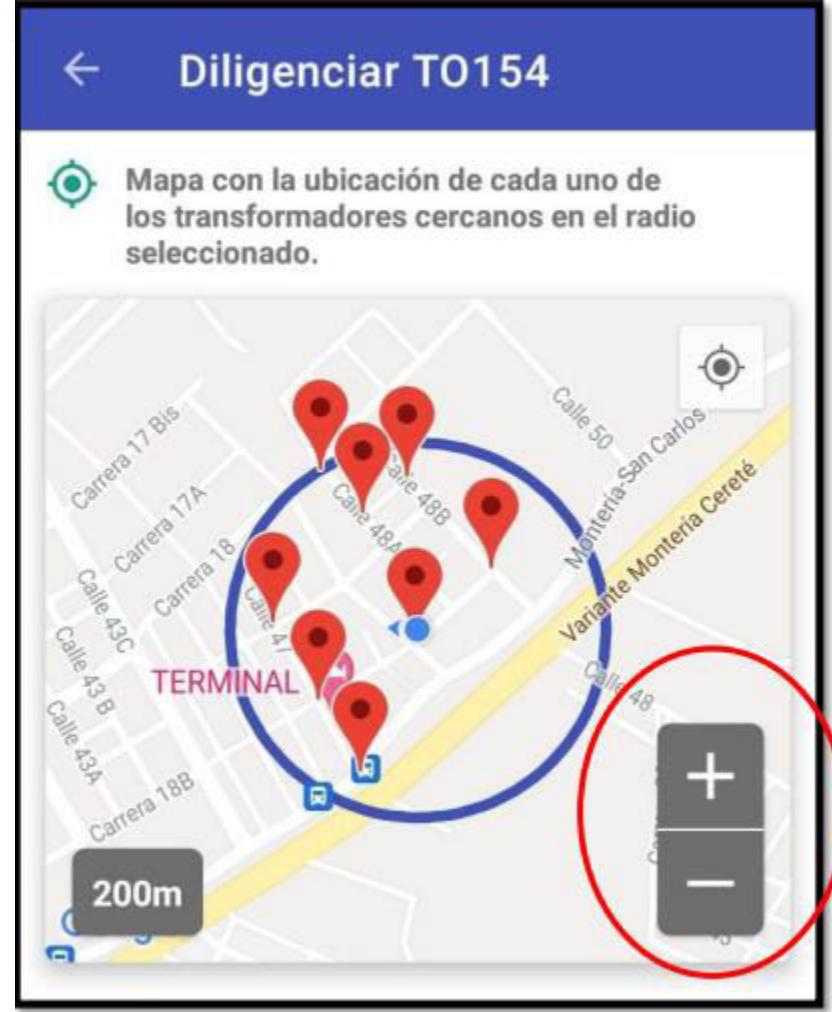


soporte@sipremcol.co

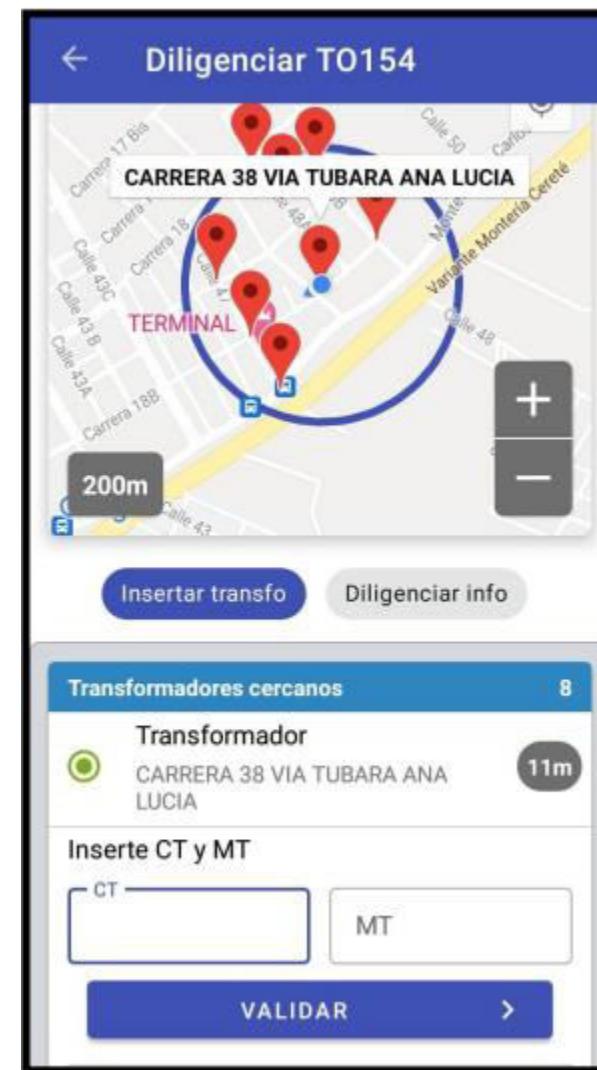
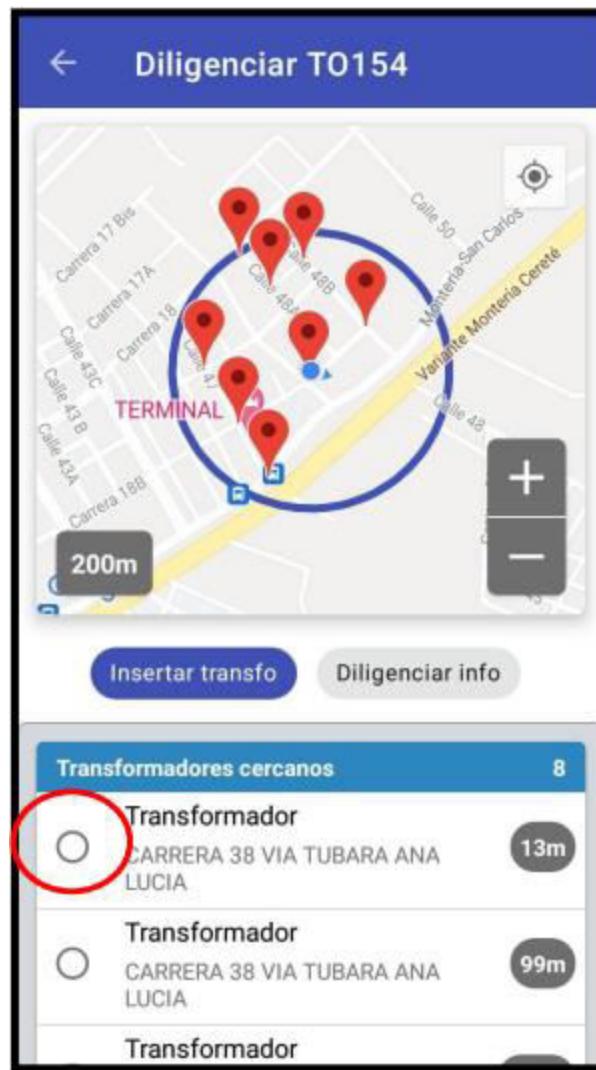


CRA 18B Nro. 48 – 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba

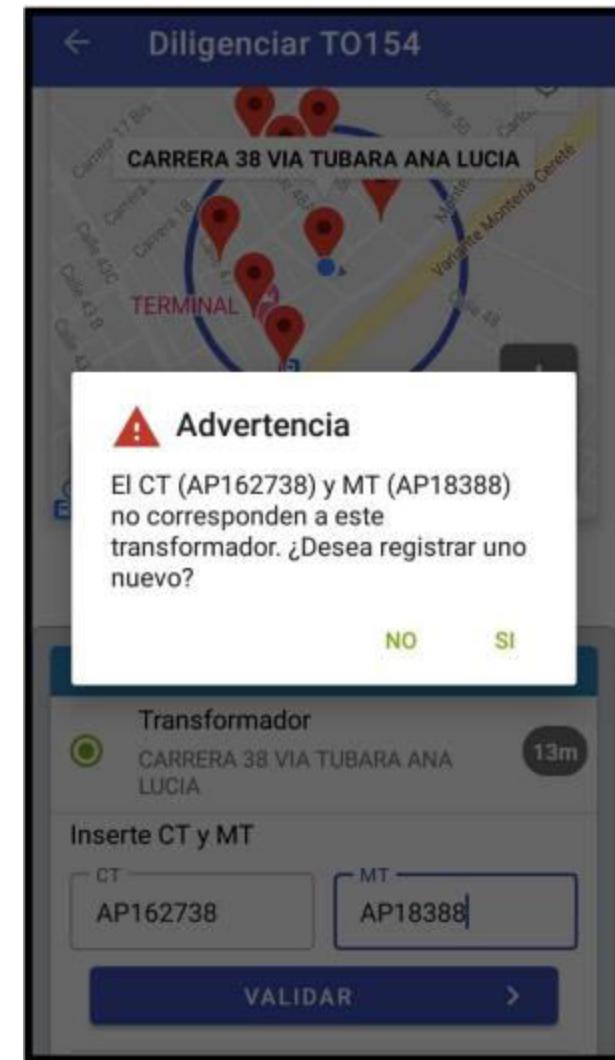
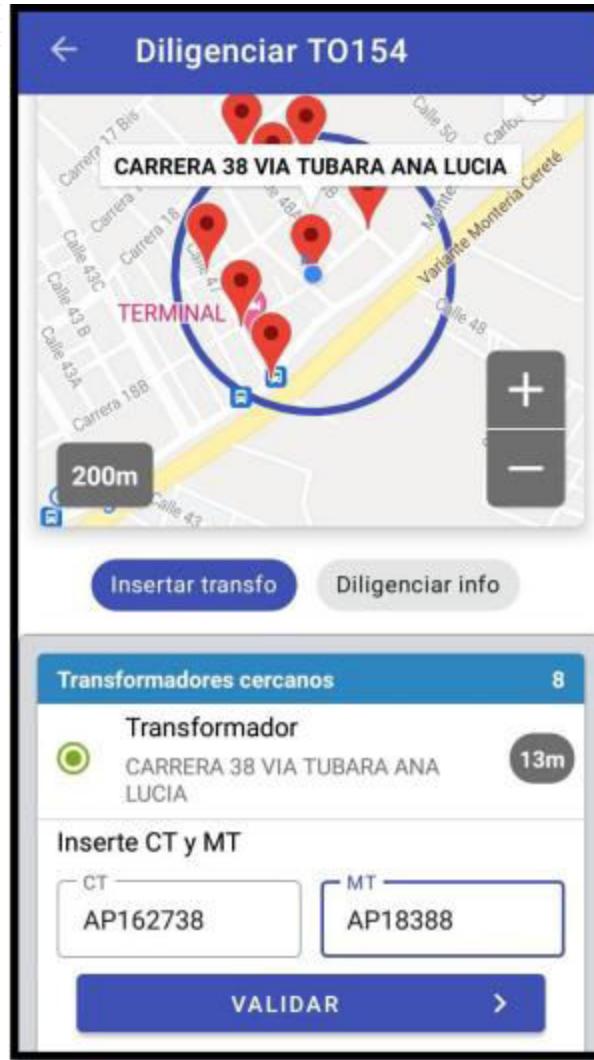
- ✓ En primera instancia la herramienta muestra el mapa con la ubicación de cada uno de los transformadores más cercanos al radio seleccionado; además de eso, posee botones de zoom lo que permite acercar o alejar el mapa según su preferencia de uso.



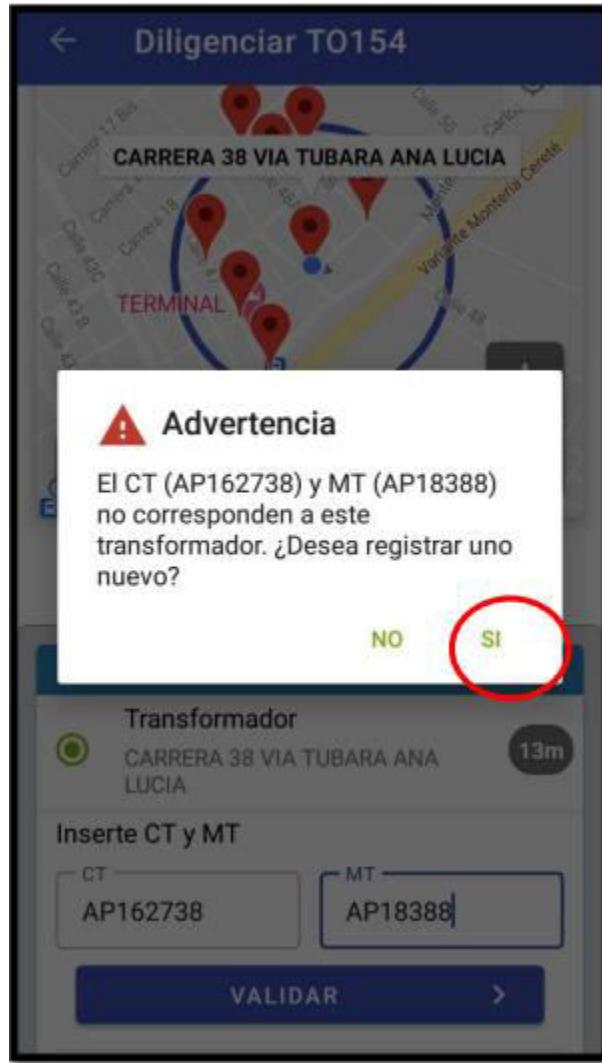
- ✓ Esta sección despliega la cantidad de transformadores en la zona y da la opción de seleccionar; una vez seleccionado muestra en la parte superior la ubicación exacta del transformador escogido y nos habilita para ingresar los campos CT y MT.



- ✓ Se ingresan los campos de CT y MT al darle clic en el botón VALIDAR la herramienta corrobora que estos si sean los datos correctos del transformador seleccionado.



- ✓ La herramienta nos da la opción de volver a ingresar los datos o registrar un nuevo transformador.
- ✓ Para ingresar un nuevo transformador automáticamente arroja una pestaña de diligenciamiento y mapa de muestreo de la dirección anexada.



- ✓ Al seleccionar la opción de capturar localización del transformador, automáticamente en la parte superior, en color verde muestra la respectiva ubicación, se toma la foto y se pulsa el botón continuar; queda actualizada la posición y se da por terminado el proceso del ingreso de la información del transformador, para continuar con la ejecución de la orden.



✓ Se diligencia
cada campo del
paso
Verificación
faltantes.

Persona que atiende

luis lobo

1067281681

3148269286

Relación con Titular del suministro*

El Titular

Usuario solicita asesoría particular*

NO

ana victoria

10657264648

Seleccione

- El Titular
- No identificado
- Conyuge
- Hijo
- Padre/Madre
- Otro familiar
- Otro



324 417 4052 - 322 745 4713- 311 622 9362



soporte@sipremcol.co



CRA 18B Nro. 48 – 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba

AGREGAR ALARMAS DEL SUMINISTRO

Podemos generar alertas para visitas posteriores pulsando el botón Agregar alarma.

Seleccionamos la Etiqueta correspondiente a la acción y de esta forma se dará alerta a las próximas visitas a este suministro.



The figure consists of three vertically aligned screenshots from a mobile application interface:

- Screenshot 1 (Left):** Shows a customer profile for "Ana Victoria" with ID "10676543476". Below it is a section titled "Alarmas del suministro" which displays the message "No ha agregado alarmas". A blue button labeled "Agregar alarma" is highlighted with a red oval. At the bottom, there is a green bar labeled "Acción VS" containing the text "X VERIF. DATOS SUMINISTRO<TP..".
- Screenshot 2 (Top Right):** A modal window titled "Alarmas" lists various alarm types: Enrejado, Agresivo (which is circled in red), Medidor alto, Configuración especial, Poste en mal estado, Medida no Convencional, Demolido, Desocupado, Red en mal estado, and Sector Peligroso.
- Screenshot 3 (Bottom Right):** The customer profile for "Ana Victoria" again, but now the "Agresivo" alarm is listed under "Alarmas del suministro" with an exclamation mark icon. The "Agregar alarma" button is also highlighted with a red oval.



- ✓ Cada acción tiene un menú desplegable y un botón para indicar si es cobrable o no, el cual viene precargado.

- ✓ Anexamos foto de la fachada y le damos clic en Guardar, máximo 1 foto

- ✓ **Nota:** En la observación de datos verificación se puede describir algún dato relevante.



- ✓ En esta vista Diligenciamos.
- ✓ **SELLOS ENCONTRADOS.**
- ✓ **DATOS DEL MEDIDOR.**
- ✓ **PRUEBAS DEL MEDIDOR.**
- ✓ **CENSO DE CARGA.**

Verificación del Medidor

CONTINUAR FLUJO **ORDEN ANOMALA**

Acta	Nº DE ORDEN
29002991	29002991

SELLO	MEDIDOR	PRUEBAS	CENSO
S	OR	AS	

SELLOS ENCONTRADOS

SELLO 1
No diligenciado
DILIGENCIAR SELLO

SELLO 2
No diligenciado
DILIGENCIAR SELLO

SELLO 3



DATOS DEL MEDIDOR:

- ✓ En este campo seleccionamos el tipo de revisión como no existe.
- ✓ La opción No existe, no obliga a tomar pruebas y nos redirecciona al CENSO.

SELLOS	MEDIDOR	PRUEBAS	CENSO
DATOS DEL MEDIDOR ENCONTRADO			
Número Medidor			
Marca			
Tipo Medidor			
No. Fases			
Lectura	0		
Dígitos			
Tipo de revisión	<input type="button" value="Seleccionar"/>		
<input type="button" value="GUARDAR"/>			

SELLOS	MEDIDOR	PRUEBAS	CENSO
DATOS DEL MEDIDOR ENCONTRADO			
Número Medidor			
Marca			
Tipo Medidor			
No. Fases			
Lectura	0		
Dígitos			
Tipo de revisión	<input type="button" value="Seleccionar"/>		
<input type="button" value="GUARDAR"/>			

Seleccionar

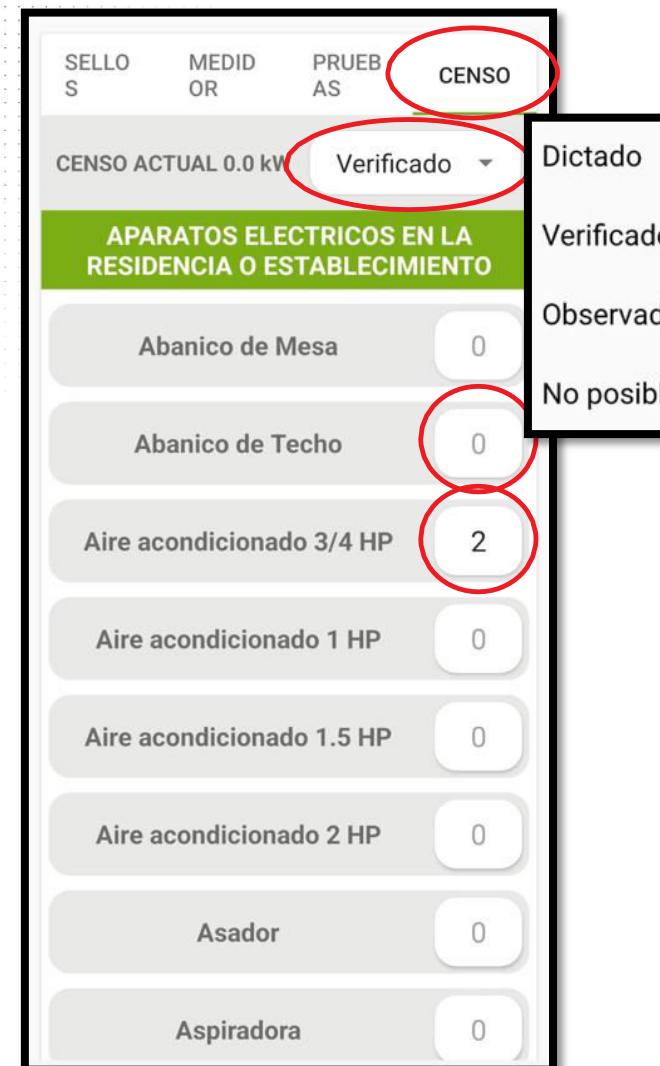
Revisión

Inspección

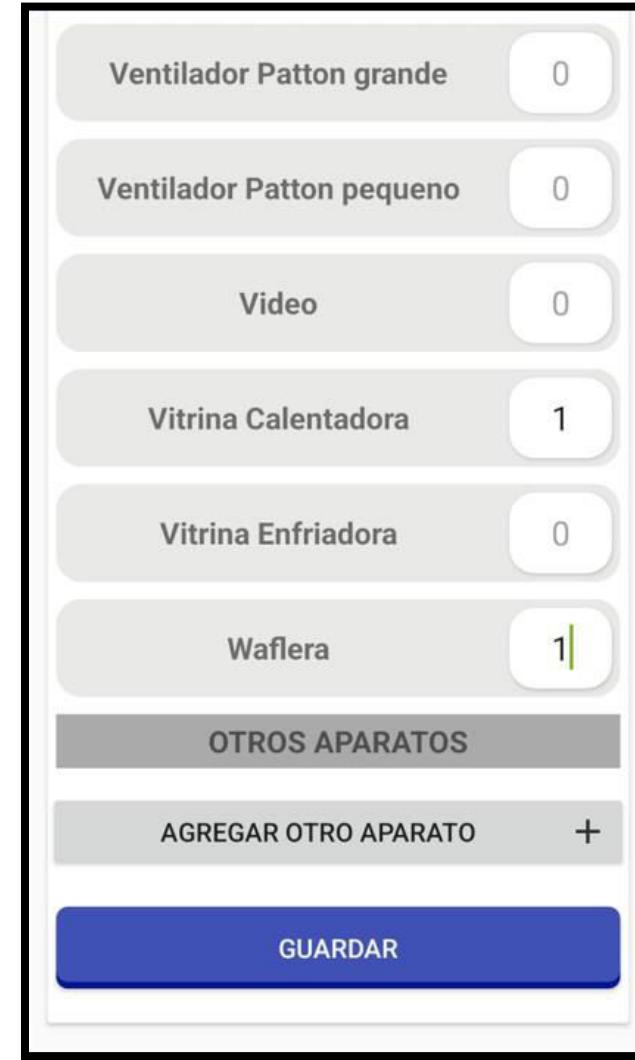
Medidor distinto

No existe

✓ **CENSO:** en este campo diligenciamos la cantidad de aparatos eléctricos que se encuentran en la residencia.



SELLOS	MEDIDOR	PRUEBAS	CENSO
			CENSO ACTUAL 0.0 kW
			Verificado
APARATOS ELECTRICOS EN LA RESIDENCIA O ESTABLECIMIENTO			
Abanico de Mesa	0		
Abanico de Techo	0		
Aire acondicionado 3/4 HP	2		
Aire acondicionado 1 HP	0		
Aire acondicionado 1.5 HP	0		
Aire acondicionado 2 HP	0		
Asador	0		
Aspiradora	0		



Ventilador Patton grande	0
Ventilador Patton pequeño	0
Video	0
Vitrina Calentadora	1
Vitrina Enfriadora	0
Waflera	1
OTROS APARATOS	
AGREGAR OTRO APARATO	+
GUARDAR	

- ✓ Para Agregar otro Aparato, Damos clic en el botón señalado.
- ✓ Agregamos un nombre, la cantidad y Ws.
- ✓ Damos clic en Agregar Aparato.



Ventilador Patton grande 0

Ventilador Patton pequeño 0

Video 0

Vitrina Calentadora 1

Vitrina Enfriadora 0

Waflera 1

OTROS APARATOS

AGREGAR OTRO APARATO +

GUARDAR

X Agregar Otro Aparato

motobomba

1 1200

AGREGAR APARATO

Ventilador Patton pequeño 0

Video 0

Vitrina Calentadora 1

Vitrina Enfriadora 0

Waflera 1

OTROS APARATOS

motobomba 1 1200

AGREGAR OTRO APARATO +

GUARDAR



✓ Damos clic en Guardar.

✓ Luego Damos clic en
CONTINUAR FLUJO.

Ventilador Patton pequeño	0
Video	0
Vitrina Calentadora	1
Vitrina Enfriadora	0
Waflera	1
OTROS APARATOS	
motobomba	1 1200
AGREGAR OTRO APARATO +	
GUARDAR	

Verificación del Medidor			
CONTINUAR FLUJO			
Acta 28803392			
N° DE ORDEN 28803392			
SELLOS	MEDIDOR	PRUEBAS	CENSO
CENSO ACTUAL 14.52 kW		Verificado	
APARATOS ELECTRICOS EN LA RESIDENCIA O ESTABLECIMIENTO			
Abanico de Mesa	0		
Abanico de Techo	0		
Aire acondicionado 3/4 HP	2		
Aire acondicionado 1 HP	0		
Aire acondicionado 1.5 HP	0		

- ✓ Seleccionamos la Verificación del medidor.
- ✓ Digitamos si es o no cobrable.
- ✓ Escribimos la observación asociada a la acción.
- ✓ Agregamos una fotografía de la verificación del medidor.
- ✓ Se da clic en GUARDAR.

Se agrega la foto del medidor encontrado al momento de la visita, máximo 1 foto

Verificación del Medidor

ORDEN ANOMALA

Acta N° DE ORDEN
28803392 28803392

Accion VM

Seleccione Cobrable NO

Observación actual
MEDIDOR # LECTURA: 0 , CT: shhwd MT: ddd,, CENSO: 14.52 Kw. Verificado;

Observación (124 caracteres)



Seleccione
 REQUIERE PROYECTO
 REQUIERE PROYECTO
 PENDIENTE ADECUACI?N CLIENTE
 PENDIENTE ADECUACI?N CLIENTE
 IMPROCEDENTE POR DEUDA
 IMPROCEDENTE POR DEUDA
 GESTI?N DE DEUDA
 GESTI?N DE DEUDA
 FACTIBILIDAD PEQUE?A OBRA CON MEDIDOR
 FACTIBILIDAD PEQUE?A OBRA CON MEDIDOR

Accion VM

FACTIBILIDAD PEQUE?A OBRA..

Cobrable NO

Observación actual
MEDIDOR # 499494 LECTURA: 46464 , CT: shss MT: sbsjsj,

Se instala medidor, caja y acometida. Se deja todo normalizado



GUARDAR

- ✓ En la vista de Datos de Amarre:
- ✓ Se digita si es o no cobrable.
- ✓ Se escribe una observación asociada a la acción.
- ✓ Agregamos un soporte fotográfico.
- ✓ Se da clic en GUARDAR.

Nota: Se selecciona la foto de la acción ejecutada, máximo 1 foto.



TOMAR FOTO



CAMBiar FOTO

ORDEN ANOMALA

Acta	Nº DE ORDEN
28803392	28803392

Accion DA

X VERIF. DATOS AMARRE<TPO..

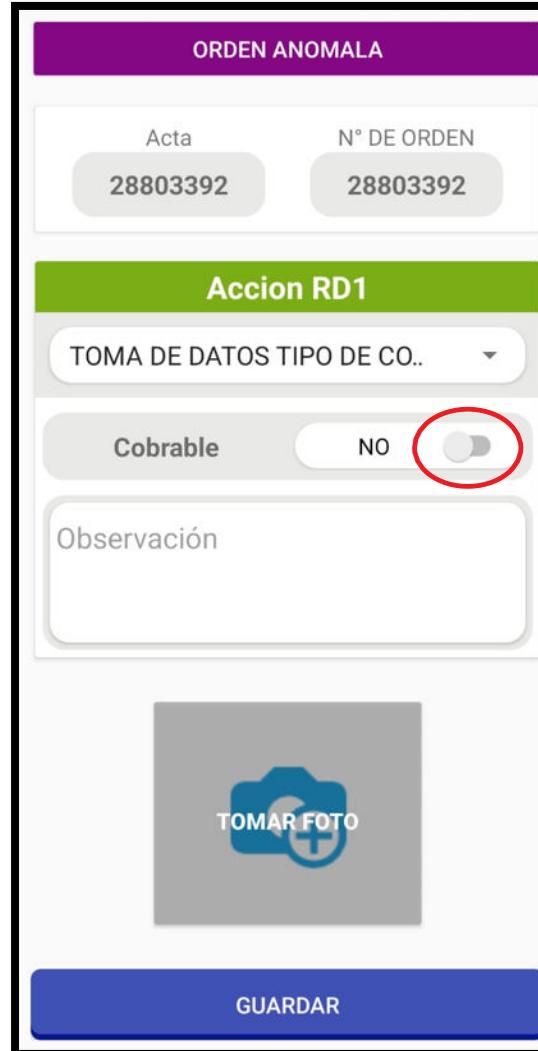
Cobrable	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
----------	----	-------------------------------------

Observación

GUARDAR

- ✓ En esta vista se digita si es o no cobrable.
- ✓ Se escribe una observación asociada a la acción.
- ✓ Agregamos un soporte fotográfico.
- ✓ Damos clic en GUARDAR.

Nota: Se selecciona la foto de la acción ejecutada, máximo 1 foto.





- ✓ En esta vista se selecciona la mano de obra realizada en terreno.
- ✓ Se escoge **SI** es o **NO** cobrable la mano de obra.
- ✓ Se escribe en la observación lo que se realizó en terreno.
- ✓ Se selecciona la foto que muestre como se deja el medidor instalado y sus conexiones, máximo 1 foto.
- ✓ Se la da clic en **GUARDAR**.

Colocación Medidor Req. Suministro

ORDEN ANOMALA

Acta	Nº DE ORDEN
28803392	28803392

Paso CMX

Seleccione 

Cobrable  NO 

Observación

 TOMAR FOTO

Seleccione
 INST. MEDIDOR
 INST. COMPLETA SUMINISTRO MD
 INST. CAJA Y MEDIDOR
 INST. ACTDA Y MEDIDOR

Acta	Nº DE ORDEN
28803392	28803392

Paso CMX

INST. COMPLETA SUMINISTR.. 

Cobrable  NO 

Se realiza instalacion de medidor acometida y caja de suministro normalizado

 CAMBIAR FOTO
S 29123753

 GUARDAR

Levantamiento de Irregularidad.

- ✓ En este campo se selecciona SI encontró irregularidad o NO.

- ✓ En caso de no encontrar irregularidad, sólo se digita si es o no cobrable y agregamos una observación.

Levantamiento de Irregularidad

ORDEN ANOMALA

Acta	N° DE ORDEN
28803392	28803392

Paso RI

Selección	<input type="button" value="▼"/>
Cobrable	NO
Observación	

Selección
 SIN IRREGULARIDAD VISIBLE MEDIDOR NO ENVIADO A LABORATORIO
 IRREGULARIDAD VISIBLE MEDIDOR NO ENVIADO A LABORATORIO

GUARDAR

Levantamiento de Irregularidad

ORDEN ANOMALA

Acta	N° DE ORDEN
28803392	28803392

Paso RI

SIN IRREGULARIDAD VISIBLE..	<input type="button" value="▼"/>
Cobrable	<input checked="" type="checkbox"/> NO
observacion irregularidad	

GUARDAR



324 417 4052 - 322 745 4713- 311 622 9362



soporte@sipremcol.co



CRA 18B Nro. 48 – 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba

Levantamiento de Irregularidad.

- ✓ En el caso de encontrar Irregularidad, se digita si es o no cobrable.

- ✓ Agregamos una observación

- ✓ Damos clic en Agregar Irregularidad.

Paso RI

IRREGULARIDAD VISIBLE MEDI..

Cobrable NO

observacion irregularidad

IRREGULARIDADES

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes de soporte

No ha agregado imágenes de soporte

Agregar imagen

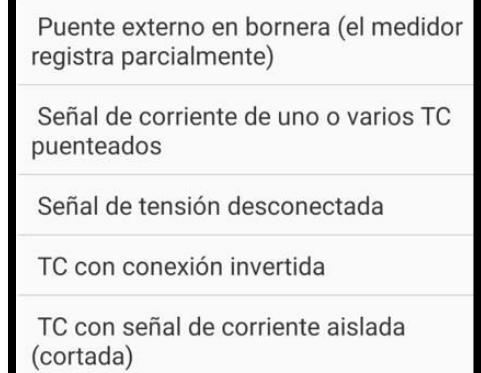
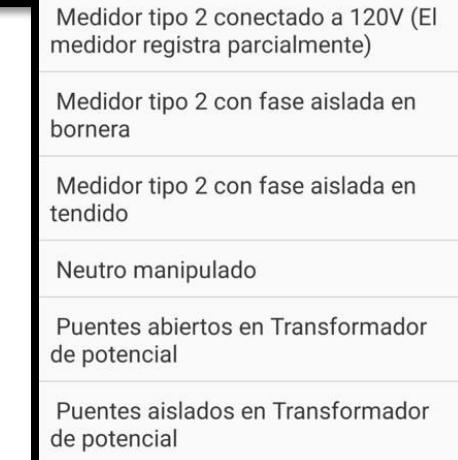
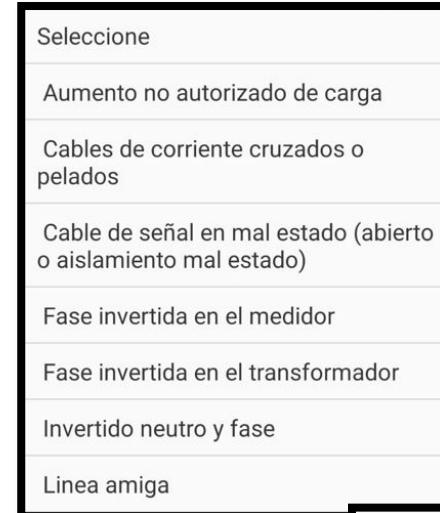
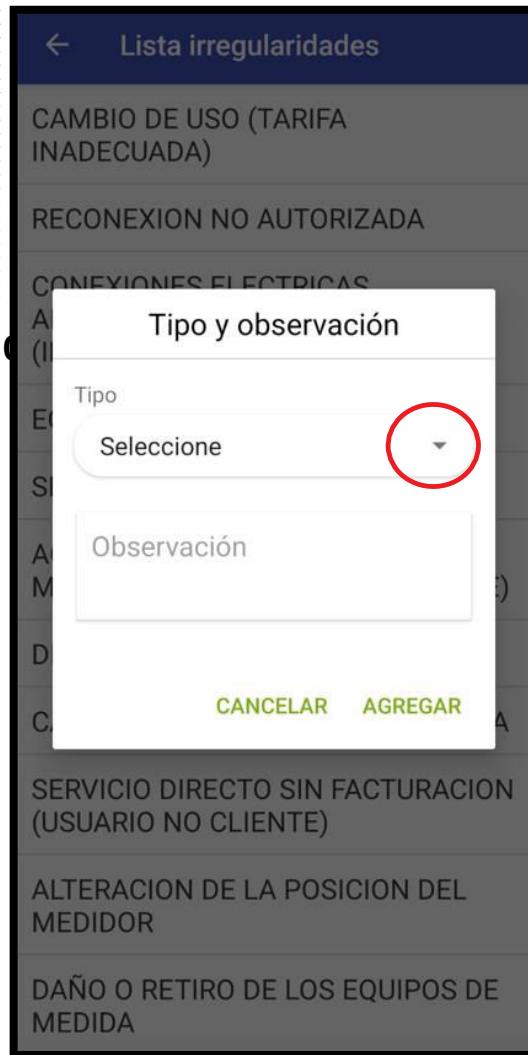
GUARDAR

← Lista irregularidades
CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)
RECONEXION NO AUTORIZADA
CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O INTERVENIDAS (INVERTIDAS)
EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO
SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR
ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR REGISTRA PARCIALMENTE)
DEVOLUCION DE LECTURA
CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA
SERVICIO DIRECTO SIN FACTURACION (USUARIO NO CLIENTE)
ALTERACION DE LA POSICION DEL MEDIDOR
DAÑO O RETIRO DE LOS EQUIPOS DE MEDIDA

EQUIPO NO ADECUADO / NO CUMPLE NORMA
NUMERO DE MEDIDOR NO REGISTRADO EN EL SISTEMA DE GESTION COM
SERVICIO DIRECTO SIN MEDIDOR CON FACTURACION
SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR (EL MEDIDOR REGISTRA)
OTROS

Levantamiento de Irregularidad.

✓ Seleccionamos una irregularidad automáticamente la herramienta nos pide que seleccionemos un tipo y agreguemos una observación del tipo de irregularidad.





Levantamiento de Irregularidad.

- ✓ Luego de haber seleccionado el tipo y agregado la observación, Damos clic en AGREGAR.
- ✓ Luego seleccionamos el tipo de acometida.

Lista irregularidades

- CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)
- RECONEXION NO AUTORIZADA
- CONEXIONES ELECTRICAS**
- A (I)
- E
- S
- A M
- D
- C

Tipo y observación

Tipo

- Fase invertida en el medidor
- neutro y fase invertida

AGREGAR

Paso RI

IRREGULARIDAD VISIBLE MEDI..

Cobrable NO

observacion irregularidad

IRREGULARIDADES

- Fase invertida en el medidor
- neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Seleccione

Monofásico

Bifásico

Trifásico



**Levantamiento de
Irregularidad.**

- ✓ Luego de seleccionar el tipo de acometida directa, agregamos los valores del Volt.1 y Amp.1

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

Volt. 1 Amp. 1

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen



IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

110.5 10

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen



324 417 4052 - 322 745 4713- 311 622 9362



soporte@sipremcol.co



CRA 18B Nro. 48 – 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba



Levantamiento de Irregularidad.

✓ Agregamos la imagen de la
irregularidad y damos clic
en Guardar.

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa
Monofásico

110.5 10

Imagenes de soporte

No ha agregado imágenes de soporte

Agregar imagen

GUARDAR

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa
Monofásico

110.5 10

Imagenes de soporte



Agregar imagen

GUARDAR



324 417 4052 - 322 745 4713- 311 622 9362



soporte@sipremcol.co



CRA 18B Nro. 48 – 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba

- ✓ En este paso se ingresa el Material instalado.
- ✓ Los materiales a ingresar dependerán de la mano de obra escogida y el stock del técnico.

Materiales

Acta	Nº DE ORDEN
28803392	28803392
Instalar material	
ALAMBRE COBRE N. 8	
Cantidad	Cobrable
1	Si
Agregar	
Medidor aportado por cliente	
No ha agregado aportes del cliente	
Agregar	
GUARDAR	

ALAMBRE COBRE N. 8
 ANCLAJE ACOMETIDA
 2X6+6 URE
 ALUM 2X6 60A 600V
 AL 2X6+8 60A 600V
 3X6+8 URE
 3XNO 6
 3XNO 8
 2X8+8 URE
 4XNO 6
 CAJA MONO. ELECTRONICO
 CAJA MONO. EL/MECANICO

CAJA POLIFASICO
 CINTA ACERO
 CONECTOR TIPO B
 CONECTOR TIPO A
 ELECTRONICO T1 INTEGRAL
 ESTRIBO (TIPO I)
 ESTRIBO (TIPO VII)
 HEBILLA PARA CINTA
 MEDIDOR DE DIRECTA
 ELECTRONICO CICLOM T1
 ELECTRONICO DIGITAL T1
 ELECTRONICO T2

ELECTRONICO T3
 ELECTRONICO T4 S/TPC
 ELECTRONICO T4 C/TPC
 T1 (URE)
 EL/MECANICO T1
 EL/MECANICO T3
 T2 (URE)
 EL/MECANICO T2
 MEDIDOR MONOFASICO
 ELECTRONICO T4 BASICO
 OJO DE ALUMINIO
 SELLO ROTOSEAL TRANSPARENTE
 SELLO DOBLE ANCA

- ✓ Seleccionamos el material que vamos a instalar y la cantidad.
- ✓ Cliqueamos en AGREGAR.
- ✓ En la parte de abajo se visualiza el material agregado.

Materiales

Acta	Nº DE ORDEN
28803392	28803392

Instalar material

ALAMBRE COBRE N. 8	
Cantidad	Cobrable
3	Si

Agregar

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

GUARDAR

Materiales

Acta	Nº DE ORDEN
28803392	28803392

Instalar material

ALAMBRE COBRE N. 8	
Cantidad	Cobrable
3	Si

Agregar

Materiales instalados

ANCLAJE ACOMETIDA BT C/ GANCHO ACERO 1465070	3 Instalado
---	----------------

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

AGREGAR UN MATERIAL SERIADO

- ✓ Al agregar un material seriado, nos despliega una nueva ventana para agregar la serie.
- ✓ Si se digita la serie del material el sistema nos muestra SI (si lo tenemos disponible), NO(si no esta disponible).
- ✓ Le damos clic en GUARDAR.

Instalar material

ELECTRONICO T1 INTEGRAL

Cantidad	Cobrable
1	Si

Agregar

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
--	-----------------

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

VER SERIES

Serie

Serie (Obligatorio)

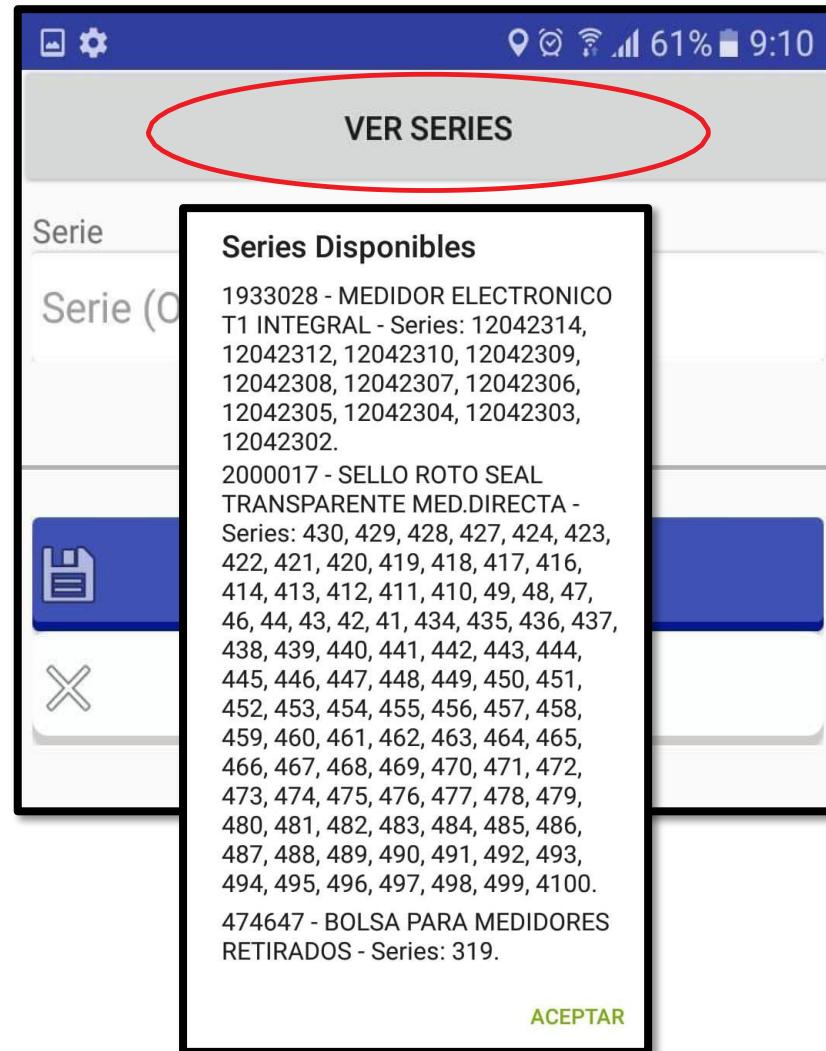
DISPONIBILIDAD

GUARDAR

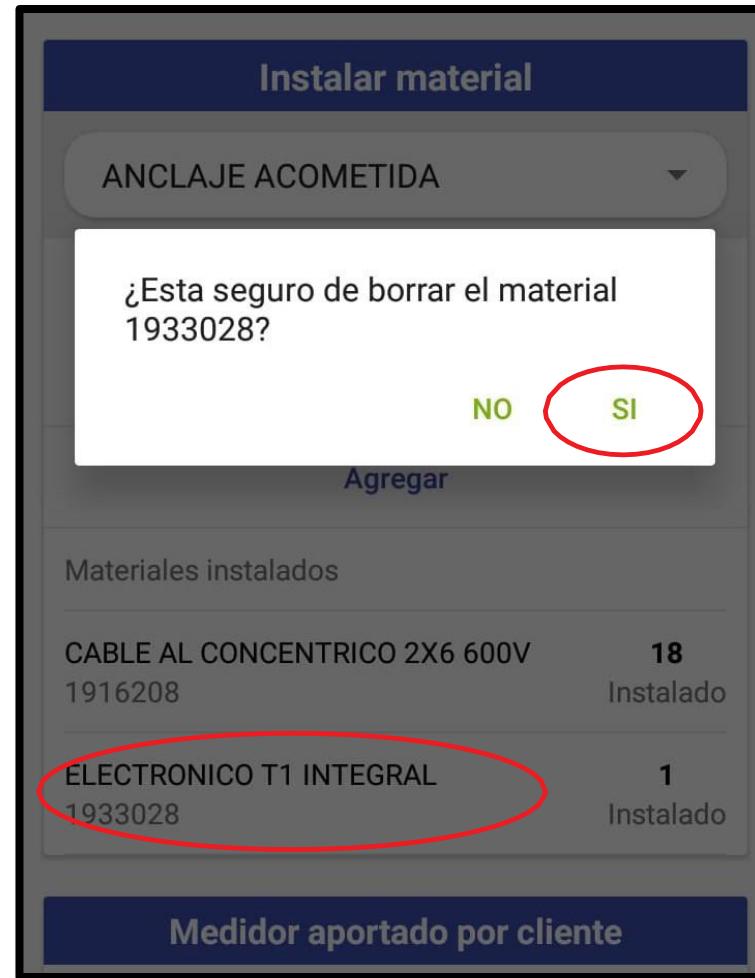
X CANCELAR

✓ En Ver Series nos muestra las series asignadas.

✓ Damos clic en GUARDAR.



- ✓ Para eliminar un material mal instalado se debe seleccionar la descripción por unos segundos, luego se abrirá un recuadro de confirmación.



✓ Luego que ingresemos todo el material instalado le damos clic en GUARDAR.

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
ELECTRONICO T1 INTEGRAL 1933028	1 Instalado
CAJA POLICARBONATO MED TIPO 1 Y 2 1459401	1 Instalado
ANCLAJE ACOMETIDA BT C/GANCHO ACERO 1465070	1 Instalado

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

[Agregar](#)

GUARDAR

- ✓ Para los casos de medidores aportados por el cliente seleccionamos esta opción la cual no valida serie ni afecta el Stock.

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
CAJA POLICARBONATO MED TIPO 1 Y 2 1459401	1 Instalado

Medidor aportado por cliente

MEDIDOR E2DC 240V 100A 60HZ 10A 1933831	1 Instalado
--	-----------------------

Agregar

GUARDAR

Buscar...

ELECTRONICO T1 INTEGRAL

MEDIDOR E2DC 240V 100A 60HZ 10A	<input checked="" type="checkbox"/>
MEDIDOR TRIF. CONEX. DIREC. 208V 100A CL	<input type="checkbox"/>

234567

CANCELAR **GUARDAR**

- ✓ En este paso nos muestra toda la información detallada del medidor el cual se está instalando.

- ✓ Digitamos el campo de lectura

- ✓ Digitamos el tipo de intensidad

NUEVO MEDIDOR

Número Medidor
12042314

Marca
CDM N12U01\n

Tipo Medidor
ACTIVA\n

Propiedad Medidor
CLIENTE\n

Numero de ruedas
5

Tipo CSMO
ACTIVA BT\n

Coefficiente de perdidas
0

Lectura
0

AOL
10

Tipo Fase
BIF?SICO 6+6\n

Tipo Tensión
NIVEL I DISTRIBUCION SECUNDARIA\n

Tipo Intensidad
1 A\n

Constante
1

Tipo Regulador
SIN REGULADOR\n

Tipo Material
OTRA PROTECCION\n



✓ Digitamos los sellos de la tapa principal

✓ Cliqueamos en Guardar.

SELLOS TAPA PRINCIPAL

SELLO 1

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

SELLO 2

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

GUARDAR

87% 10:59

Diligenciar sello 1

2800068878

Posición

Caja

Tipo

Sello fases ancla plastico

Color

Transparente

GUARDAR

Caja
Tapa
Bornera

Rotoseal de pinzas
Rotoseal sin herramientas
Sello metalico de plomo
Sello de fatiga de aluminio
Sello fases ancla plastico

Amarillo
Azul
Rojo
Verde
Naranja
Transparente

- ✓ **Orden Anómala:** En este paso enviamos toda orden de servicio que no tuvo la totalidad de su alcance.

- ✓ El botón de Orden Anómala se visualiza durante la ejecución de la orden de servicio, al ser seleccionado no envía a esta vista.



- ✓ Seleccionamos el tipo de anomalía e ingresamos la observación correspondiente.

ANOMALÍA

¿Hay anomalía? SI

ACCESO IMPEDIDO

Observación

FINANCIACIÓN

Contando

Numero Cuotas

ACCESO IMPEDIDO\n

CASA CERRADA NO LLAVES\n

CENSO CONSUMO PROPIO\n

CLIENTE NO CORTABLE\n

COMPROMISO DE PAGO\n

DESOCUPADO\n

DIFICIL ACCESO\n

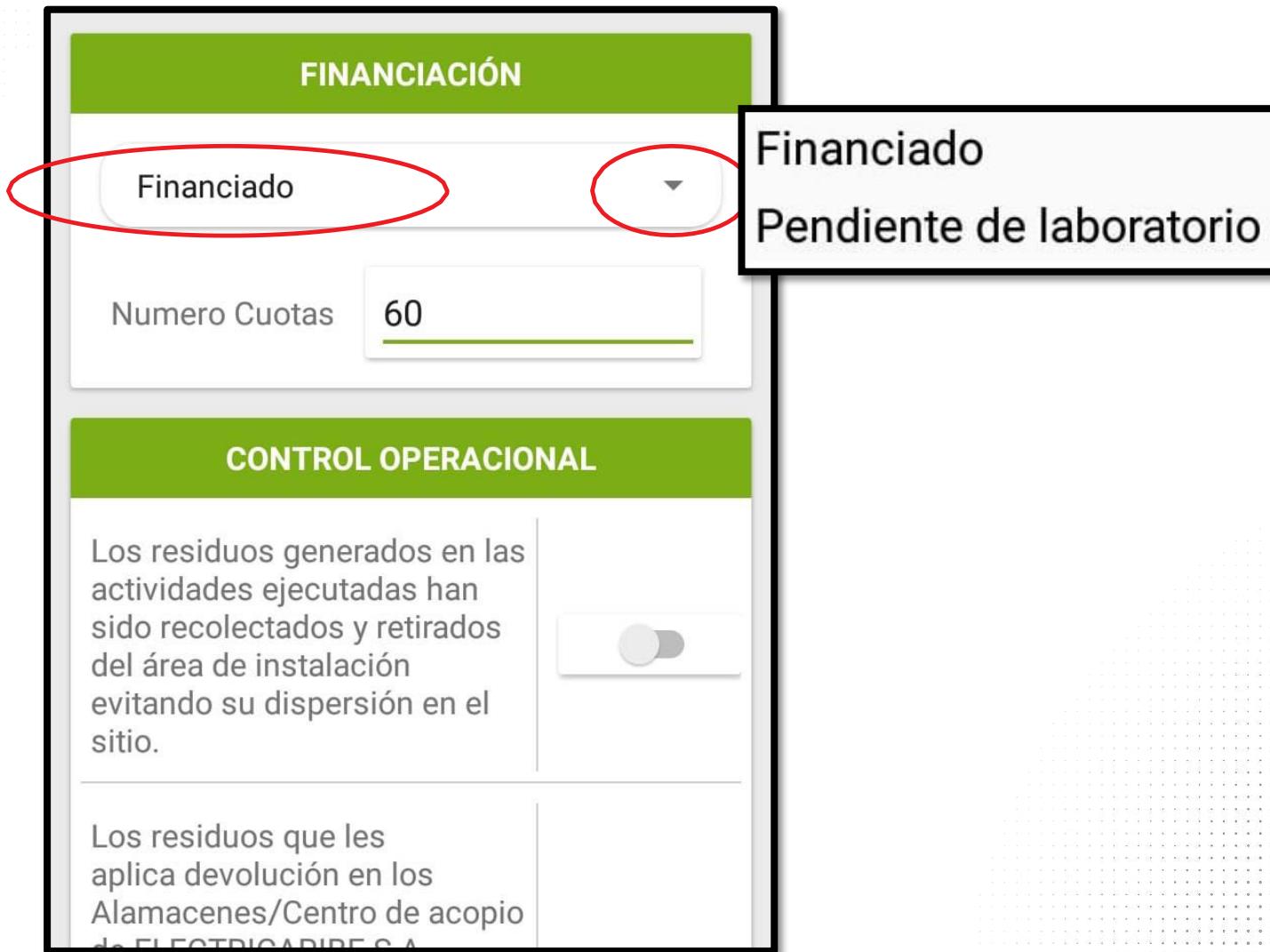
DIGITOS ENTEROS NO COINCIDE\n

DIRECCION INCORRECTA\n

DIRECCION MAL INTERCALADA\n

DIRECTO SIN MEDIDOR\n

- ✓ Si la opción seleccionada es Financiado, ingresamos el número de cuotas.



The screenshot shows a mobile application interface with two main sections: FINANCIACIÓN and CONTROL OPERACIONAL.

FINANCIACIÓN section:

- A dropdown menu is open, with the option "Financiado" highlighted by a red oval.
- The dropdown also contains the option "Pendiente de laboratorio".
- Below the dropdown, there is a field labeled "Número Cuotas" with the value "60".

CONTROL OPERACIONAL section:

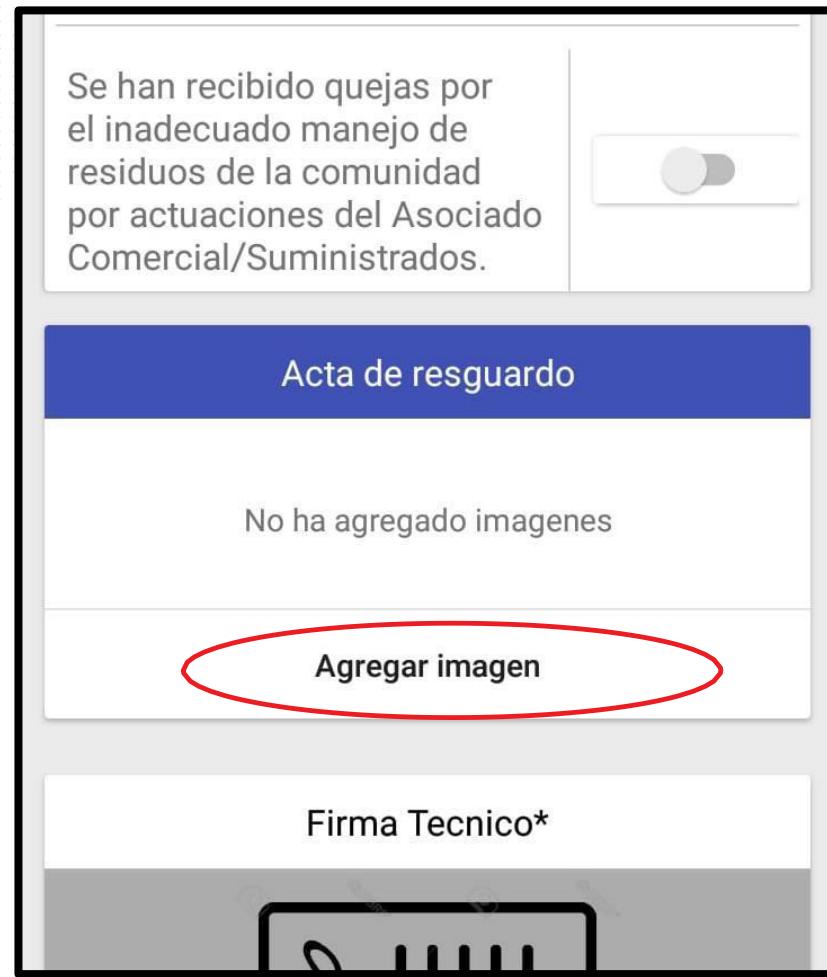
- A text area states: "Los residuos generados en las actividades ejecutadas han sido recolectados y retirados del área de instalación evitando su dispersión en el sitio." A toggle switch is located to the right of this text.
- A second text area states: "Los residuos que les aplica devolución en los Alamacenes/Centro de acopio de ELECTRICADIRE S.A."

- ✓ Diligenciamos el formulario de control operacional o encuesta de cierre.

CONTROL OPERACIONAL	
Los residuos generados en las actividades ejecutadas han sido recolectados y retirados del área de instalación evitando su dispersión en el sitio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Los residuos que les aplica devolución en los Alamacenes/ Centro de acopio de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. han sido debidamente clasificados (Residuos peligrosos, empaques químicos, electrónicos) separados de los Residuos No Peligrosos (papel, empaques de cartón, vidrio)	<input checked="" type="checkbox"/>
Se demuestra orden y aseo en el área intervenida, exenta de sobrantes o residuos generados en la operación.	<input checked="" type="checkbox"/>
Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/ Suministrados.	<input type="checkbox"/>



- ✓ En estas imágenes debemos tomar la foto de como quedó el suministro después de la ejecución de la orden y el acta de resguardo, máximo 2 fotos.

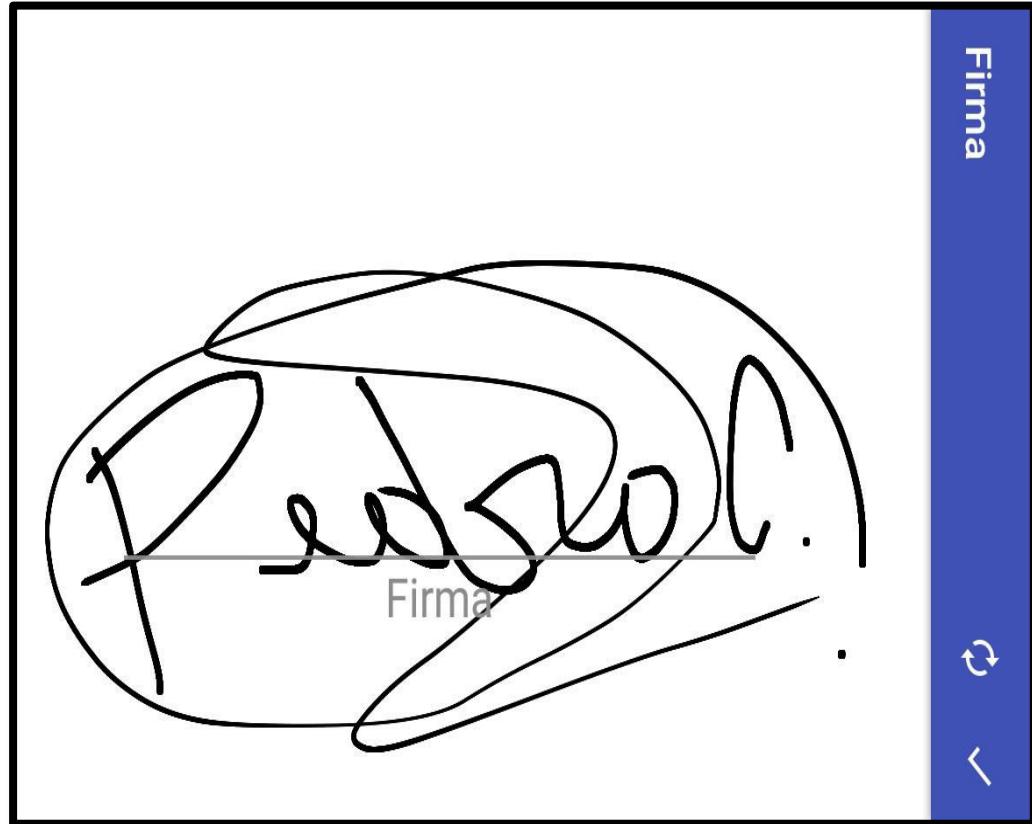
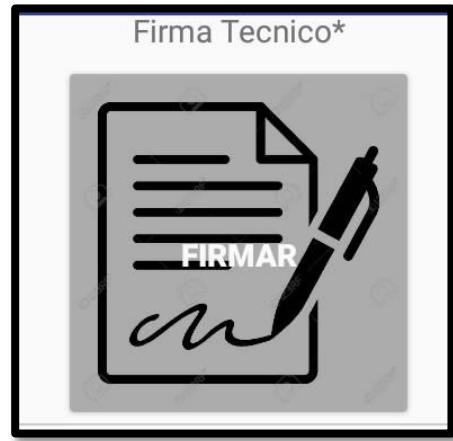


DIGITALIZACIÓN DE LAS FIRMAS

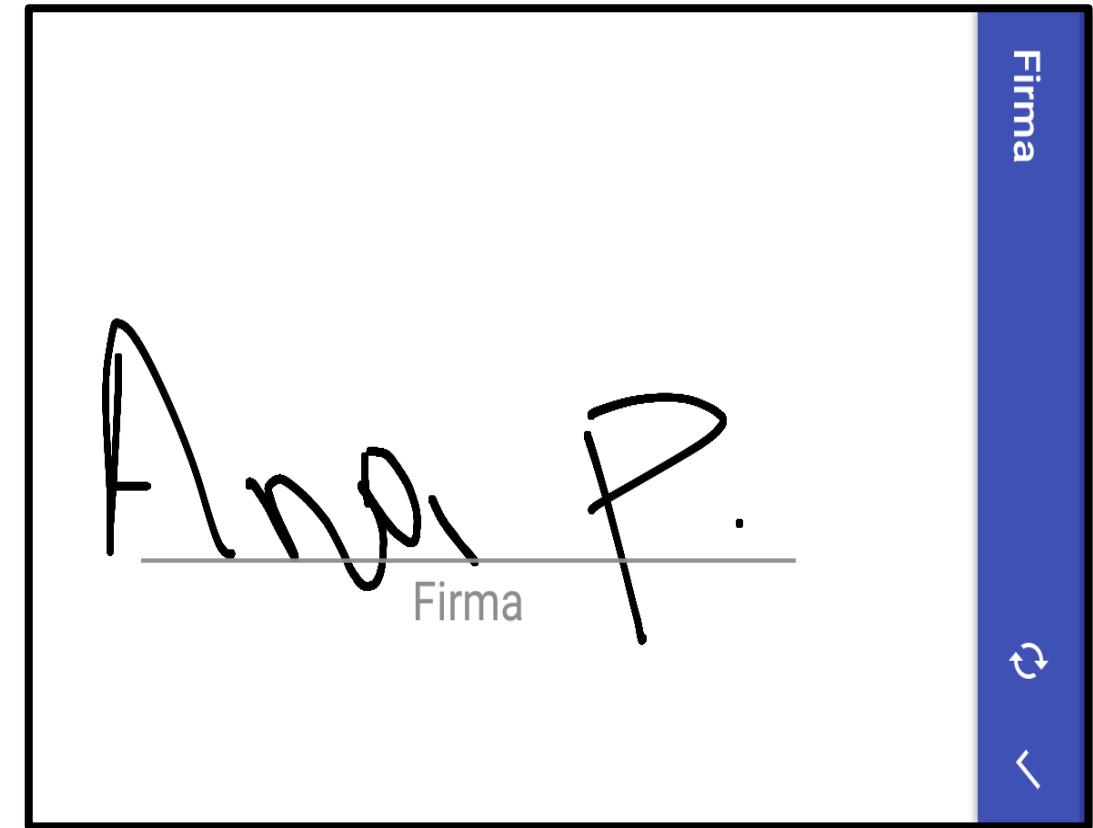
- ✓ Al seleccionar dentro del recuadro de la firma se mostrara un mensaje y una línea donde guiará a la persona en que posición debe firmar.



✓ **Firma del Técnico**



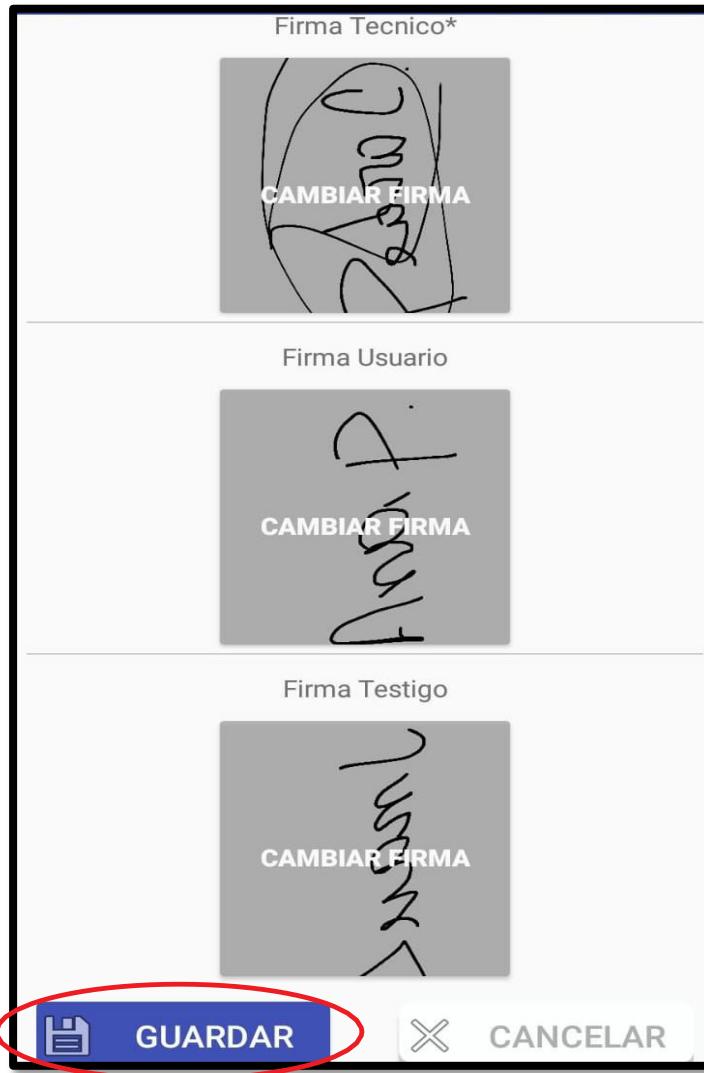
✓ **Firma del Usuario**



✓ **Firma del Testigo**



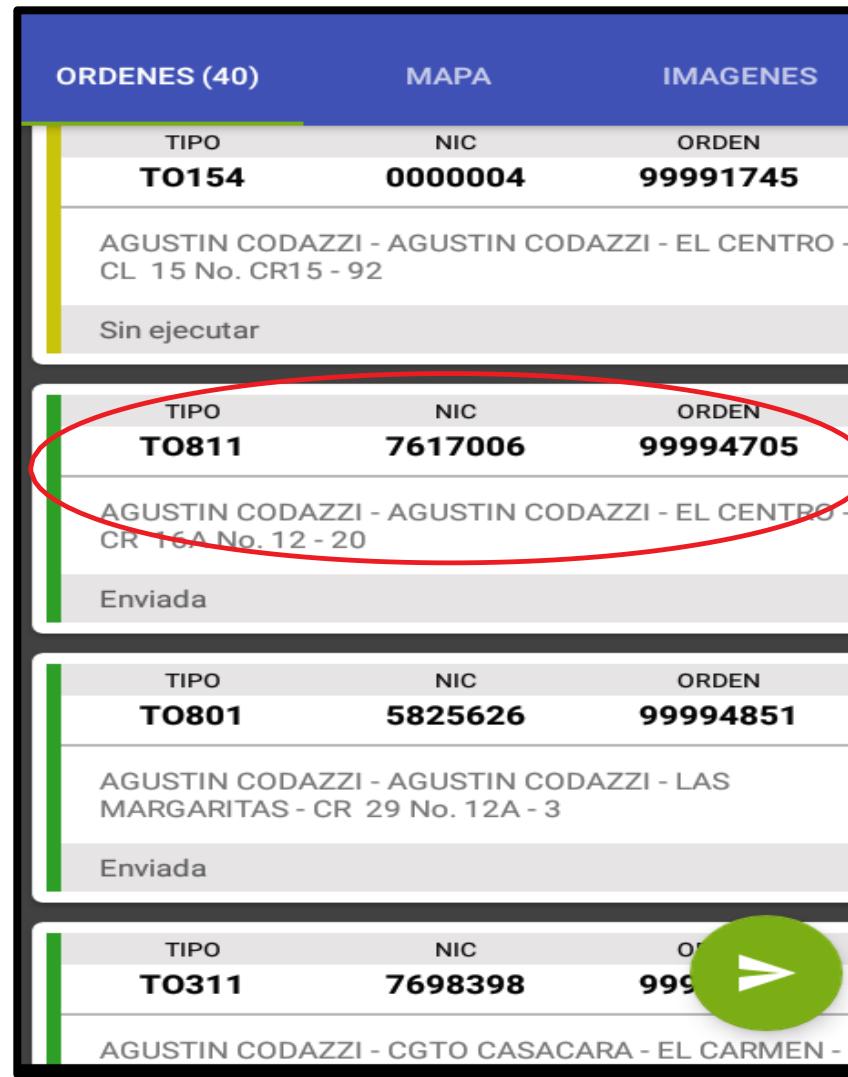
- ✓ Visualizamos todas las firmas diligenciadas, luego procedemos a dar clic en GUARDAR, para cerrar la orden de servicio.



IMPRIMIR LA INFORMACIÓN DE UNA ORDEN DIGITADA

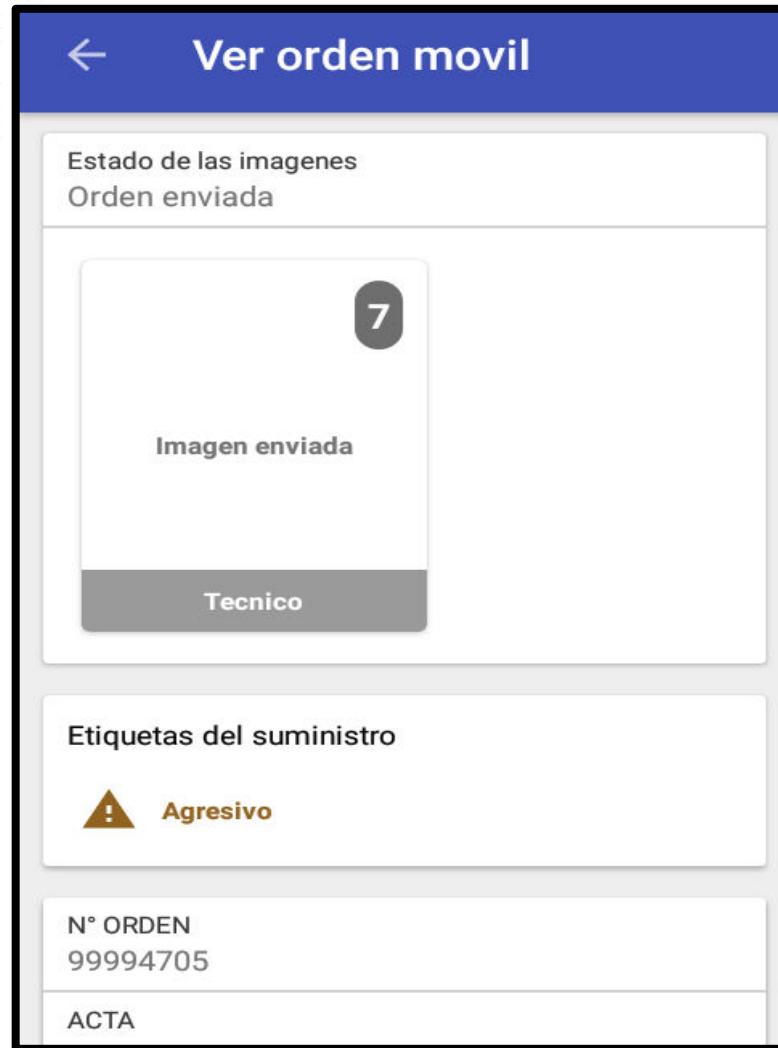
La aplicación permitirá la impresión de la información digitada por el técnico desde su dispositivo móvil. Para esto se debe realizar.

- ✓ Cliqueamos la orden de servicio a imprimir.



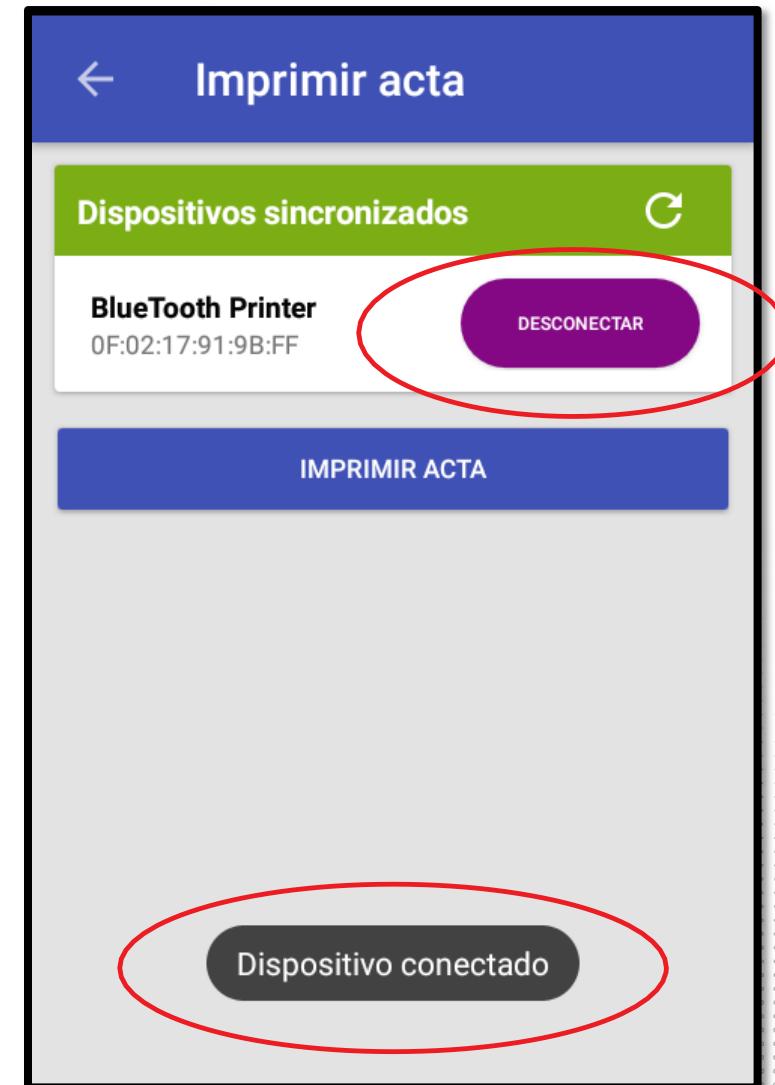
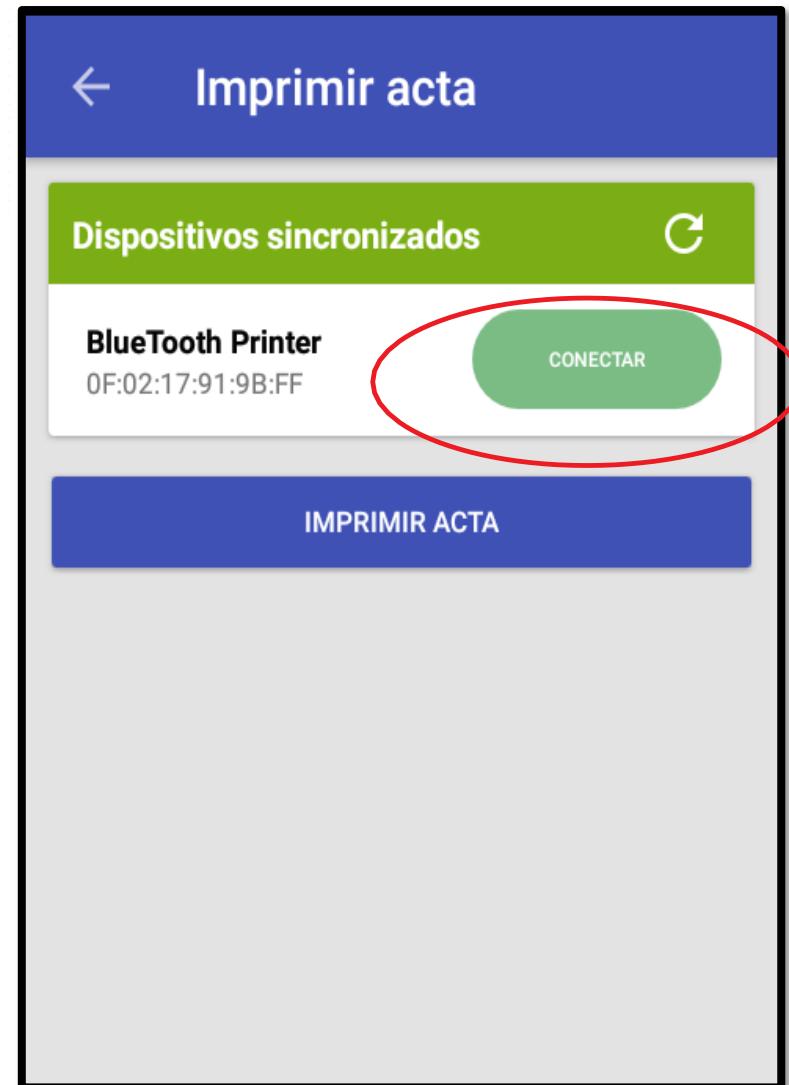
Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Cliqueamos la opción
imprimir acta.



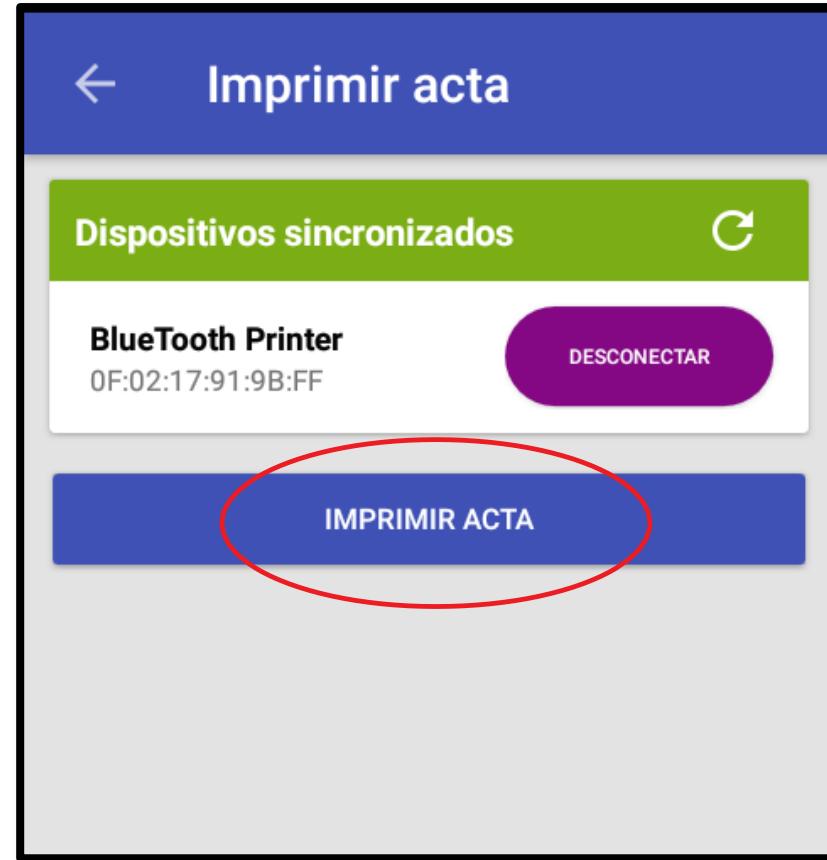
Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Luego Cliqueamos la opción conectar para establecer conexión vía BlueTooth con la impresora portátil.
- ✓ Observemos cuando esta conectada la aplicación con la impresora.



Imprimir la información de una orden digitada

- ✓ Luego procedemos a pulsar en Imprimir acta.

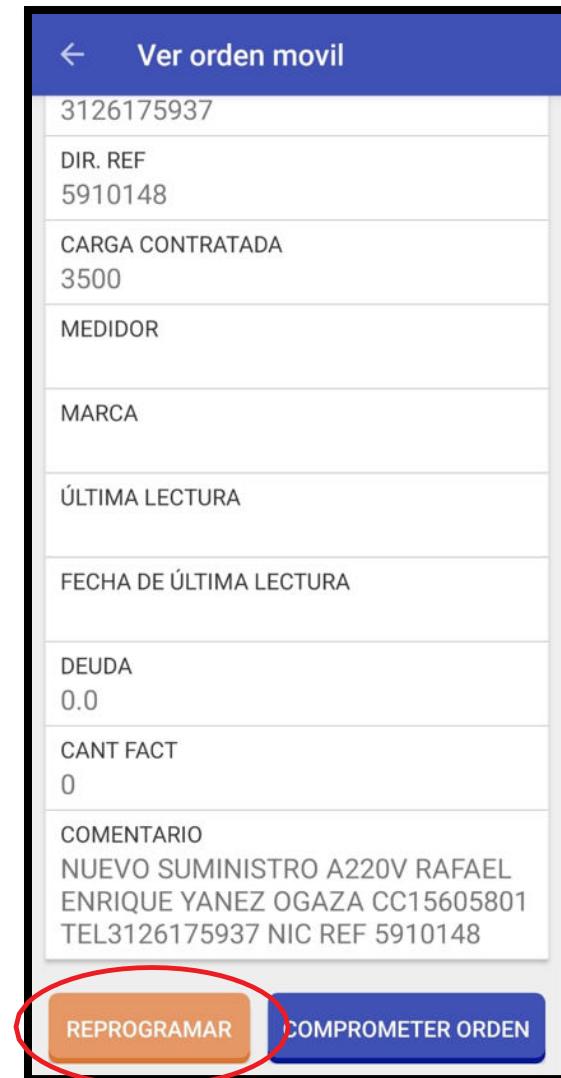
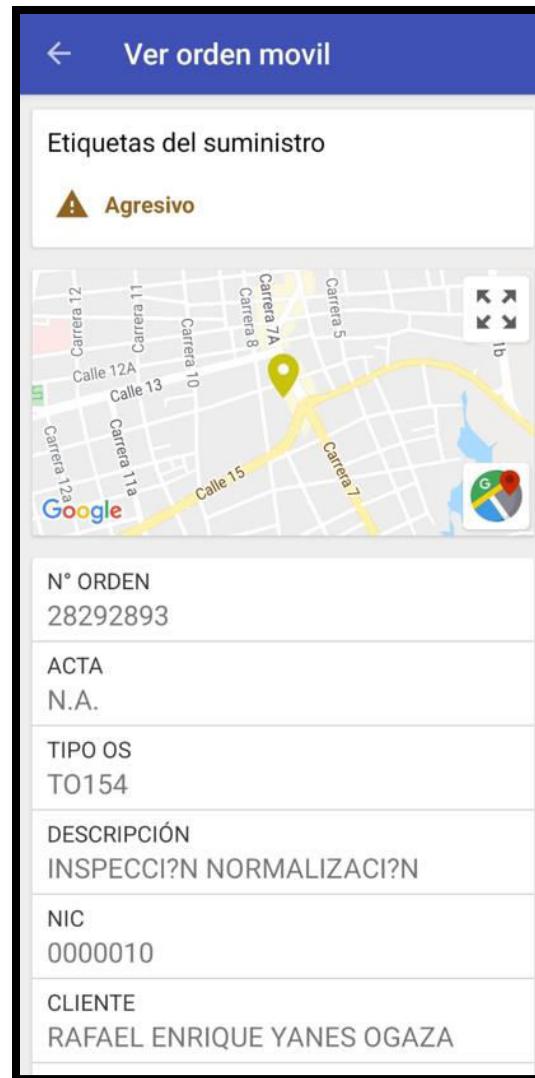


REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

✓ Visualizamos los detalles de la orden seleccionada.

✓ Para iniciar la reprogramación seleccionamos REPROGRAMAR.

NOTA: Cabe anotar que esta reprogramación no llega a Open SGC como una anomalía, queda solo el reporte en la herramienta para posterior consulta”.



REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Seleccionamos el tipo de anomalía a reprogramar.
- ✓ Agregamos una observación.
- ✓ Agregamos un anexo fotográfico.

Reprogramar Order

Acta de la Orden

Nº ORDEN 28292893	FECHA EJECUCION 2022-02-24
----------------------	-------------------------------

Preforma

Anomalías relacionadas a la orden

Seleccione

Observaciones adicionales

Observaciones

Registro fotográfico

No se han agregado fotos

AGREGAR FOTO

Seleccione

- IMPOSIBILIDAD TECNICA
- ACCESO IMPEDIDO
- DIRECCION INCORRECTA
- OTRO COMERCIALIZADOR
- RED CHILENA / CONFIG. ESPECIAL
- CASA CERRADA NO LLAVES
- MEDIDOR NO ENCONTRADO
- INMUEBLE CERRADO
- FINCA NO ENCONTRADA

Reprogramar Order

Acta de la Orden

Nº ORDEN 28828329	FECHA EJECUCION 2022-02-25
----------------------	-------------------------------

Preforma

Anomalías relacionadas a la orden

IMPOSIBILIDAD TECNICA

Observaciones adicionales

observacion del porque respiramo la orden de servicio.

Registro fotográfico

No se han agregado fotos

AGREGAR FOTO

REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Agregamos La Firma Del Técnico.
- ✓ Luego Damos Clic En Reportar Orden.
- ✓ Podemos evidenciar el cambio de estado de la orden de servicio a Reprogramación Enviada.



The screenshot shows the 'Reprogramar Order' screen. It includes a camera icon for taking a photo, a placeholder for a technician's signature with a 'CAMBIAR FIRMA' button, and a large blue 'REPORTAR ORDEN' button at the bottom which is circled in red.



The screenshot shows the 'Siprem Mar' main interface. It displays a list of orders with columns for Tipo, NIC, and Orden. One specific order (T0418, NIC 5938043, Orden 28828329) is highlighted with a red circle. Below the table, it says 'Reprogramacion enviada'. The bottom right corner of the list area has a green circular button with a white arrow pointing right.

TIPO	NIC	ORDEN
T0418	5938043	28828329
CARTAGENA - CARTAGENA - BOSTON - CR 47 No. 31A - 25 Reprogramacion enviada		
T0154	0000007	28803392
CARTAGENA - CARTAGENA - EL CENTRO - CL 38 No. 7 - 15 Enviada		
T0154	0000000	28755507
CARTAGENA - CARTAGENA - EL ESPINAL - CR 17 No. 31 - 97 Sin ejecutar		
T0154	0000004	28795798
CARTAGENA - CARTAGENA - LA ESPERANZA - CL 35 No. 29A - 94 Sin ejecutar		
T0154	0000002	28795799
CARTAGENA - CARTAGENA - LA MARIA - 30 No. CL 47 - 25		



SOLICITUD DE GENERACIÓN DE ORDEN DE SERVICIO

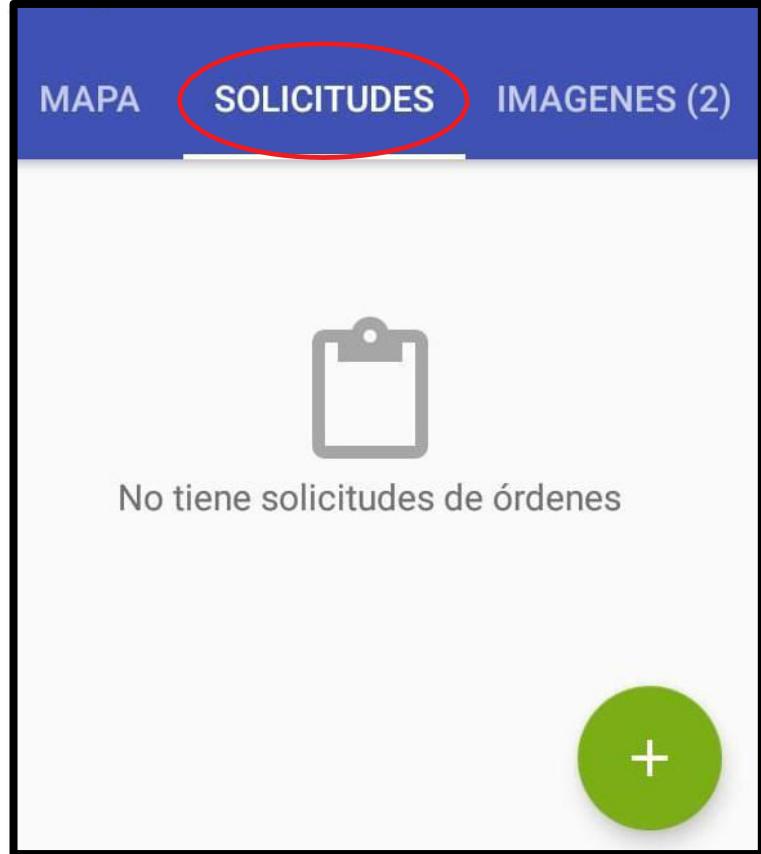


**Solicitar Orden de
Servicio.**
Cliqueamos en el botón

Diligenciamos el formulario con
mayor numero de campos
posibles.

Los campos obligatorios son:

- **Numero de medidor y/o NIC.**
- **Irregularidad.**
- **Fotos**



← **Solicitar orden**

Numero medidor - Marca

Nic

Nic referencia

Dirección

Dirección referencia

Irregularidades

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Solicitar Orden de Servicio

Observamos el formulario diligenciado.

Luego de diligenciado cliqueamos en agregar irregularidad para seleccionar la irregularidad encontrada.

← Solicitar órden

Numero medidor - Marca	829228191
Nic	215148
Nic referencia	458463
Dirección	cll 18 cr 50 45
Dirección referencia	Tienda el final entre cr 50

Irregularidades

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

SELECCIONAMOS LA IRREGULARIDAD ENCONTRADA

Lista irregularidades

CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

RECONEXION NO AUTORIZADA

CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O INTERVENIDAS (INVERTIDAS)

EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO

SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR

ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR REGISTRA PARCIALMENTE)

DEVOLUCION DE LECTURA

CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA

Lista irregularidades

AMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)

ECONEXION NO AUTORIZADA

Tipo y observación

Tipo

Seleccione

Observación

CANCELAR

AGREGAR

Tipo y observación

Tipo

Aumento no autorizado de carga

Cables de corriente cruzados o pelados

Cable de señal en mal estado (abierto o aislamiento mal estado)

Fase invertida en el medidor

Fase invertida en el transformador

Invertido neutro y fase

Tipo y observación

Tipo

Fase invertida en el medidor

neutro y fase invertida

CANCELAR

AGREGAR



324 417 4052 - 322 745 4713- 311 622 9362



soporte@sipremcol.co



CRA 18B Nro. 48 – 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba

SOLICITAR ORDEN DE SERVICIO.

Luego de agregada la irregularidad encontrada cliqueamos en agregar imagen para seleccionar la imagen donde evidencia la irregularidad encontrada, máximo 3 fotos.

← **Solicitar orden**

Dirección referencia
Tienda el final entre cr 50

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

No ha agregado imágenes

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

 Generar

 Generar

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN



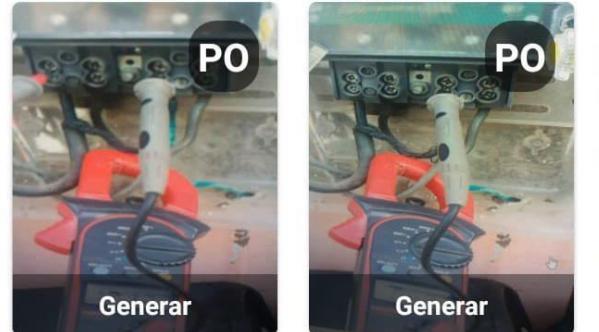
Luego de Diligenciar el formulario, agregar la irregularidad y sus respectivas fotos cliqueamos en solicitar Orden.

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes



Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

IES (14) MAPA SOLICITUDES IMAGENES (0)

NIC	MEDIDOR
2151482	829228191

cll 18 cr 50 45

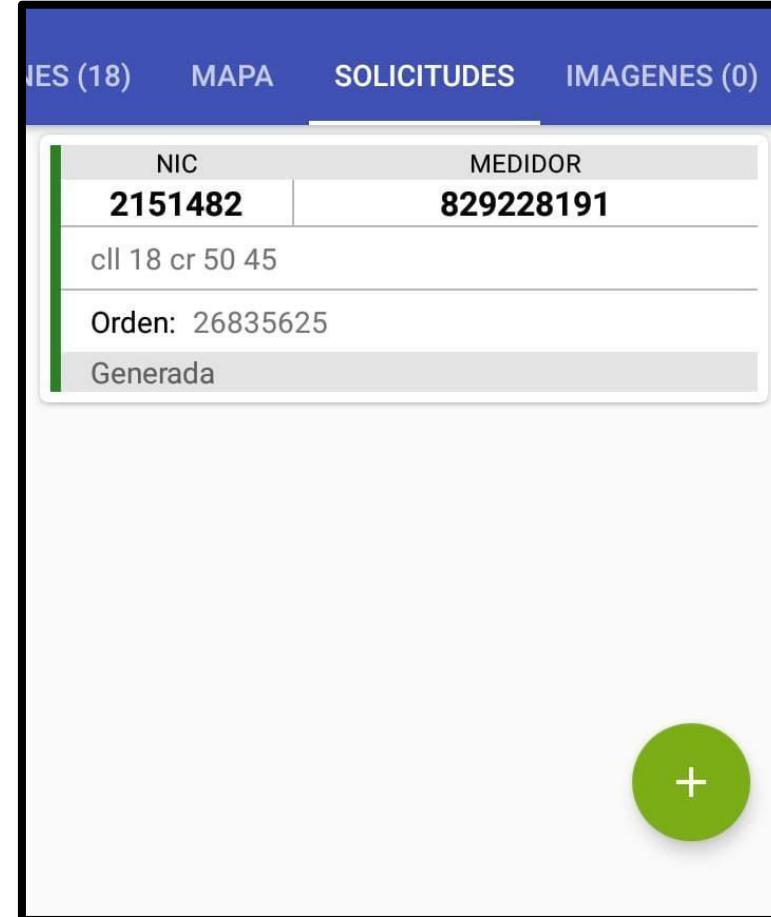
Orden: Sin generar
Pendiente

Petición exitosa

+

Al generar la orden y agregada en la petición realizada por el técnico en el modulo de Petición de Ordenes(Web), inmediatamente se envía a la APK de la brigada que realizó la solicitud, y la petición cambia de estado de pendiente a generada, mostrando el numero de orden generada.

Nota: se debe tener en cuenta, que el hecho que ya la brigada cuente con el numero de la orden de servicio, no quiere decir que ya la tiene asignada; esto solo es posible cuando el centro técnico del aliado comercial realice el cargue y asignación de la orden a la brigada.





SIPREMCOL S.A.S
SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA
SOLUCIONES A SU MEDIDA

“Muchas Gracias por su Atención”